

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

گزارش عملکرد شش ماهه اول سال 1392

سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری اصفهان

فهرست مطالب:

- 1- گزارش پروژه های انجام شده سازمان 1
- 2- گزارش پروژه های در حال انجام 5
- 3- گزارش پروژه های در مرحله آمایش 14
- 4- فعالیت های واحد پشتیبانی فنی 19
- 5- سایر فعالیت ها 32
- 6- فعالیت های آموزشی و فرهنگ سازی کارکنان شهرداری و شهروندان 33
- 7- فعالیت های واحد برنامه ریزی 34



1. گزارش پروژه های انجام شده سازمان

1. تصویربرداری نقشه های ارگانیک

خدماتی که در این پروژه انجام شد شامل تحویل (گرفتن و دادن) نقشه ها، آماده سازی، اسکن، بهینه سازی نقشه های ارگانیک معاونت شهرسازی و معماری شهرداری اصفهان می باشد

2. سیستم هوشمند و مکان مند نظارت خدمات شهری

با توجه به اینکه حجم قابل ملاحظه ای از هزینه های جاری شهرداری صرف پیمانکاران خدمات شهری و با هدف نظافت روزانه معابر شهر و حمل زباله می شود لذا نظارت دقیق بر نحوه عملکرد این پیمانکاران از عمده وظایف معاونت خدمات شهری می باشد که در حال حاضر توسط ناظرین مقیم و عالی و در بازدیدهای روزانه انجام می شود. هدف از اجرای پروژه تبدیل روال دستی محاسبه و ثبت تخلفات پیمانکاران به سیستم مکانیزه با ورود اطلاعات در سیستم همراه و انتقال به سیستمهای سه گانه خدمات شهری برای محاسبه و اعمال جرایم می باشد.

سیستم در دو بخش **DeskTop** و موبایل تولید شده که برنامه بازدید روزانه از سیستم تحت وب بر روی تبلت ناظرین بارگذاری شده و پس از بازدید ناظر گزارش مسیرهای بازدید شده و تخلفات ثبت شده از تبلت به سیستم تحت وب منتقل می گردد. سیستم پس از تولید و طی مراحل راه اندازی آزمایشی در منطقه 11 و آموزش کاربران از مهرماه سال جاری در کلیه مناطق راه اندازی شده است.

3. نصب و راه اندازی نرم افزار مدیریت پل ها

هدف از پروژه ورود اطلاعات شناسنامه فنی و بازدیدهای دوره ای از پل ها و ارائه تحلیل از وضعیت و اقدام موثر در خصوص هر پل می باشد. این نرم افزار بصورت داخلی با همکاری مشترک معاونت عمران و سازمان فاوا با نرم افزار **Access** تهیه شده است. در حال حاضر معاونت عمران در حال ورود اطلاعات به آن می باشد و همزمان درخواست های توسعه نرم افزار توسط سازمان و معاونت در دست اقدام می باشد.

4. بسته نرم افزاری تحت وب تدبیر

نرم افزار خرید و در محل معاونت و مناطق نصب و راه اندازی گردیده و کلاس آموزش کاربران نیز برگزار گردیده است.

5. اجرای سیستم مدیریت و ناوبری (AVL) بر روی 500 دستگاه اتوبوس شرکت واحد اتوبوسرانی اصفهان و حومه

هدف از اجرای این پروژه، تجهیز نمودن 500 دستگاه اتوبوس ناوگان اتوبوسرانی به سیستم **AVL** به منظور نمایش **Online** و **Offline** موقعیت، مدیریت یکپارچه ناوگان، برنامه ریزی بهینه در ناوگان اتوبوسرانی مانند تهیه خطوط و مسیرهای بهینه اتوبوسرانی، تهیه ایستگاه هایی در نقاط بحرانی خطوط، افزایش سرویس دهی خطوط، افزایش رضایت مسافران با توجه به کاهش زمان انتظار مسافر در ایستگاه اتوبوس و همچنین بهبود قابلیتها و گزارشات عملکردی، مدیریتی می باشد.

6. خرید تجهیزات زیرساخت سیستم AVL اتوبوسرانی

با توجه به نیاز به روز رسانی **CarPc** های مربوط به فاز 1 بر روی 500 دستگاه اتوبوس، لازم است تجهیزات زیرساخت های مورد نیاز در این خصوص در دپوها و دو ایستگاه در این پروژه تأمین گردد.

7. سیستم ارزشیابی کارکنان (ارزیابی 360 درجه)

در این نرم افزار مجموعه اطلاعات پایه ی منابع انسانی، شامل نام و نام خانوادگی، رده شغلی، کد ملی یا شماره پرسنلی از بانک اطلاعاتی حقوق و دستمزد کارفرما خوانده شده و بر اساس آن برای هر یک از شاغلین یک نام کاربری و رمز عبور تولید می شود.



هر یک از شاغلین با نام کاربری و رمز عبور خود می‌توانند وارد سیستم شده و علاوه بر تکمیل اطلاعات خود اظهاری در مورد خود و ارایه سندهای لازم، به ارزشیابی همکاران و افزار تحت سرپرستی خود، بر اساس مدل ارزشیابی پردازند. پس از تکمیل اطلاعات اولیه، نرم افزار با پردازش اطلاعات بر اساس فرآیند ارزشیابی، امتیاز و رتبه هر فرد در مرتبه ارزشیابی ایشان را اعلام می‌دارد.

8. تهیه سیستم تحت وب تردد خودرو و کنترل سوخت

اطلاعات کلیه خودروهای موجود در شهرداری اصفهان (ملکی و استیجاری) در این سیستم نگهداری و اطلاعات مربوط به سوخت و حرکت خودرو نیز در این سیستم نگهداری می‌شود.

9. نرم افزار کنترل و ارزیابی عملکرد QPR-BSC

تامین نرم افزار QPR-BSC برای سیستم ارزیابی عملکرد شهرداری اصفهان

10. تهیه اطلاعات مکانمند پارکهای منطقه 4 شهرداری اصفهان

هدف از این پروژه برداشت و بروزرسانی و GIS Ready کردن اطلاعات مکانی و توصیفی پارکها، مرتبط با معاونت خدمات شهری و سازمان پارکها و فضای سبز در محدوده پایلوت (منطقه 4) می‌باشد.

11. بروزرسانی نقشه های شهری سال 90-91

نقشه های 1:2000 پایه شهرداری اصفهان در سال 1375 و از طریق عکسبرداری هوایی و عملیات فتوگرامتری تهیه گردید. این نقشه ها بصورت سالیانه و بر اساس درخواستهای شهرداری (مناطق شهرداری، مدیریت طرح تفصیلی معاونت شهرسازی و مدیریت فناوری اطلاعات) بصورت محدود بروز رسانی می‌گردد. انجام کار به روش برون سپاری می‌باشد. هدف از این پروژه بروز رسانی نقشه های پایه به صورت محدود بر اساس درخواست و شرح خدمات توسط پیمانکار می‌باشد. نظارت و کنترل کیفیت و کمیت این نقشه ها توسط ناظر فنی و شهرداری صورت می‌پذیرد.

12. خرید تصاویر ماهواره ای سال 91 شهر اصفهان

تصاویر ماهواره ای با قدرت تفکیک مکانی بالا یکی از اطلاعات مکانی پایه شهرداری می‌باشد که طبق برنامه راهبردی سامانه‌های اطلاعات مکانمند می‌بایست سالیانه خریداری گردد. در حال حاضر این تصاویر به عنوان زمینه نقشه های شهری استفاده شده است. لیکن استفاده اصلی آنها برای برنامه ریزی های شهری، مطالعات فضای سبز و پوشش گیاهی و بررسی تغییرات شهر در بازه های زمانی متوالی می‌باشد که برای شروع این مطالعات نیاز به داده های چند سال متوالی داریم. هم اکنون تصاویر ماهواره ای در تخمین مساحت های معابر خدمات شهری و فضای سبز جاری شده و در برآوردهای این معاونت ها کمک شایانی می‌نماید.

13. توسعه نرم افزار نظام پیشنهادها

تهیه ماجول اطاق فکر و تهیه گزارش مورد نیاز

14. ارتباط سیستم بودجه با مجموعه سیستم های مالی

برقراری ارتباط نرم افزار سیستم بودجه برای انتقال مقادیر مصوب و دریافت عملکرد وصولی با سیستم های مالی

15. تبدیل اطلاعات سیستم بازرسی و پاسخگویی به شکایات به سیستم اتوماسیون اداری

تبدیل اطلاعات موجود در سیستم بازرسی و اکسل به اتوماسیون اداری و آرشیو

16. توسعه شبکه فیبرنوری، سال 1391 مرحله اول کابل کشی



انجام عملیات مرحله اول توسعه شبکه فیبرنوری شهرداری درخصوص تامین و نصب سابدکت ، فیبرنوری **outdoor** و **indoor**، اجرای مفصل و فیوژن جهت ارتباط ساختمانهای ساختمان های ناحیه آمنطقه 12 ، سازمان زیباسازی ،سازمان پایانه‌ها، ایستگاه آتش نشانی شماره 6 و اتصال دفتر مدیریت سرمایه گذاری به شبکه فیبرنوری شهرداری تکمیل گردید.

17. توسعه شبکه فیبرنوری ، سال 1391 مرحله دوم - کابل کشی

با توجه به عملیات اجرایی سالن اجلاس همایش های بین المللی شهر اصفهان توسط شهرداری ، با توجه به این نیاز ، پروژه تعریف و طراحی عملیات کانال سازی آن توسط این سازمان انجام و در اجرای عملیات کانال سازی فیبرنوری (توسط معاونت عمران) و عملیات سابدکت و کابل کشی **outdoor** و **indoor** و فیوژن فیبرنوری توسط این سازمان انجام گردفته و ارتباط این ساختمان با شبکه شهرداری برقرار گردید.

18. خرید و نصب تجهیزات تصویری نظارت بر عملکرد ایستگاه های توزین زباله

طراحی ، تامین ، نصب و راه اندازی دوربین های نظارت تصویری ایستگاه های توزین زباله خدمات شهری ایستگاه های 4 و 6 و 14 کلیه مراحل تامین تجهیزات ، نصب و راه اندازی و همچنین تهیه نرم افزار مدیریت تصاویر (Mile stone) نصب و راه اندازی گردید

19. سامانه مرکز پیامک شهرداری (SMS Center)

این بسته نرم افزاری برای ارائه خدمات شهروند الکترونیک مبتنی بر پیامک در شهرداری اصفهان مورد استفاده قرار می گیرد. این ابزار با بستر ساده پیامک سرویس های متنوعی را در راستای دولت الکترونیک و تکریم ارباب رجوع به آن مجموعه و مخاطبانش ارائه می نماید.

20. طراحی و پیاده سازی سیستم Virtualization در مرکز داده

با توجه به رشد روز افزون استفاده از تکنولوژی اطلاعات و ارتباطات در مجموعه شهرداری و همچنین قدمت تجهیزات استفاده شده در مرکز داده شهرداری جهت پوشش دادن نیازهای زیرساخت **IT** برای کل مجموعه شهرداری، فرآیند ارتقاء و بهبود این زیرساخت در مرکز داده شهرداری اصفهان امری اجتناب ناپذیر بوده که پوشش این نیاز براساس بررسی کلان انجام شده و بصورت یک طرح ارتقاء و بهبود چهار ساله استخراج و فاز اول آن در دست اقدام می باشد. با اجرای این فاز بخشی از تجهیزات قدیمی و فرسوده تعویض و همچنین زیرساختهای جدید جهت پوشش دادن نیازهای مجموعه شهرداری به مرکز داده اضافه خواهند شد.

21. تست نفوذ پرتال

هکرها همیشه به دنبال نفوذ به سیستم های رایانه ای و ایجاد خرابکاری در آنها هستند. لذا اگر پیش از هکرها، «شناسایی روش های نفوذ» انجام شود، می توان با انجام اقدامات پیشگیرانه، از نفوذ و خرابکاری جلوگیری نمود. با این هدف، در این پروژه، «شناسایی روش های نفوذ به پرتال (<http://www.isfahan.ir>) شهرداری اصفهان» مد نظر است.

22. اجرای شبکه بی سیم ایستگاه های آتش نشانی

پروژه مذکور در راستای اتصال ایستگاه های آتش نشانی به شبکه شهرداری به این سازمان ارجاء داده شد . رادیوهای بی سیم بر روی دکل های موجود (دکل بی سیم داخلی) ایستگاه های آتش نشانی نصب گردید ، در سمت دیگر هر یک از ایستگاه ها به نزدیک ترین مناطق شهرداری متصل گردید، همچنین تجهیزاتی از قبیل رک و سوئیچ های سیکو و بیچ پتل تهیه و در محل



نصب گردید. کلیه مراحل نصب و راه اندازی و کانفیگ های مربوطه انجام گردیده و در حال حاضر کلیه ایستگاه ها به شبکه شهرداری متصل می باشند.

23. نظارت دستگاه امضاء الکترونیکی و رمز عبور یکبار مصرف

از متداول ترین روش ها برای تأمین امنیت کاربران و تایید هویت آنان در فضای سایبری استفاده از "رمز عبور یکبار مصرف" می باشد. هدف از این پروژه نظارت بر طراحی و پیاده سازی سخت افزار و نرم افزار دستگاه رمز عبور یکبار مصرف، هدایت و کنترل مداوم آن در مسیر صحیح می باشد.

24. آماده سازی زیرساخت فیزیکی و تأسیسات سایت موقت مرکز داده موجود

با توجه به اینکه سایت اصلی مرکز داده شهرداری اصفهان عملیاتی بوده و این امر امکان اجرای پروژه اصلاح و ارتقاء این سایت را با مشکل مواجه می سازد، فضایی در نزدیکی سایت اصلی، تحت عنوان سایت موقت تهیه و تدارک دیده شده است که در طی این پروژه زیرساخت فیزیکی و تأسیسات آن تامین و نصب و راه اندازی می گردد.



2. گزارش پروژه های در حال انجام

تولید و توسعه سیستم های اطلاعاتی شهرسازی

1. سیستم تحت وب شهرسازی

برنامه مکانیزه و یکپارچه کل مناطق شهرداری جهت استفاده از مجموعه سیستم های مورد نظر معاونت شهرسازی جهت بهبود عملیاتی اجرای منطقه که از اطلاعاتی ملکی استفاده می نمایند (زیر سیستمها شامل: سیستم صدور پروانه، سیستم طرح تفصیلی، سیستم امور مهندسین و مجریان ذیصلاح، سیستم ماده صد، سیستم کنترل ساختمان، سیستم اجرائیات، سیستم گروه کارشناسان و توافقات، سیستم بایگانی الکترونیکی، سیستم ثبت و اعمال مصوبات بخشنامه ها و آئین نامه ها، سیستم مدیریت اطلاعات، سیستم درآمد)

○ وضعیت: نصب و راه اندازی سیستم در منطقه 1، 2، 3، 4، 5، 7، 9، 10، 11، 12، 13 و 14

2. توسعه موردی سیستم نرم افزاری شهرسازی

هدف از این پروژه انجام درخواست های جدید مناطق در خصوص سیستم نرم افزاری شهرسازی می باشد که در این راستا نیازهای اداره درآمد (محاسبات سیستم عوارض درآمد ساختمانی)، ماده صد و امور مهندسین انجام شده است.

تولید و توسعه سیستم های اطلاعاتی خدمات شهری

1. تولید، نصب و راه اندازی نرم افزار مدیریت ناوگان (AVL) خدمات شهری

هدف از تعریف پروژه تولید و راه اندازی نرم افزار مدیریت ناوگان با در نظر گرفتن کلیه نیازهای خدمات شهری می باشد کلیه فرآیندهای فاز آمایش پروژه انجام شده و در حال حاضر شرکت پیمانکار مشغول آماده سازی نسخه پایه نرم افزار جهت نصب بر روی سرورهای مرکز داده می باشد.

○ وضعیت: در مرحله انجام و کنترل

2. سیستم نظارت بر حفاری ها

یکی از فرآیندهای کاری در معاونت خدمات شهری صدور مجوز حفاری به اشخاص حقیقی و حقوقی (شرکت های خدمات رسان) می باشد که در حال حاضر بصورت کاملاً دستی انجام می شود و هدف از پروژه مکانیزه کردن این فرآیند و ایجاد بانک اطلاعات حفاری ها در سیستم و ایجاد لایه مربوطه در نقشه شهر می باشد. علاوه بر این ارتباط با پرتال شهرداری برای اطلاع شهروندان از آخرین وضعیت مجوز حفاری و نمایش حفاری های در دست اقدام در سطح شهر از جمله خدمات پیش بینی شده در این پروژه می باشد. فاز اول پروژه که شامل تولید سیستم و تست با اطلاعات واقعی در منطقه 5 بوده تکمیل و در حال پیگیری رفع اشکالات اجرایی سیستم و فراهم آوردن مقدمات شروع کار در کلیه مناطق پس از برگزاری کلاس آموزش کاربران هستیم.

○ وضعیت: در مرحله انجام و کنترل (25 درصد پیشرفت)

3. نرم افزار ستاد تسهیلات سفر و کیوسک های اطلاع رسانی

تولید نرم افزار راهنمای مسافری جهت اسکان از مبادی ورودی شهر

○ وضعیت: نرم افزار تولید و روی پرتال راه اندازی شده و در نوروز 91 به کاربران ارائه سرویس نمود هم اکنون تکمیل و



80% قرارداد صورت وضعیت شده و تحویل موقت آن در دست اقدام می باشد.

4. توسعه سیستم جمع آوری آب های سطحی

برداشت اطلاعات کلیه مستحذات آبهای سطحی در سطح شهر و اعمال تغییرات مورد درخواست معاونت در نرم افزار و عملیاتی کردن آن در کلیه مناطق طی دو پروژه جداگانه در دست اقدام می باشد .
وضعیت : در مرحله انجام و کنترل

تولید و توسعه سیستم های اطلاعاتی عمران شهری

1. خرید نرم افزار آزمایشگاه خاک، بتن و آسفالت

خرید بسته نرم افزاری بررسی آزمایشهای خاک و بتن و آسفالت و ارائه گزارشهای مربوطه در معاونت عمران و افزودن گزارشهای مورد درخواست کارفرما در آن
وضعیت : در مرحله انجام و کنترل

تولید و توسعه سیستم های اطلاعاتی حمل و نقل و ترافیک

1. خرید، نصب و راه اندازی سیستم AVL اتوبوسرانی مبتنی بر CarPC سامسونگ

هدف از اجرای این پروژه نصب و راه اندازی سیستم AVL بر روی ده دستگاه اتوبوس جهت ردیابی **online** و **offline** اتوبوس ها و اخذ گزارشات مدیریتی می باشد. در حال حاضر فاز اول پروژه به اتمام رسیده و در مرحله اجرای فاز دوم قرارداد می باشد.
وضعیت : در مرحله انجام و کنترل (50 درصد پیشرفت)

2. اجرای سیستم AVL اتوبوسرانی مبتنی بر PC

هدف از اجرای این پروژه فعال سازی قابلیت های مورد نیاز اتوبوسرانی بر روی 500 دستگاه اتوبوس که قبلاً به سیستم AVL تجهیز گردیده اند ، براساس نیازمندیهای حوزه بهره بردار و شرح خدمات پروژه می باشد که در حال حاضر قابلیت های صوتی و تصویری بر روی یک خط و همچنین نصب آنتن های Wifi در مرحله عملیاتی سازی می باشد .
وضعیت : در مرحله انجام و کنترل (25 درصد پیشرفت)

3- تأمین، نصب و راه اندازی زیرساخت سیستم AVL اتوبوسرانی

با توجه به نیاز به روز رسانی CarPc های مربوط به فاز 1 بر روی 500 دستگاه اتوبوس ، لازم است تجهیزات زیرساخت های مورد نیاز در این خصوص در دیوها و دو ایستگاه در این پروژه نصب و راه اندازی گردد .
وضعیت : در مرحله انجام و کنترل

4- اجرای سیستم AVL اتوبوسرانی فاز دو بر روی 750 دستگاه اتوبوس

هدف از اجرای این پروژه، تجهیز نمودن 750 ناوگان اتوبوسرانی به سیستم AVL به منظور نمایش **Offline** و **Online** موقعیت، مدیریت یکپارچه ناوگان، برنامه ریزی بهینه در ناوگان اتوبوسرانی مانند تهیه خطوط و مسیرهای بهینه اتوبوسرانی، تهیه ایستگاه هایی در نقاط بحرانی خطوط، افزایش سرویس دهی خطوط، افزایش رضایت مسافران با توجه به کاهش زمان انتظار مسافر در ایستگاه اتوبوس و همچنین بهبود قابلیت ها و گزارشات عملکردی، مدیریتی می باشد .
در حال حاضر در مرحله نصب دستگاهها بر روی اتوبوس ها به صورت شبانه می باشد.



○ وضعیت : در مرحله انجام و کنترل

5- نگهداری و تعمیرات تجهیزات سیستم AVL اتوبوسرانی (500 دستگاه)

هدف از این خدمت، نگهداری و تعمیر تجهیزات سیستم AVL شرکت واحد اتوبوس رانی اصفهان و حومه (500 دستگاه) می باشد، که برای این نگهداری لازم است کلیه تجهیزات سیستم AVL (تامین شده توسط پیمانکار) بدون مشکل آماده به کار باشند.

○ وضعیت : در مرحله انجام و کنترل

تولید و توسعه سیستم‌های اطلاعاتی درآمد و مالی

1. توسعه سیستم خزانه‌داری

وظیفه این سیستم ثبت و نگهداری اطلاعات مربوط به کلیه وصولی‌های شهرداری نظیر فیش، حواله، چک، چک بین بانکی می‌باشد که هر یک عملیات متعدد بر روی آنها انجام می‌شود که در سیستم ثبت و کنترل می‌گردد

○ وضعیت : این سیستم چند سالی است که در شهرداری مرکزی عملیاتی شده و موارد جدید و یا تغییرات در قالب توسعه در سیستم اعمال شده است. از مهمترین موارد توسعه می‌توان به اعمال تغییرات مربوط به حسابداری تعهدی در سیستم اشاره نمود. همچنین با برقراری ارتباط این سیستم و سیستم امور مالی کلیه عملیاتی که در سیستم خزانه‌داری انجام شود به صورت مکانیزه سند حسابداری مربوطه در سیستم امور مالی تولید می‌گردد. تنوع اسناد در حال حاضر شامل بیش از 35 نوع می‌باشد و پیاده‌سازی تولید خودکار سند همچنان در حال انجام است

2. سیستم بهای خدمات پسماند هتل‌ها، تالارها و مهمان پذیرها

محاسبه و صدور صورتحساب عوارض پسماند هتل‌ها، تالارها، و مهمان‌پذیرها

○ وضعیت : تحلیل و طراحی این سیستم انجام شده و بخشی از پیاده‌سازی آن نیز به پایان رسیده که پس تکمیل مرحله پیاده‌سازی، تست و عملیاتی می‌گردد.

3. توسعه سیستم بهای خدمات پسماند پزشکان

محاسبه بهای خدمات پسماند پزشکان و صدور و توزیع فیش و ثبت وصولی و ...

○ وضعیت : علی‌رغم اینکه حدود 85% از پیاده‌سازی سیستم انجام شده بود لیکن به دلیل تغییرات در نحوه محاسبه و همچنین اضافه شدن پارامترهای دیگری نظر محاسبه ارزش افزوده و ... تغییرات مورد نظر در سیستم در حال اعمال می‌باشد که با تکمیل و تست آنها با تولید و سپس توزیع فیش انبوه عملیاتی می‌گردد

4. عملیات ممیزی املاک مناطق 1، 3، 5، 6، 2، 4، 9 و 10

انجام عملیات تجدید ممیزی کلیه املاک در محدوده قانونی مناطق 1، 3، 5، 6، 2، 4، 9 و 10 شهرداری اصفهان و ایجاد بانک اطلاعات مکانیزه از آخرین وضعیت بلوک‌ها، املاک، ساختمان‌ها و واحدهای کسبی، ورود در نرم افزار ممیزی، چاپ فرم تشخیص و ارسال برای مالکین.

وضعیت : در مرحله انجام و کنترل (منطقه 3 : 40% پیشرفت - منطقه 2 : 95% پیشرفت - منطقه 9 : 140% پیشرفت - منطقه 10 : 130% پیشرفت - منطقه 4 : 140% پیشرفت) و در مناطق 1، 5 و 6 عملیات پیش‌میدانی در حال انجام است.

5. تبدیل و انتقال اطلاعات ممیزی به بانک اطلاعاتی املاک

با جمع‌آوری اطلاعات ممیزی و ثبت آنها در سیستم ممیزی لازم است تا این داده‌ها پس از پالایش و اصلاح به بانک اطلاعاتی



املاک منتقل شده تا براساس آن سایر سیستم‌های مرتبط نظیر سیستم‌عوارض نوسازی و کسب از این اطلاعات استفاده نمایند.

6. توسعه پرداخت الکترونیکی عوارض

در حال حاضر عوارض نوسازی، کسب و خودرو از طریق پرداخت الکترونیکی قابل پرداخت است و قرار است سایر عوارض شهرداری نیز به این روش پرداخت شود تا شهروندان با سهولت بیشتری امکان پرداخت عوارض مربوطه را داشته باشند. همچنین امکان پرداخت عوارض خودرو از طریق درگاه اینترنتی در سامانه پرتال شهرداری با موفقیت فعال و راه‌اندازی شده است. بانک‌های طرف قرارداد با شهرداری در حال حاضر شامل ملی، ملت، تجارت، پارسیان و بانک شهر می‌باشد و مذاکرات با سایر بانک‌های عضو شبکه شتاب در حال انجام است که آخرین مورد مربوط به بانک صادرات بوده است.

7. سیستم جدید آزادسازی و املاک شهرداری

مهمترین هدف این پروژه اعمال اصلاحات مورد نظر حوزه کاربری در نرم افزار می باشد که شرح خدمات آن نیز تهیه و تأیید شده است. همچنین عملیاتی نمودن و تسری سیستم به مناطق و محل های معرفی شده در محدوده شهرداری و نظارت مستمر بر فرآیندهای آزادسازی، خرید و فروش می باشد. با استفاده از این سیستم می توان علاوه بر اطمینان به صحت اطلاعات عملکردی امور آزادسازی و املاک شهرداری، زمینه حذف مکاتبات فیزیکی در کلیه فرآیندهای مذکور را با سرعت و دقت مناسب انجام داد و ارتباط با سایر سیستمهای مکانیزه را زمینه سازی نمائیم.

○ وضعیت: به دلیل پاره‌ای از مشکلات حوزه بهره‌بردار و پیمانکار ادامه پروژه فعلاً متوقف شده است (68 درصد پیشرفت) و در حال مذاکره با پیمانکار به منظور عملیاتی سازی سیستم و یا فسخ قرارداد می‌باشد

تولید و توسعه سیستم‌های اطلاعاتی اداری و عمومی

1. نصب و راه اندازی دستگاه های حضور و غیاب

خرید دستگاههای حضور و غیاب به منظور یکپارچه کردن و مدیریت اطلاعات در شبکه توسط مدیریت امور اداری

○ وضعیت: دستگاههای حضور و غیاب با امکان اثر انگشت برای ساختمانهای شهرداری مرکزی، اداره حقوقی و معاونت برنامه ریزی خریداری شد. و قرار است برای 60 محل دیگر شهرداری نیز این دستگاهها خریداری گردد.

2. سیستم مدیریت منابع انسانی، فاز یک

هدف از این پروژه تهیه یک سیستم یکپارچه مدیریت منابع انسانی برای مدیریت امور اداری می باشد که شامل سیستمهای پرسنلی، احکام، حقوق و دستمزد و معوقه می باشد.

○ وضعیت: در مرحله انجام و کنترل (32% درصد پیشرفت - در حال حاضر پروژه راکد است)

3. حذف گردش فیزیکی نامه در اتوماسیون اداری شهرداری

بررسی و مطالعه و تحقیق در رابطه با رفع موانع جهت حذف گردش فیزیکی نامه ها در اتوماسیون و در نهایت حذف گردش فیزیکی نامه ها در حال انجام بوده و رویه های جدیدی برای این منظور به کارکنان شهرداری ابلاغ شده است، با راه اندازی قابلیت امضای دیجیتال این کار با سرعت بیشتری انجام خواهد شد. امضای دیجیتال در سیستم اتوماسیون اداری راه اندازی گردید.

4. توسعه سیستم پرسنلی، احکام و حقوق و دستمزد (پگاح)

تغییر برنامه ابلاغ و چارت اجرایی و ارتباط بین پست ها و چارت اجرایی و مشخص کردن سمت واقعی افراد و ارزش پست



آنها و بر اساس آن عملیاتی نمودن طرح جبران خدمت برای اینکه افراد بر اساس مدرک تحصیلی، رشته تحصیلی و پست واقعی اجرایی و سابقه کار و ارزشیابی حقوق متناسب در یافت نمایند.

تولید و توسعه سیستم‌های اطلاعاتی برنامه‌ریزی و سایر

1. سامانه‌ی اتوماسیون فرآیند طرح‌ها و پایان‌نامه‌های پژوهشی

سامانه‌ی اتوماسیون فرآیند طرح‌ها و پایان‌نامه‌های پژوهشی، مسئول اتوماسیون بخشی از فرآیندهای مرتبط با مطالعات و پژوهش است. این فرآیندها مربوط به انجام مطالعات شهرسازی، مطالعات فرهنگی اجتماعی، مالی و اقتصادی، خدمات شهری، نیروی انسانی، حمل و نقل شهری، فرهنگی اجتماعی و عمران شهری می‌باشد.

○ وضعیت: در مرحله انجام و کنترل

2. ارتباط سیستم فرابر با سیستم بودجه شهرداری (ETL)

برقراری ارتباط مستقیم بین سیستم‌های فرابر و شهرسازی و بودجه و سیستم‌های خدمات شهری

○ وضعیت: در مرحله انجام و کنترل

3. توسعه و بروزآوری نرم افزار کمک به مساجد

این نرم افزار روند مساعدت به مساجد و مراکز فرهنگی را مدیریت می نماید بطوریکه با امکان ثبت و ویرایش اطلاعات پایه مساجد و مراکز فرهنگی درخواست کننده به شهرداری، طبق روالهای موجود کسب و کاری در آن حوزه کلیه اطلاعات فرمها و مستندات مربوط به کمک به مساجد و مراکز فرهنگی را با امکان بایگانی تصویری در نرم افزار ثبت نموده و قابلیت گزارشگیری متنوع را داشته باشد

○ وضعیت: در مرحله انجام و کنترل

4. تهیه وب سایت اصفهان زیبا

تولید وب سایتی جدید جهت نمایش اطلاعات روزنامه اصفهان زیبا جهت دسترسی سریع و آسان به نسخه الکترونیکی روزنامه می باشد.

○ وضعیت: در مرحله انجام و کنترل

5. تدوین برنامه سه ساله دوم فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری

تدوین سند راهبردی شهرداری اصفهان به عنوان سند بالادستی برنامه توسعه فاوا شامل: - آسیب شناسی تدوین و اجرای برنامه اول - برنامه عملیاتی توسعه فاوا برای سال های 92 تا 94 - فرهنگ سازی و آموزش - طراحی و پایه ریزی حاکمیت معماری

سازمانی - تهیه RFP های پروژه های اولویت دار 93

○ وضعیت: در مرحله انجام و کنترل

6. توسعه موردی نرم افزار دعاوی حقوقی

تهیه گزارش های مورد نیاز در نرم افزار دعاوی حقوقی

○ وضعیت: در مرحله انجام



تولید و توسعه سام (GIS)

1. تهیه Plan Code شهر اصفهان - فاز یک

با توجه به مشکلات و نابسامانی های محاسبه کف املاک، این پروژه تعریف شد. ساخت و سازه های شهری توسط معاونت شهرسازی و معماری شهرداری مدیریت می شود. یکی از پارامترهای مهم برای رعایت اصول شهرسازی، دریافت ارتفاع کف ساختمان نسبت به معبر می باشد. در حال حاضر ارتفاع کف ساختمانها نسبت به عوارض موجود در معبر از قبیل جدول و پیاده رو تعیین می شود که این عوارض، استاندارد و مرجع مناسبی برای این امر نمی باشد و لازم است نسبت به یک استاندارد معتبر سنجیده شوند. نتیجه آن شیب نامناسب و ظاهر نازیبای معابر و عدم هدایت مناسب آبهای سطحی در سطح معابر می باشد. بنابراین برای سامان دادن به وضعیت ارتفاعی املاک و معابر در فعالیتهای عمرانی، خدماتی، شهرسازی و غیره، ضرورت طراحی و توسعه شبکه نقاط ارتفاعی شهر بیش از پیش مشهود می گردد. شبکه های ارتفاعی (ترازیابی) به منظور تعیین ارتفاع نقاط مورد نیاز می باشند. همچنین وجود این شبکه ها باعث یکسان سازی سطح مبنای ارتفاعی در کلیه پروژه ها می گردد. اهداف عمده ایجاد شبکه ارتفاعی شهری عبارتند از:

ü ایجاد و گسترش شبکه های ارتفاعی به منظور ایجاد سیستم ارتفاعی یکسان

ü استفاده از نتایج ترازیابی در نقشه برداری های محلی

ü ایجاد تراکم مناسب نقاط ارتفاعی جهت سهولت دسترسی کاربران

ü ایجاد نقاط مبنایی برای مقاصد مختلف نقشه برداری نظیر مطالعات زهکشی و تعیین شیب منطقه ای در ابتدا طراحی شبکه ارتفاعی کل شهر انجام و سپس در محدوده پایلوت پروژه اجرا می گردد.

○ وضعیت: در مرحله انجام و کنترل

2. خرید عکس های هوایی دیجیتال شهر اصفهان

جهت تهیه نقشه 1:2000 دیجیتال شهر به روش فتوگرامتری نوین، در مرحله اول نیاز به عکس برداری می باشد که این عکس برداری با تکنولوژی های نوین انجام شده است. خروجی های آن شامل عکسهای هوایی دیجیتال، داده های لیزر اسکن هوایی جهت دستیابی به DEM منطقه (مدل رقومی ارتفاع زمین) و اخذ اطلاعات بعد سوم و ارتفاع عوارض، عکس- نقشه قائم شده رنگی می باشد.

○ وضعیت: در مرحله انجام و کنترل

3. تهیه نقشه 1:2000 دیجیتال شهر اصفهان، سال 1391

با توجه به اهمیت نقشه پایه شهر در فعالیتهای مرتبط با برداشت و تأمین اطلاعات مکانی، پاسخگویی به ارباب رجوع و ارائه تحلیل ها و گزارش های آماری مکان مبنای، تهیه نقشه واحد بعنوان نقشه پایه و تمرکز کلیه فعالیت های مکانی شهرداری روی آن در دستور کار قرار گرفت. پس از بررسی های اولیه، جلسات متعدد کارشناسی، مدیریتی، عکس برداری دیجیتال با فناوری های نوین و تهیه نقشه 1:2000 از این عکس ها در دستور کار قرار گرفت. هدف از این پروژه، تهیه نقشه 1:2000 دیجیتال شهر اصفهان می باشد. مراحل آن بطور خلاصه عملیات تهیه و مثلث بندی، تهیه اورتوفوتو، تبدیل به نقشه، عملیات تکمیل زمینی و ساماندهی می باشد.

○ وضعیت: در مرحله انجام و کنترل

4. طراحی و پیاده سازی Web GIS شهرداری اصفهان

هدف از انجام این پروژه ارائه خدمات اطلاعات املاک به کاربران شهرداری و شهروندان بصورت Web Base و کاهش



مراجعات مردمی به شهرداری و دفاتر کارگزاری شهرسازی می باشد. ارائه خدمات مورد نظر شامل مشخصات هندسی، اطلاعات توصیفی، میزان عقب نشینی نسبت به طرح تفصیلی و مشخصات ارتفاعی املاک در محدوده جغرافیایی 14 منطقه شهرداری به کاربران اینترنت می باشد. همچنین این سیستم جایگزین سیستم IGIS فعلی خواهد شد و خدمات نقشه ای به مراجعین مدیریت طرح تفصیلی معاونت شهرسازی، مناطق شهرداری و دفاتر کارگزاری شهرسازی از طریق این سیستم ارائه خواهد شد

○ وضعیت: در مرحله تحویل موقت و جاری سازی در مناطق شهرداری

5. طراحی و پیاده سازی پایگاه داده مکانی (Geo-Database) شهرداری اصفهان

هدف از این پروژه بررسی و تکمیل مستندات فرآیندهای مکانمند شهرداری، طراحی ساختار داده مناسب برای ورود داده ها به پایگاه داده، طراحی و مدلسازی پایگاه داده مکان مینا، تعریف سطوح دسترسی کاربران و برقراری ارتباط با سیستمهای مکانمند شهرداری و پایگاههای داده غیرمکانی شهرداری و آموزش های لازم برای کاربران است.

○ وضعیت: در مرحله انجام و کنترل (35% پیشرفت)

6. تهیه اطلاعات مکانمند فضای سبز مناطق شهرداری اصفهان (برخی محدوده های مناطق 9، 5 و 10)

هدف برداشت اطلاعات مکانمند فضای سبز محدوده های اولویت دار مناطق شهرداری مشابه سال قبل می باشد. مراحل آن شناخت وضع موجود و برداشت لایه های کلیدی مورد نیاز سازمان پارکها و فضای سبز در محدوده های اولویت دار مناطق، و ذخیره با فرمت GeoDB می باشد.

○ وضعیت: در مرحله کنترل (80% پیشرفت)

7. تهیه اطلاعات مکانمند معابر منطقه 4 شهرداری اصفهان

هدف از این پروژه شناخت وضع موجود و تعیین لایه های کلیدی مورد نیاز معاونت حمل و نقل و ترافیک، معاونت خدمات شهری و سازمان پارکها و فضای سبز در محدوده منطقه 4 شهرداری، تدوین روش و دستورالعمل برداشت زمینی لایه های مذکور، برداشت زمینی لایه های مذکور و ذخیره در GeoDB. برنامه ریزی برای تسری آن به سایر مناطق، می باشد.

○ وضعیت: در مرحله کنترل (80% پیشرفت)

8. به روزرسانی نقشه های شهری، سال 92-1391

نقشه های 1:2000 پایه شهرداری اصفهان در سال 1375 و از طریق عکسبرداری هوایی و عملیات فتوگرامتری تهیه گردید. این نقشه ها بصورت سالیانه و بر اساس درخواستهای شهرداری (مناطق شهرداری، مدیریت طرح تفصیلی معاونت شهرسازی و مدیریت فناوری اطلاعات) بصورت محدود بروزرسانی می گردد. انجام کار به روش برون سپاری می باشد. هدف از این پروژه بروزرسانی نقشه های پایه به صورت محدود بر اساس درخواست و شرح خدمات توسط پیمانکار می باشد. نظارت و کنترل کیفیت و کمیت این نقشه ها توسط کارشناس سازمان فاوا و کارشناس مدیریت فناوری و کارشناسان شهرداری مناطق صورت می پذیرد.

○ وضعیت: در مرحله انجام و کنترل (95% پیشرفت)

9. تهیه اطلاعات مکانمند مستحذات هدایت آبهای سطحی شهر اصفهان

هدف از این پروژه تهیه و تامین اطلاعات مکانی مورد نیاز جهت تسری سیستم جمع آوری ابهای سطحی به کل مناطق



شهرداری می باشد. این اطلاعات مکانی شامل لایه چاههای دفع آبهای سطحی، کانالها و سپتیک ها می باشد.
○ وضعیت : در مرحله انجام و کنترل

10. استقرار و عملیاتی سازی نقشه های رقومی بازنگری طرح تفصیلی شهرداری

1- تدوین دستورالعمل ها و استاندارد های مورد نیاز جهت آماده سازی نقشه پایه، ساماندهی بازنگری طرح تفصیلی و کنترل و بازترسیم آن روی نقشه پایه
2- آماده سازی نقشه پایه و کنترل و بازترسیم بازنگری طرح تفصیلی روی این نقشه بصورت منطقه به منطقه
○ وضعیت : در مرحله انجام و کنترل

11. تهیه نقشه سه بعدی (3D-Map) معابر شهر اصفهان به صورت پایلوت

هدف از این پروژه تهیه نقشه سه بعدی و تصاویر پانورامیک معابر (پایلوت) می باشد که جانمایی عوارض شهری روی این تصاویر با دقت مناسب امکان پذیر می سازد و عملیات میدانی مامورین بازدید کاهش خواهد یافت و امکان شبیه سازی طرح ها قبل از اجرا روی سامانه مربوطه (سامانه فرادید) فراهم می گردد. برای داشتن دقت مناسب نیاز است نقاط مرجع مسطحاتی و ارتفاعی در محدوده پایلوت داشته باشیم.
○ وضعیت : در مرحله انجام و کنترل در محدوده پایلوت

12. مشاوره در زمینه های مرتبط با سامانه ای اطلاعات مکانمند (GIS) و زیرساختهای اطلاعات مکانی (SDI)

ارائه مشاوره به ارگانها و سازمانهای دیگر با انجام شناخت اولیه، ارائه برنامه کوتاه مدت و مشاوره در اجرای برنامه کوتاه مدت توسط آن ارگان.
○ وضعیت : در مرحله انجام و کنترل

شبکه و سرویس های شبکه

1. توسعه شبکه فیبرنوری - فاز 3 (سال 91)

پیرو بررسی و طراحی انجام شده جهت توسعه فاز سوم شبکه فیبرنوری و پیرو بند شماره سوم صورتجلسه شماره 313 مورخ 91/2/10 هیات مدیره محترم این سازمان و تصویب مسیرهای توسعه شبکه فیبرنوری - توسعه سال 91) توسط معاونت محترم برنامه ریزی، پژوهش و فناوری اطلاعات شهرداری اصفهان این پروژه آغاز شد و عملیات کانالسازی فیبرنوری مسیرهای هفت گانه توسط معاونت عمران آغاز و در حال انجام می باشد
○ وضعیت : در مرحله انجام و کنترل

2. خرید و نصب باکس ریتال فیبرنوری 29 تقاطع

هدف از اجرای این پروژه طبق درخواست معاونت محترم حمل و نقل ترافیک خرید 29 دستگاه باکس Rittal و نصب و راه اندازی آن در 29 تقاطع سطح شهر بمنظور برقراری ارتباط این تقاطع ها با شبکه فیبرنوری و انتقال تصویر دوربین های نظارتی در سطح تقاطع ها و تاطلاعات ترافیکی به مرکز مدیریت کنترل ترافیک شهرداری می باشد. این پروژه شامل مراحل متعددی است که از مهمترین آنها می توان به بخش های زیر اشاره نمود خرید باکس های فیبرنوری و اسمبل نمودن آن ، نصب سایرملحقات و تجهیزات باکس فیبرنوری در داخل آن و نصب باکس های فیبرنوری بر روی فونداسیون های پیش ساخته

3. خرید 11 کیلومتر فیبرنوری Iszh

تهیه کابل فیبرنوری Iszh جهت نصب در تونل، متر و ودر خصوص اجرای پروژه نصب و راه اندازی سینی، وکابل در تونل، متر و



○ وضعیت: در مرحله برگزاری مناقصه جهت انتخاب پیمانکار

4. تهیه و راه اندازی تجهیزات ترانسمنیشن صدا و سیمای شهرداری اصفهان

با توجه به راه اندازی مرکز صدای شهر و ساختمان سیمای شهر و دستور شهردار محترم اصفهان در خصوص پخش برنامه ضبط شده توسط شهرداری از شبکه استان اصفهان، ساختمان صدا و سیمای شهر به مجموعه سازمان صدا و سیما استان اصفهان از طریق بستر فیبرنوری متصل گردید و ضروری است که تجهیزات ترانسمنیشن فیبرنوری جهت انتقال صوت و تصویر از ساختمانهای فوق به همدیگر نصب و راه اندازی گردد.

○ وضعیت: در مرحله انجام و کنترل

مرکز داده و تماس

1. تأمین و راه اندازی سیستم ذخیره سازی متمرکز در مرکز داده

تأمین و راه اندازی سیستم ذخیره سازی متمرکز در مرکز داده شهرداری اصفهان جهت بهره برداری سایر سیستم های مستقر در مرکز داده بخصوص سیستم جدید شهرسازی کلیه تجهیزات پروژه تحویل، نصب و راه اندازی گردید و لایسنس های مربوط به نرم افزار در حال نهایی شدن است.

○ وضعیت: در مرحله انجام و کنترل (90% درصد پیشرفت)

2. طراحی زیرساخت فیزیکی و تاسیسات مرکز داده موجود

هدف از اجرای این پروژه استخراج لیست تجهیزات و خدمات مورد نیاز، تقدم ها و تاخرها و نقشه های اجرایی جهت فراهم نمودن شرایط اجرای پروژه ارتقاء مرکز داده موجود شهرداری اصفهان می باشد

○ وضعیت: در مرحله انجام و کنترل

3. انتقال تجهیزات IT/ICT از سایت اصلی به سایت موقت مرکز داده موجود

با توجه به اینکه سایت اصلی مرکز داده شهرداری اصفهان عملیاتی بوده و این امر امکان اجرای پروژه اصلاح و ارتقاء این سایت را با مشکل مواجه می سازد، فضایی در نزدیکی سایت اصلی، تحت عنوان سایت موقت آماده سازی می گردد و در طی این پروژه کلیه تجهیزات IT/ICT از سایت اصلی به سایت موقت منتقل می گردد

○ وضعیت: در مرحله انجام و کنترل

4. توسعه سامانه Call Center

سامانه 137 بعنوان درگاه ارتباطی شهروندان با شهرداری، از مهمترین سامانه های ارتباط مردمی در سطح کشور می باشد. اما در حال حاضر این سامانه تنها وظیفه دریافت مشکلات شهر را بر عهده دارد و لازم است نگرش شهرداری به این سامانه عوض و وسعت بیشتری پیدا نماید. آنچه در حال حاضر لازم است در این سامانه در نظر گرفته شود، ارائه خدمات غیر حضوری برای شهروندان می باشد. خدماتی نظیر اطلاع رسانی، استعلام، پرداخت و ... به این دلیل در این طرح، پروژهای پیشنهادی می گردد که با اجرای هر یک علاوه بر کاهش سفرهای شهری، راندمان مجموعه شهرداری در ارائه خدمات افزایش یافته و در ادامه آن رضایت مندی مردم نیز بیشتر خواهد شد

○ وضعیت: در مرحله انجام و کنترل



1. تامین نرم افزار آنتی ویروس

برای جلوگیری از فعالیت ویروس ها و بد افزارها استفاده از آنتی ویروس ضروری می باشد. هدف از این پروژه تامین نرم افزار آنتی ویروس معتبر و مناسب با توجه به وسعت شبکه شهرداری اصفهان می باشد.

○ وضعیت: پروژه در حال انجام و کنترل (پیشرفت 20%)

ارائه خدمات الکترونیکی

1. فاز چهارم تامین نرم افزار درگاه الکترونیکی شهراری اصفهان

هدف از اجرای این پروژه انجام درخواست های توسعه نفرساعتی درگاه الکترونیکی شهرداری اصفهان می باشد.

○ وضعیت: در مرحله انجام و کنترل



25. گزارش پروژه های در مرحله آمایش

تولید و توسعه سیستم های اطلاعاتی شهرسازی

1. طراحی و تولید سیستم شهرسازی شهرداری اصفهان

برنامه مکانیزه و یکپارچه کل مناطق شهرداری جهت استفاده از مجموعه سیستم های مورد نظر معاونت شهرسازی جهت بهبود عملیاتی اجرای منطقه که از اطلاعاتی ملکی استفاده می نمایند (زیر سیستمها شامل: سیستم صدور پروانه، سیستم طرح تفصیلی، سیستم امور مهندسين و مجریان ذیصلاح، سیستم ماده صد، سیستم کنترل ساختمان، سیستم اجرائیات، سیستم گروه کارشناسان و توافقات، سیستم بایگانی الکترونیکی، سیستم ثبت و اعمال مصوبات بخشنامه ها و آئین نامه ها، سیستم مدیریت اطلاعات، سیستم درآمد)

○ وضعیت: در حال بررسی

2. سیستم تحت وب امور مهندسين

مدیریت نظارت بر عملکرد مهندسين و مجریان ذیصلاح (ثبت مشخصات مهندسين و شرکت ها، مدیریت سهمیه اختصاص و مصرفی و صدور برگه تعهد نظارت مهندسين)

○ وضعیت: در حال تدوین و بازنگری روال های مربوطه

تولید و توسعه سیستم های اطلاعاتی خدمات شهری

1. تولید سیستم تحت وب نظارت بر قراردادهای خدمات شهری و فضای سبز

وضعیت: مقرر گردید سیستم تحت وب نظارت خدمات شهری در اولویت قرار گیرد و در حال حاضر مراحل برگزاری مناقصه در دست اقدام می باشد.

2. سیستم نظارت بر عملکرد تاسیسات و تجهیزات شهری

هدف از این سیستم، کنترل و نظارت بر نقاط کنترلی تاسیسات و تجهیزات نصب شده بر روی چاه های آب، آبنا ها، سیستم های روشنایی و نورپردازی، پل های مکانیزه و کلبه سیستم های فعال و نظارت بر نحوه عملکرد تجهیزات می باشد.

○ وضعیت: مرحله بررسی و انتخاب سخت افزارها و نرم افزارهای استاندارد در این زمینه انجام شده و یک نمونه آزمایشی

روی یک سیستم آبرسانی تست گردیده است. مراحل برگزاری مناقصه و انعقاد قرارداد در دست اقدام می باشد.

تولید و توسعه سیستم های اطلاعاتی حمل و نقل و ترافیک

1. تولید و استقرار نرم افزار سیستم AVL اتوبوس رانی

هدف از اجرای این پروژه تهیه نرم افزار یکپارچه سیستم AVL بر روی کل ناوگان اتوبوس رانی می باشد.

○ وضعیت: در مرحله تهیه شرح خدمات

تولید و توسعه سیستم های اطلاعاتی درآمد و مالی

1. سیستم جدید امور مالی تحت وب



با توجه به اینکه زمان زیادی از تولید سیستمهای مالی توسط سازمان می گذرد و نیاز به ارتباط سیستمهای مجموعه مالی با سایر سیستمها نظیر حوزه اداری، انبار، آزادسازی و ...، پیش بینی شده بود تا از سیستمهای جدیدی که با ابزارهای امروزی تهیه شده استفاده شود، به گونه ای که نیازهای حوزه کاربری به نحو مطلوب پوشش داده شود.

○ وضعیت: به دلیل اینکه هیچیک از سیستمهای بررسی شده قابلیت های مورد نظر حوزه بهره بردار را به طور کامل نداشتند، در حال حاضر این پروژه متوقف شده و توسعه های مورد نظر حوزه بهره بردار در سیستم مالی فعلی (گام) در حال اعمال و پیاده سازی است.

2. افزودن قابلیت رمزنگاری و امضای دیجیتال به سیستم خزانه داری

اهمیت و نقش امضاء در زندگی روزمره و تعاملات کاری و اداری بر کسی پوشیده نیست. در زندگی سنتی امضاء توسط دست انجام می شود. امضای دستی نمی تواند برای دنیای مجازی و سیستم های متعدد رایانه ای پدید آمده در دنیای اطراف استفاده چندانی داشته باشد و نیاز به یک جایگزین مناسب احساس می شود. راه حل مناسب و مطمئن برای این امر استفاده از امضای دیجیتالی است. امضای دیجیتالی منجر به افزایش امنیت در دنیای مجازی می گردد و قابلیت پیگیری حقوقی اسناد و مدارک الکترونیکی را فراهم می نماید. در این راستا، این پروژه با هدف افزودن قابلیت امضای دیجیتالی در سیستم خزانه داری شهرداری اصفهان تعریف شده است.

○ وضعیت: با توجه به سایر درخواست های حوزه بهره بردار که از اولویت بیشتری برخوردار بوده است، اعمال این درخواست هنوز محقق نشده است.

تولید و توسعه سیستم های اطلاعاتی اداری و عمومی

1. سیستم جدید بازنشستگان

تهیه سیستم جدید جهت ایجاد احکام کارگزینی و محاسبه حقوق بازنشستگان و مستمري بگيران شهرداری و تهیه گزارشات مبط به آنها

○ وضعیت: سیستم های مختلفی بررسی شده و مذاکره با شرکت حساب سازان پارسیان در حال انجام می باشد.

2. سیستم تدارکات، انبار و اموال تحت وب

سیستم تدارکات برای تست آزمایشی در امور مالی شهرداری نصب شده است.

○ وضعیت: کاربران با سیستم مذکور کار کرده اند ولی با توجه به ارتباط بسیار زیاد با سیستم مالی هنوز سیستم از طرف کاربران تایید نشده است. با توجه به سیاست های شهرداری کسب و کار این سیستم به حوزه مالی انتقال یافته است.

3. سیستم نرم افزار حضور و غیاب

هدف ثبت اطلاعات مربوط به تردد پرسنل شهرداری مرکزی، معاونت ها و مناطق و مدیریت یکپارچه اطلاعات و همچنین حذف کاغذ برای درخواست مرخصی و ماموریت و ثبت و گردش آن به صورت الکترونیکی می باشد.

تولید و توسعه سیستم های اطلاعاتی برنامه ریزی و سایر

1. خرید نسخه ی جدید موتور نرم افزار سیستم بودجه



خرید نسخه ارتقاء یافته نرم افزار موتور سیستم بودجه (شرکت سبز داده افزار) برای افزایش و توسعه قابلیت های نرم افزار
○ وضعیت : در مرحله تایید SLA

2. سیستم بایگانی و آرشیو الکترونیکی اسناد

تهیه سیستم مکانیزه مدیریت اسناد که در برگیرنده نیازهای کسب و کاری کلیه حوزه های شهرداری باشد و قابل سرویس دادن به کلیه سیستم های مکانیزه موجود باشد.

○ وضعیت : تدوین شرح خدمات و انعقاد قرارداد

3. مدیریت آرشیو الکترونیکی اسناد عمران شهری و آزادسازی و املاک

خدماتی که در این پروژه باید انجام شود شامل تحویل (گرفتن و دادن) پرونده ، آماده سازی ، اسکن ، بهینه سازی و ورود اطلاعات (اسکن و آرشیو) برای بهره برداری از بایگانی الکترونیکی اسناد می باشد.

○ وضعیت : در مرحله انعقاد قرارداد

4. ایجاد بستر یکپارچه سیستمهای نرم افزاری

تهیه کی چارچوب و استاندارد نرم افزاری برای استفاده سیستمهای مختلف مکانیزه شهرداری (موجود و در حال تولید و توسعه) به منظور یکپارچگی و برقراری ارتباط داده ها با یکدیگر

○ وضعیت : پیمانکار انتخاب شده و در مرحله انعقاد قرارداد

5. طراحی و تدوین بانک اطلاعات املاک و معابر

ایجاد هسته مرکزی بانک اطلاعاتی املاک . معابر جهت استفاده در کلیه سیستمهایی که به اطلاعات این بانک نیاز دارند.

○ وضعیت : در مرحله تحلیل وضعیت و بررسی نیازها می باشد.

6. توسعه نرم افزار استودیو خبر خبرگزاری ایمن

تامین نرم افزار جدید خبرگزاری ایمن شامل مکانیزه نمودن فرایند انتشار و تنظیم اخبار می باشد که در این راستا لازم است اقدامات ذیل انجام گیرد: خرید امتیاز نرم افزار ، آموزش ، اجرا و بهره برداری

○ وضعیت : در مرحله اولیه آمایش

تولید و توسعه سام (GIS)

1. مطالعات پایه GPS شهر اصفهان

هدف از انجام این پروژه انجام مطالعات پایه در راستای بهره گیری از سریعترین و بهینه ترین روشها در جهت تعیین موقعیت عوارض مورد نیاز شهرداری و همچنین تعیین موقعیت بلادرنگ در راستای خدمات رسانی به بخشهای مختلف درگیر با موضوع تعیین موقعیت می باشد.

○ وضعیت : در مرحله برگزاری فراخوان

2. تطبیق و درج اطلاعات مکانی ممیزی املاک در نقشه ی پایه شهر اصفهان

انگیزه و محرک اصلی تهیه سیستم اطلاعات مکانمند ممیزی املاک ، کاربرد آن در تحلیل توأم داده های مکانی و توصیفی ممیزی و حل مسائل و مشکلات موجود و همچنین کمک به مدیریت بهینه منابع در سطح ارگانهای مختلف می باشد. از آنجا که شهرداری در تماس مستقیم با داده های مکانی و توصیفی مختلف می باشد، لذا استفاده از سیستمی که بتواند نیازهای این



ارگان را در این خصوص یاری دهد، ضروری می‌باشد.

هدف از این پروژه، تطبیق و درج اطلاعات مکانی ممیزی املاک در نقشه ی پایه شهر اصفهان و طراحی، پیاده سازی و عملیاتی سازی سیستم اطلاعات مکانمند ممیزی املاک در مناطق شهرداری اصفهان می‌باشد.

تطبیق و درج اطلاعات مکانی ممیزی املاک در نقشه ی پایه شهر اصفهان با محوریت سه عنوان 1- ایجاد لایه نقطه ای کد نوسازی 2- ایجاد لایه املاک ممیزی (GISReady شده) 3- برقراری ارتباط بانک اطلاعات ممیزی و دو لایه فوق و تهیه سیستم مکانمند ممیزی املاک جهت تولید گزارش های مکانمند املاک انجام می‌گردد.

○ وضعیت: در مرحله انتخاب پیمانکار

3. تکمیل اطلاعات مکانمند فضای سبز سایر مناطق

هدف از این پروژه تکمیل برداشت و به روزرسانی و GIS Ready کردن لایه های اطلاعاتی مرتبط با فضای سبز مورد نیاز سازمان پارکها و فضای سبز شهری در محدوده های مشخص شده مناطق می‌باشد.

○ وضعیت: شروع آمایش پروژه در نیم سال دوم سال 1392

شبکه و سرویس‌های شبکه

1. طراحی مرکز داده جدید شهرداری

این پروژه با هدف تمرکز گرای در راستای کاهش هزینه ها و افزایش امنیت موجود طرح ریزی، اولین گام در راستای تمرکز داده ها و ایجاد دیتاستر می‌باشد. با توجه به اینکه در حال حاضر به علت هزینه زیاد تهیه، تولید، نگهداری و بروز رسانی، داده ها سرمایه محسوب می‌شوند لذا لازم است محل نگهداری آنها دارای شرایط مطلوب و مطابق با استانداردهای بین المللی در زمینه های مختلف می‌باشد. متدولوژی طراحی و اسناد بالادستی مشخصات جغرافیایی و فیزیکی مرکز داده، تاسیساتی، مونیتورینگ و امنیتی باشد.

○ وضعیت: در مرحله برنامه ریزی و انعقاد قرارداد

2. تامین نیازهای مخابراتی و ارتباطی سالن اجلاس

با توجه به عملیات اجرایی سالن اجلاس سرآن غیر متعهد ها در شهر اصفهان توسط شهرداری، ضروری است که با توجه به سیستم های مختلف اطلاع رسانی و مونیتورینگ موجود در سالن اجلاس و همچنین قسمت های مختلف و متفاوت آن مرکز (ویلاها- سالن مرکزی و مرکز خرید) بالطبع برای هر سیستم سرویس های ارتباطی و مخابراتی مربوط به آن باید فراهم گردد.

شایان ذکر است علیرغم مکاتبات انجام شده تاکنون نیاز بارزی از طرف مجموعه سالن اجلاس به این سازمان ارجاع نشده است.

○ وضعیت: در مرحله برنامه ریزی

3. پشتیبانی و توسعه فیبرنوری 56 تقاطع سطح شهر

این پروژه به دوبخش عمده تقسیم گردید بخش مربوط به فیبرنوری این پروژه در قالب پشتیبانی شبکه فیبرنوری قرار گرفته و در حال اجرا می‌باشد و بخش مربوط به شبکه دیتا و برق و اکتیو آن نیز قرار است در قالب پشتیبانی شبکه شهرداری انجام گردد.

○ وضعیت: در مرحله برگزاری مناقصه جهت انتخاب پیمانکار

4. تهیه و راه اندازی 29 عدد باکس ریتال تقاطع ها



هدف از اجرای این پروژه طبق درخواست معاونت محترم حمل و نقل ترافیک خرید 29 دستگاه باکس Rittal و نصب و راه اندازی آن در 29 تقاطع سطح شهر بمنظور برقراری ارتباط این تقاطع ها با شبکه فیبرنوری و انتقال تصویر دوربین های نظارتی در سطح تقاطع ها و تا اطلاعات ترافیکی به مرکز مدیریت کنترل ترافیک شهرداری می باشد.

○ وضعیت: در مرحله برگزاری مناقصه جهت انتخاب پیمانکار

5. خرید تجهیزات داخلی اکتیو و پسیو باکس فیبرنوری 29 تقاطع

هدف از اجرای این پروژه خرید تجهیزات داخلی اکتیو و پسیو باکس ریتال فیبرنوری 29 تقاطع می باشد تا در باکس های ریتال نصب و باکس ها که در واقع ایستگاه و سایت اصلی پروژه در محل تقاطع ها می باشند نصب گردد، تجهیزات اکتیو و پسیو داخل باکس عملاً وظیفه اصلی انتقال تصویر ودیتا را از محل تقاطع ها به شبکه شهرداری برعهده دارند.

○ وضعیت: در مرحله برگزاری مناقصه جهت انتخاب پیمانکار

امنیت اطلاعات

1. شناسایی روش های نفوذ به سیستم شهرسازی تحت وب

هکرها همیشه به دنبال نفوذ به سیستم های رایانه ای و ایجاد خرابکاری در آنها هستند. لذا اگر پیش از هکرها، «شناسایی روش های نفوذ» انجام شود، می توان با انجام اقدامات پیشگیرانه، از نفوذ و خرابکاری جلوگیری نمود. با این هدف، در این پروژه، «شناسایی روش های نفوذ به سیستم اتوماسیون اداری شهرداری اصفهان» مد نظر است.

○ وضعیت: در مرحله برنامه ریزی



26. فعالیت های واحد پشتیبانی فنی در شش ماهه اول سال 92

واحد پشتیبانی فنی و مرکز داده شهرداری اصفهان مستقر در سازمان فاوا در جهت نگهداری و تعمیرات زیر ساخت شبکه مانند ارتباطات فیبر، بی سیم دیجیتال و مرکز داده، ساختمانهای شهرداری اصفهان و همچنین پشتیبانی نرم افزارهای کاربردی شهرداری اصفهان مانند شهرسازی، حقوق و دستمزد و ... فعالیت می کند .

فعالیت های این حوزه بر اساس برنامه ریزی مجدد سه ساله دوم که در بهمن 90 انجام شده است به سه دسته :

- فعالیت های روزانه
 - فعالیت هایی که بنا بر درخواست از سمت کاربر یا مدیریت شهرداری طرح می گردد
 - فعالیت های بهبود ساختار سازمانی و اصلاح فرایندها جهت پوشش انتظارات سال های آینده از این حوزه در جهت افزایش بهره وری و راندمان در انجام وظایف دو دسته قبل
- در راستای دسته سوم فعالیت های فوق در یک برنامه سه ساله که بر اساس مدل های برنامه های راهبردی تنظیم شده ، این واحد را ملزم نمود از ابتدای سال 91 برنامه های مشخص شده را به اجرا درآورد که در ادامه با عنوان فعالیت های بهبود سازمانی تشریح خواهد شد.

2.1. فعالیت های بهبود سازمانی

بر اساس برنامه تعالی سازمانی جدید که در پایان سال 90 برای این حوزه تصویب شد ، در این برنامه سه سال که تا سال 1393 ادامه خواهد داشت ، برای واحد پشتیبانی فنی و مرکز داده دو رویکرد اصلی زیر تصویر شد:

- 1- ادامه استقرار **ITIL v3.0** و بهبود فرایندهای پیاده سازی شده در جهت رسیدن به نقطه مطلوب
- 2- استقرار مدل **CBM** از نگهداری و تعمیرات ناب جهت گرایش به سمت سیستم های مانیتورینگ و کاهش فعالیت های ثابت روزانه

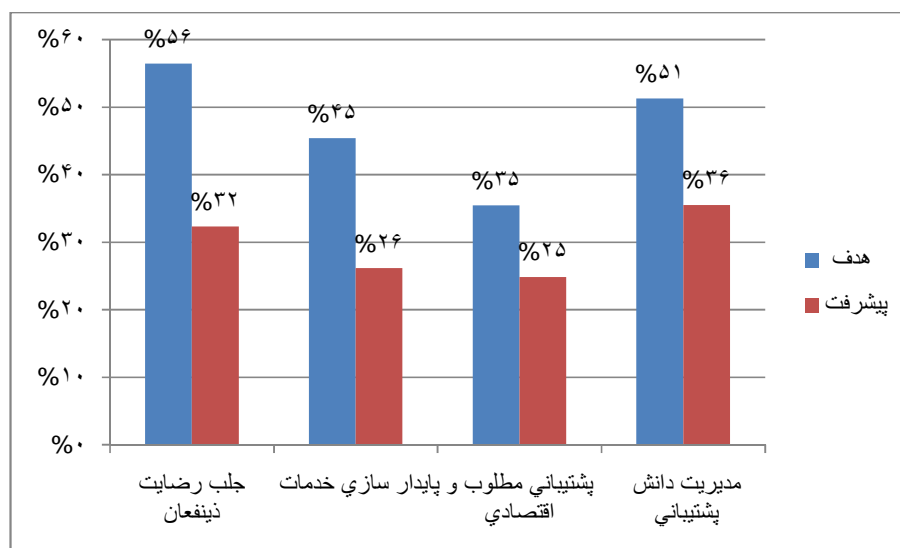
به این ترتیب جدول ذیل از اهداف کلان و راهبردها کل برنامه سه ساله 91 تا 93 برای سال 92 در نظر گرفته شد :



ردیف	عنوان اهداف و راهبردها
	پشتیبانی مطلوب و اقتصادی در جهت پایدار نگهداشتن خدمات فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری اصفهان
100	جلب رضایت دینفغان
110	افزایش رضایت مشتری
120	کنترل و مدیریت مشکلات پیمانکاران
130	افزایش انگیزه و بهره‌وری کارمندان
200	پایدار سازی خدمات
210	بهبود مستندات، تشکیل بانک اطلاعاتی و تشریح پایداری سرویس‌های جاری
220	تسری سیستم‌های اطلاع‌رسانی قبل از وقوع حادثه و پیگیری آنها (مدل نگهداری پیش‌گیرانه)
230	ایجاد اطمینان از پشتیبانی در سطح SLA
240	بهبود فنی SLA ها از نظر تطبیق با شرایط موجود شبکه شهرداری
250	کاهش اثر تحریم‌ها و عدم وجود نسخه‌های معتبر نرم‌افزارهای پایه
300	پشتیبانی مطلوب و اقتصادی
310	ارتقا روال‌های نگهداری و تعمیرات جهت سنجایی و ثبت مکانیزه فعالیت‌های روزانه
320	به‌روزرسانی دستورالعمل‌ها در جهت بهینه‌نمودن نیازهای قبلی و پوشش نیازهای جدید
330	به‌روزرسانی فرآیندها در جهت بهینه‌نمودن نیازهای قبلی و پوشش نیازهای جدید
340	ارتقا فرهنگ پشتیبانی فنی
400	مدیریت دانش پشتیبانی
410	
420	افزایش دانش پشتیبانی
430	افزایش خودآموزی پرسنل

به این ترتیب برنامه‌ها تا پایان سال اول پیگیری شده و نتیجه در زیر آمده است:

پیشرفت برنامه‌های در شش ماه اول سال 92 در سطح اهداف کلان





از محاسن برنامه جدید واحد پشتیبانی فنی و مرکز داده سازمان فاوا شهرداری اصفهان ارایه شاخص هایی متناسب با عنوان راهبردها می باشد تا بتوان برنامه را بهتر کنترل نماید و خروجی های مشخص از نظر عملکردی وجود داشته باشد.
در زیر جدول شاخص ها و مقادیر آنها آورده شده است .

منظر	عنوان شاخص ها	مقدار 90	مقدار 91	مقدار 92/6	تمایش وضعیت نسبت به مقدار شاخص	مقدار شاخص	
رضایت مشتری	Availability Data Center	99.10%	98.91%	99.13%			
	MTBF						
	MTTR	15	14	7.8		10	
	نظر سنجی	81%	80%	82%			
تعالی عملیاتی	تعداد درخواست های ثبت مکانیزه	321	2300	3810		5000	
	تعداد درخواستهای ثبت شده توسط کاربران	11364	10100	4841			
	تعداد TASK فعالیتهای که مکانیزه ثبت شده اند	<100	2200	1132			
	تعداد مشکلات ثبت شده در فرایند مدیریت مشکلات			6		20	
	تعداد وظایف بازنگری شده در حد سرویس					10	
	تعداد تجهیز یا سرویس فرسوده جایگزین شده	0	10			10	
	تعداد درخواستهای Overdue	13%	11%	7%		10%	
	تعداد فرایند و دستور العمل مستند شده	3	4	3		5	
	رشد یادگیری	میزان شرکت در کلاس	1000	528	40		800
		میزان ارایه مقاله و سمینار	4	11	3		18
افزایش سطح دانش تخصصی پشتیبانی فنی		25	72			120	

در جدول بالا برخی شاخص ها در مسیر بهبود حرکت نموده اند و برخی دیگر نشان از نیازمندی فعالیت بیشتر کل گروه پشتیبانی فنی ، سازمان و مرکز داده میباشد . البته در مواردی که بهبودی حاصل نشده است در شش ماه دوم سال 92 تمرکز بهتری روی آنها ایجاد خواهد شد که بتواند موضوعات جبران شود .



2.2. فعالیت های اصلی پشتیبانی فنی

2.2.1. یکی از وظایف اصلی واحد پشتیبانی فنی رسیدگی به مشکلات اعلام شده توسط کاربران شهرداری اصفهان در زمینه ICT در چهار واحد زیر با فعالیت های قید شده می باشد :

سخت افزار

- نگهداری و تعمیرات تاسیسات مرکز داده شهرداری اصفهان
- نگهداری و تعمیرات اسکنرهای حرفه ای
- نگهداری و تعمیرات UPS ها
- نگهداری و تعمیرات سخت افزارها و نرم افزارهای پایه
- نگهداری سایر ابزارهای همراه از قبیل تبلت ها و پاکت پی سی ها

پایگاه داده

- دلایل تشکیل واحد پایگاه داده :

با کنار رفتن سیستم های **Main Frame** و افزایش تعداد بانک های اطلاعاتی مورد استفاده در مجموعه شهرداری اصفهان و حجم زیاد اطلاعات مورد استفاده و نیز اهمیت سرویس دهی و کارآمدی بانک های اطلاعاتی در مجموعه شهرداری اصفهان ، نیاز به تشکیل یک واحد منسجم و سازمان یافته برای مدیریت ، نگهداری و پشتیبانی بانک اطلاعاتی و نیز سایر اطلاعات دیگر در قالب فایل های متنی ، تصاویر و غیره بیش از پیش مورد توجه قرار گرفت لذا بر اساس نیازمندی های فوق الذکر و با هدف ساماندهی به وضعیت بانک های اطلاعاتی و مدیریت اطلاعات در مجموعه شهرداری اصفهان در فروردین ماه سال 1390 واحد پایگاه داده بعنوان یک واحد مستقل و تحت نظر مدیریت پشتیبانی فنی و مرکز داده سازمان فاوا تشکیل گردید .

- اهداف اصلی واحد پایگاه داده :

- ارائه سرویس و خدمات بصورت 24*7 از طریق نگهداری و پشتیبانی بانک اطلاعاتی و نیز فایل های اطلاعاتی.
- پیشگیری از مختل شدن سرویس های بانک اطلاعاتی و یا مخدوش شدن اطلاعات و بازیابی اطلاعات در صورت بروز هرگونه اشکال.
- ارائه سرویس و خدمات از طریق ابزارها و سرویس های اتوماتیک و با کمترین نیروی انسانی
- بالا بردن کیفیت و کارآمدی بانک های اطلاعاتی با انجام فعالیتهای بهبود عملکرد بروی بانک های اطلاعاتی .
- حفظ امنیت اطلاعات در مجموعه شهرداری اصفهان.
- تهیه نسخه های پشتیبان از بانک های اطلاعاتی و نیز فایل های اطلاعاتی و آرشیو آنها بگونه ای که در کمترین زمان ممکن قابل دسترسی و بازیابی باشد .
- تهیه مستندات فنی از بانک های اطلاعاتی و مستند سازی فرآیندها و فعالیتهای در این واحد
- مدیریت و نظارت بر جمع آوری اطلاعات و نسخه های پشتیبان از بانک های اطلاعاتی غیر متمرکز

- فعالیتهای اصلی در واحد پایگاه داده :

- نگهداری و پشتیبانی از بانک های اطلاعاتی به گونه ای که با **performance** (کیفیت) مطلوب کار کند
- تحویل گرفتن بانک های اطلاعاتی جدید ، تنظیم ، نصب و راه اندازی پایگاه داده های سیستم های نرم افزاری جدید و اعمال عملیات پشتیبانی روی آنها



- تهیه نسخه پشتیبان از بانک های اطلاعاتی و فایل های اطلاعاتی بصورت دوره ای
- نگهداری نسخه های پشتیبانی از بانک های اطلاعاتی و فایل های اطلاعاتی بر روی Tape و یا مدیاهای دیگر و آرشیو آنها
- تدوین استراتژی زمانبندی تهیه پشتیبان از اطلاعات روی سرورها
- انجام فعالیتهای Performance Tuning به منظور بالا بودن کیفیت خدمات بانک اطلاعاتی (نظیر کنترل فضای حافظه ، سازماندهی و مدیریت فایل های اطلاعاتی ، پیشنهاد ارتقاء سخت افزار و ...)
- بررسی و تحلیل log فایلها و فایل های سیستمی و اعمال تغییرات مورد نیاز و اعلام نتایج به کارفرما
- مدیریت دسترسی به پایگاه داده ها و تعریف کاربران
- راه اندازی مجدد بانک اطلاعاتی و بازیابی اطلاعات تا آخرین لحظه ممکن در صورت توقف سیستم و از بین رفتن اطلاعات.
- بررسی و کنترل امنیت بانک های اطلاعاتی و بهینه سازی آن
- کنترل بانک های اطلاعاتی و سرورهای مربوطه بصورت دستی و نیز با استفاده از ابزار مانیتورینگ
- تنظیم و کنترل سرویس های بانک اطلاعات بصورت دستی و نیز با استفاده از ابزار مانیتورینگ
- ایجاد تنظیمات آلام دهی روی بانک های اطلاعاتی ، سرورهای مربوطه و سرویس های بانک اطلاعاتی در صورت بروز مشکل
- بررسی آلام ها و جلوگیری از بروز بحران در روند کار بانک های اطلاعاتی
- مستندسازی پایگاه های داده های تحت پشتیبانی
- بررسی و آزمایش نسخه های پشتیبانی (Backup) تهیه شده از نظر صحت و قابلیت بازیابی
- پشتیبانی از نرم افزار Qlik View و همکاری تهیه گزارشات مورد نیاز
- جمع آوری و نگهداری و آرشیو اطلاعات و نسخه های پشتیبان آنها از سرورهای غیر متمرکز

نرم افزار

- نگهداری و پشتیبانی سرویس های نرم افزاری مرکز داده شهرداری اصفهان
- نگهداری و پشتیبانی پورتال شهرداری اصفهان
- همکاری در نصب و راه اندازی سیستم های نرم افزاری جدید
- نصب نسخه های جدید برنامه های اجرایی و عملیاتی در مرکز داده
- پاسخگویی به مشکلات نرم افزاری کاربران شهرداری

زیرساخت شبکه و ارتباطات ،

- نگهداری و تعمیرات سرویس های زیر ساختی مرکز داده شهرداری اصفهان
- توسعه شبکه مناطق و ایجاد شبکه های جدید
- افزایش ارتباطات بی سیم
- توسعه ارتباطات DSL
- همکاری در پیاده سازی پروژه های بخش تولید
- مدیریت آنتی ویروس در کل مجموعه شهرداری (2300 کلاینت)
- بهسازی، ساز، امنیت، OS سرور ها، شبکه شهرداری، (شش از 300 سرور)



- مانیتورینگ live تجهیزات شبکه
- مشاوره و رفع مشکل کلیه حوزه های شهرداری در ارتباط با شبکه و سرویسهای آن
- مدیریت و نظارت بر فعالیتهای پیمانکار نگهداری شبکه
- نگهداری شبکه فیبرنوری شهرداری اصفهان
- توسعه موردی شبکه شهرداری

پیشخوان خدمات

- وظیفه کنترل و پیگیری مشکلات ثبت شده در سیستم پیشخوان خدمات تا رفع مشکل نهایی
- مدیریت سیستم پیشخوان خدمات به عنوان ابزار ثبت و پیگیری مشکلات
- کنترل فرایندهای پشتیبانی فنی در جهت ارائه سرویس بهینه به شهرداری اصفهان طبق مدل ITIL V3.0
- بررسی ورژن های جدید و ارتقا سیستم به آن در هر سال
- انجام نظرسنجی از مسئولین انفورماتیک به منظور جمعبندی و اصلاح فرآیندهایی که موجب عدم رضایت کاربران میشود.
- گزارشهای مدیریتی از نحوه عملکرد در خصوص سرویس ارائه شده پشتیبانی فنی و مرکز داده

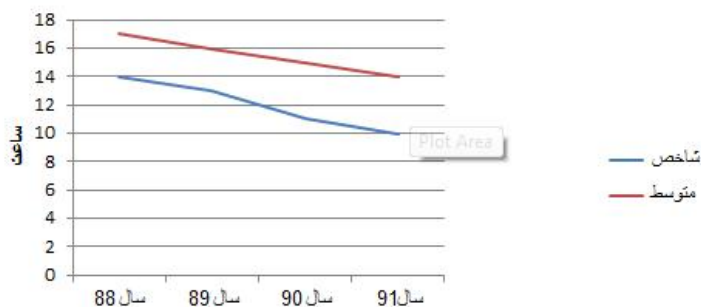
2.3. گزارش شاخصهای ارزیابی فعالیت های اصلی پشتیبانی فنی و مرکز داده

در زیر برخی از شاخص هایی را که در جدول قسمت قبل آورده شده است را نسبت به سال های قبل شرح داده میشود:

ü زمان رفع مشکلات اعلام شده (MTTR)

در خصوص مدت زمان رفع مشکلات هر ساله سعی شده است که این زمان را به نوعی کاهش داده شود، اما هزینه زیاد تحت تاثیر قرار نگیرد. متعادل بودن (نسبت زمان به هزینه)

در زیر نمودار مقایسه زمان رفع مشکلات طی سال های گذشته آورده شده است:
شاخص سرعت پاسخگویی (MTTR)



شاخص	88 سال	89 سال	90 سال	91 سال
شاخص	14	13	11	10
متوسط	17	16	15	14

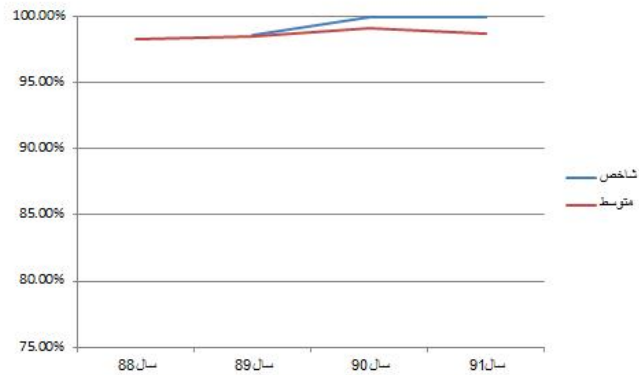


ن میزان دسترس پذیری تجهیزات شبکه (Availability)

شاخص دیگری که این واحد مد نظر قرار داد است، شاخص سطح دسترسی (Availability) تجهیزات شبکه شهرداری اصفهان می باشد.

هدف گذاری که از ابتدای سال برای Availability کل تجهیزات مرکز داده شهرداری اصفهان مستقر در سازمان فاوا در نظر گرفته شده به صورت زیر بوده است.

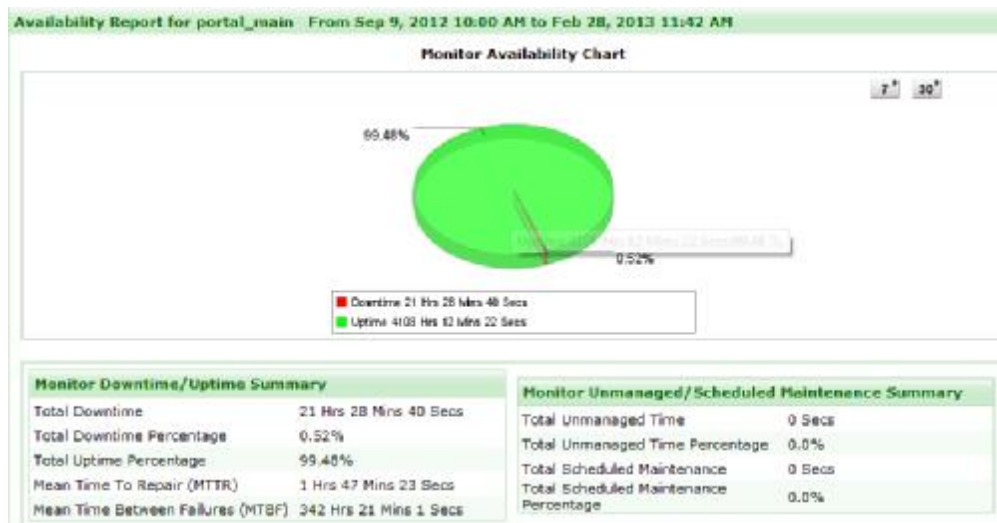
شاخص سطح دسترسی پذیری (Availability)



شاخص	88 سال	89 سال	90 سال	91 سال
شاخص	98.22%	98.60%	99.93%	99.93%
متوسط	98.46%	99.10%	99.10%	98.91%

ن سطح دسترسی پذیری پورتال شهرداری اصفهان از منظر کاربران اینترنت نیز به صورت زیر بوده است :

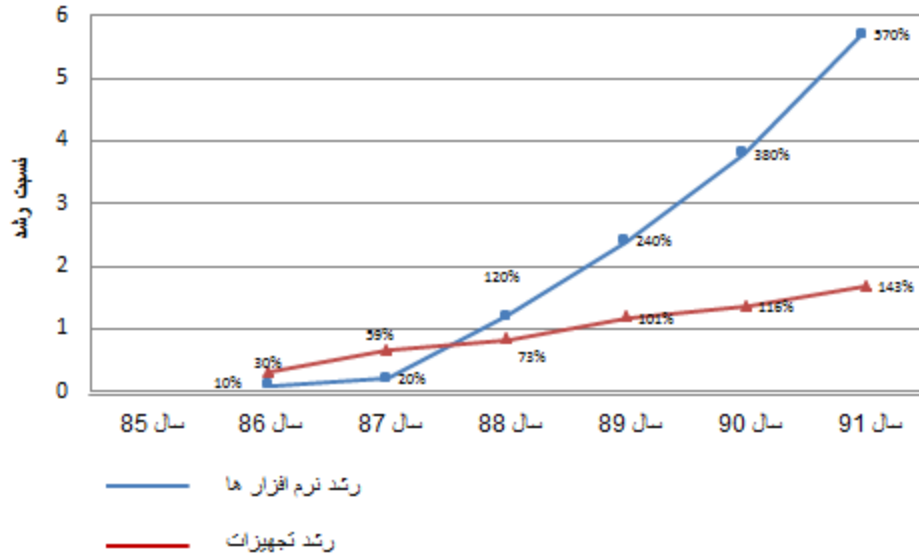
سطح دسترسی پذیری پورتال شهرداری اصفهان



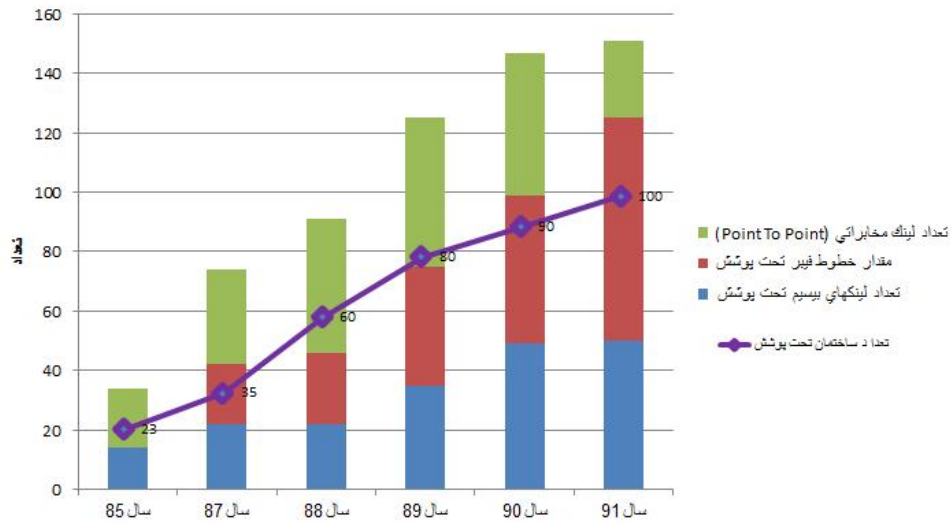
ن تعداد تجهیزات شبکه و سرویسهای مربوط موجود در کل شبکه شهرداری اصفهان که تحت پشتیبانی گروه پشتیبانی فنی سازمان فاوا می باشد



رشد کل تجهیزات نسبت به سال 85



تنوع نوع ارتباط ساختمان های شبکه شهرداری

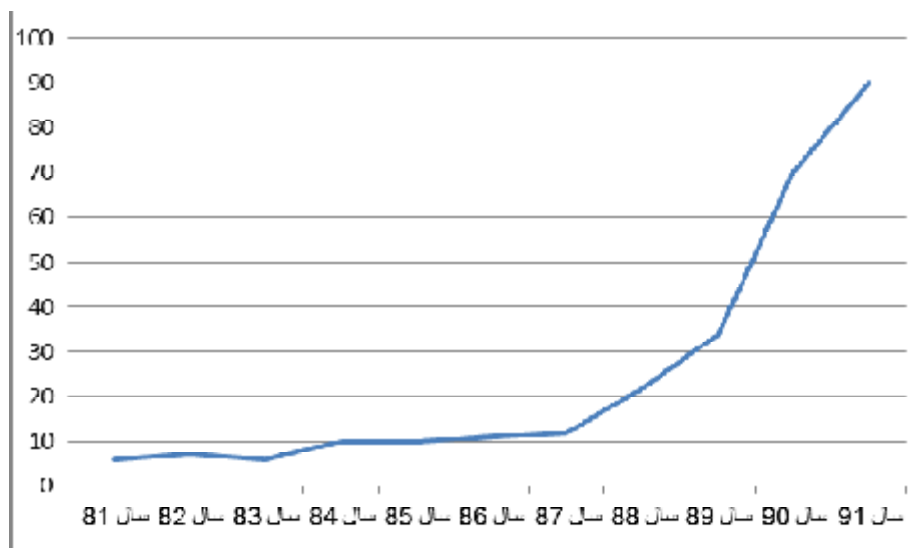




ن آمار تجهیزات مستقر در ساختمان های شهرداری اصفهان

سال	سال	سال 89	سال 88	سال 87	سال 85	
91	90					
2000	1900	1770	1570	1500	934	کامپیوتر
695	592	633	510	538	405	چاپگر
133	84	55	48	40	4	UPS بزرگتر از 6 KVA
77	78	61	45	40	3	اسکندر حرفه ای
1200	756	390	285	269	207	توان Ups های مورد پشتیبانی ((KVA

تعداد سرویس های نرم افزاری مورد استفاده



نکته : در آمار فوق تعداد زیرسیستم های هر سیستم قید نشده است مثلا سیستم حقوق دستمزد چهار زیر سیستم و دارد.



ن لیست نرم افزارها :

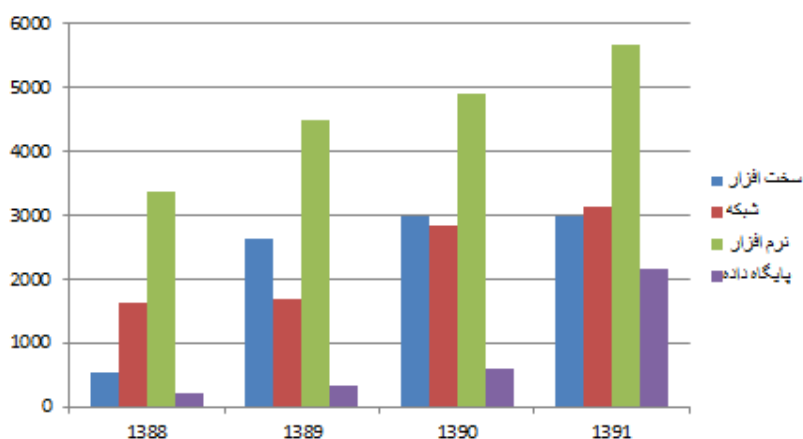
سیستم اتوماسیون اداری فرزین	سیستم مکانیزه مدیریت شهری شهرداری (نرم افزار 137)	سیستم بیمه تکمیلی	سیستم معاینه فنی خودرو
سیستم اتوماسیون اداری گام	درگاه الکترونیکی (پرتال)	سیستم دارائی های غیرنقدی	سیستم کنترل هوشمند چراغهای راهنمایی
سیستم دبیرخانه و بایگانی (پوشه)	نرم افزار استودیو خبر خبرگزاری ایمن	سیستم هوشمند و مکان مند نظارت بر پیمانکاران خدمات شهری	نرم افزار 2007MSP Server
سیستم امور مالی	سیستم جامع روابط عمومی و بولتن خبری الکترونیک	سیستم عوارض خودرو	سیستم ارزیابی اقتصادی پروژهها
سیستم تسهیلات سفر و کیوسک های اطلاع رسانی	روزنامه اصفهان زیبا	سیستم بهای دفع زباله های مطب پزشکان و مراکز درمانی	سیستم جامع آمار
سیستم مدیریت ناویری بر روی 500 دستگاه اتوبوس AVL	سیستم مدیریت بازرسی و پاسخگویی به شکایات	سیستم درآمدهای عمومی	سیستم نقشه پویای شهر اصفهان (سیستم پایگاه اطلاع رسانی اطلاعات جغرافیائی املاک و طرح های تفصیلی)
سیستم های مالی شرکت واحد اتوبوسرانی و حومه	سیستم هماهنگی شورای اسلامی شهر و معاونت برنامه ریزی ، پژوهش و فناوری اطلاعات شهرداری	سیستم خزانه داری و آمار و اطلاعات	سیستم مدیریت مستندات سازمان (DMS)
سیستم بایگانی الکترونیکی و آرشیو اسناد	سیستم دعاوی حقوقی شهرداری اصفهان	سیستم مدیریت آزادسازی و املاک شهرداری	سیستم دفع آب های سطحی
سیستم تحت وب شهرسازی	سیستم دادیار و دادرسی اداره حقوقی	سیستم بانک اطلاعات املاک ، سیستم عوارض نوسازی ، سیستم عوارض کسب و پیشه (بام)	سیستم بودجه تک کاربره
سیستم شهرسازی شهرداری اصفهان	سیستم قوانین و مقررات اداره حقوقی	سیستم فضای سبز و تعمیرات و نگهداری	سیستم بودجه
سیستم تحت وب امور مهندسین	وب سایت سرمایه گذاری	سیستم های سه گانه خدمات شهری	سیستم جامع نظام پیشنهادات
نرم افزار تلفن گویا	سیستم مکانیزه مدیریت منابع انسانی	سیستم مدیریت تدارکات شهرداری	سیستم جامع آموزش منابع انسانی (جام)
سیستم امور رفاهی پرسنل شهرداری	سیستم پرسنلی ، احکام ، حقوق و دستمزد (پگاج)	نرم افزار Share Point	نرم افزار مدیریت فرایندها (QPR)
سیستم رزرواسیون ویلاها	سیستم بازنشستگان	سیستم نظارت بر حفاری ها	نرم افزار داشبورد مدیریتی
سیستم تردد خودرو و کنترل سوخت	سیستم مکانیزه نقلیه	سیستم ثبت اطلاعات کارکرد پرسنل روزمزد	پرتال مدیریت اطلاعات پروژه های سازمان فاوا شهرداری
نرم افزار آمار و اطلاعات عمرانی	نرم افزار کنترل ترافیک (Video Wall)	سیستم دندانپزشکی	سیستم شهرسازی تحت وب
امضا دیجیتال			



ن آمار درخواستها و تنوع آنها

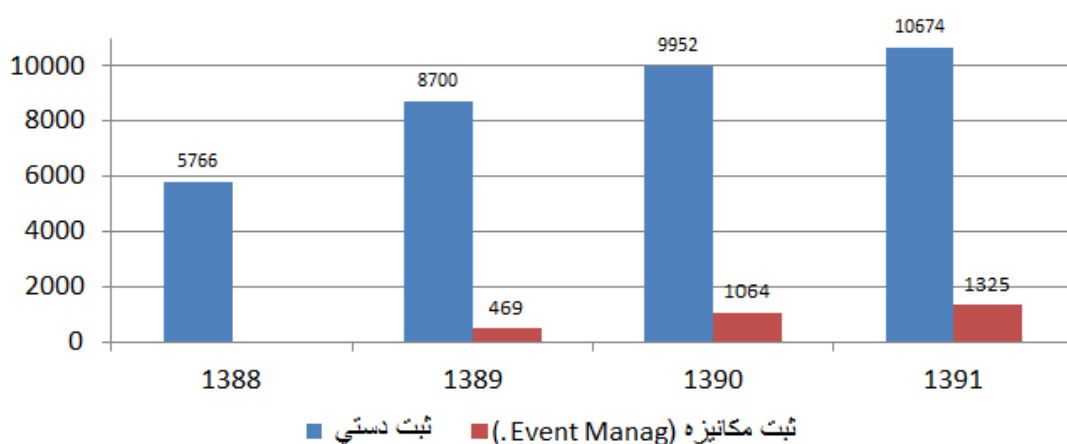
آمار درخواستها و رفع مشکلات صورت پذیرفته تا سال 91

تعداد درخواستها در 4 سال گذشته



ن آمار درخواستها به تفکیک نوع درخواستها به صورت زیر است :

تعداد درخواستهای پشتیبانی فنی



در آمار فوق درخواست هایی که به صورت مکانیزه ثبت شده اند نشان دهنده حرکت مجموعه به سمت مدل های پیشرفته نگهداری تعمیرات میباشد . این سازمان مدل **CBM** که بر پایه نظارت بر فعالیت ها به کمک ابزار های مکانیزه را در دستور کار قرار داده و هر ساله برنامه های متنوعی در جهت شتاب بخشیدن به این موضوع در دستور کار قرار داده است که فعالیت های ثابت روزانه واحد



پشتیبانی فنی به فعالیت بر اساس تقاضای سیستم های مکانیزه با تعریف حد استانه برای یک سرویس تبدیل گردد ، تا علاوه بر ثابت ماندن سطح دسترس پذیری و کیفیت سرویس ارایه شده به کاربر کاهش هزینه های پشتیبانی نیز قابل پوشش باشد .

فعالیت های ویژه واحد پشتیبانی فنی و مرکز داده

نتایج زیر حاصل اجرای برنامه های سال 91 در واحد های مختلف پشتیبانی فنی و مرکز داده جهت بهبود و نوسازی سرویس های فنی زیرساختی ، میباشد :

• گروه پشتیبانی شبکه و زیر ساخت فنی

- همکاری با گروه زیرساخت در نصب و راه اندازی ویرچوال جدید
- ساماندهی به اتاقهای سرور مناطق : با توجه به گذشت زمان و افزایش ندها به مرور زمان و همچنین جابجایی های صورت گرفته در برخی مناطق اتاقها شرایط نابسامانی داشته اند که در سال گذشته 90 درصد اتاقها تصحیح و مرتب گردید
- انتقال سرورهای P4 به سرورهای مجازی
- راه اندازی مانیتورینگ جدید شبکه (Cacti)
- برگزاری کلاسهای آموزشی در خصوص انتی ویروس برای مسئولین انفورماتیک
- نصب نسخه های جدید انتی ویروس سرورها

• فعالیتهای ویژه انجام شده در واحد پایگاه داده :

- راه اندازی سیستم PMP (سیستم مدیریت کاربران و کلمات عبور)
- راه اندازی سیستم DIS (سیستم مدیریت مشخصات بانک های اطلاعاتی و فایل های اطلاعاتی)
- اجرای Security Patch های ارائه شده بر روی بانک های اطلاعاتی
- سازمان دهی دسترسی به بانکهای اطلاعاتی و سرورهای آنها
- سازماندهی کاربران با دسترسی بالا و کلمات عبور روی بانک های اطلاعاتی
- اجرای رمز نگاری روی فایل های پشتیبان بانک های اطلاعاتی
- بهینه سازی و سازماندهی مجدد نگهداری و آرشیو نسخه های پشتیبان و فایل های اطلاعاتی
- بهینه سازی و تکمیل مستندات مربوط به بانک های اطلاعاتی
- استفاده از استانداردها و الزامات ارائه شده توسط مراجع معتبر
- انجام فعالیتهای تحقیق و توسعه در خصوص موارد زیر:
 - § روشهای مناسب و بهینه برای تهیه نسخه پشتیبان از بانک های اطلاعاتی در RDBMS های مختلف و اجرای نمودن آنها
 - § راه اندازی log shiping یا Database Mirroring برای بانک های اطلاعاتی SQL Server و اجرای آن در صورت امکان
 - § اجرای رمز گذاری روی فایل های پشتیبان بانک های اطلاعاتی اوراکل
 - § روشها و امکانات بالابردن performance بانک های اطلاعاتی
 - § شناخت انواع حملات ممکن روی بانک های اطلاعاتی و روش های مقابله با آن
 - § تحقیق و بررسی در زمینه چگونگی نگهداری پایگاه داده ها بر اساس استانداردهای بین المللی و عملکرد



- **فعالیت‌های ویژه انجام شده در واحد پشتیبانی محصولات :**
 - تهیه الگوی شرح خدمات پشتیبانی
 - تهیه الگوی شرح خدمات پشتیبانی و توسعه موردی
 - تهیه یک نرم افزار برای مدیریت محصولات و پشتیبان ها در قسمت پشتیبانی محصولات
 - جمع آوری و مرتب سازی مستندات مربوط به نرم افزار های تحت پشتیبانی
 - تهیه چک لیست برای تحویل نرم افزارها توسط واحد پشتیبانی
 - ارتقا سیستم آزاد سازی املاک برای بستر 2008
 - فاز اول - ایجاد ارتباط بین درخواست ها و دارایی های فیزیکی نرم افزار ها کاربردی و درخواست های ثبت شده
- **فعالیت های انجام شده در واحد پیشخوان خدمات**
 - بررسی دوره ای و بهبود فرایندهای در حال اجرا
 - ارتقاء دوره ای سیستم پیشخوان خدمات به نسخه 8.1
 - تکمیل بانک اطلاعات دارایی های IT شهرداری اصفهان فاز دوم - ثبت مشخصات سرور های مرکز داده و ساختمان های شهرداری اصفهان در بانک اطلاعات مربوط
- **فعالیت های انجام شده در واحد پشتیبانی سخت افزار و تاسیسات مرکز داده**
 - ارتقا کلاینت های مجموعه شهرداری
 - مکانیزه نمودن کلیه فعالیت‌های حوزه سخت افزار (از شروع درخواست خرابی و سرویس های دوره ای تا اعلان گزارش کار)
 - آموزش نیروها جهت نگهداری تجهیزات AVL اتوبوسرانی
 - مانیتورینگ یو پی اس های مجموعه شهرداری
 - آماده سازی تجهیزات جهت مهاجرت از سیستم عامل ایکس پی به سون
 - تهیه شناسنامه کامل تجهیزات از قبیل: یو پی اس و اسکنرهای حرفه ای



27. سایر فعالیتها

- تامین تجهیزات سخت افزاری مورد نیاز در شش ماهه اول سال 1392:
 - برگزاری مناقصات عمومی و محدود به تفکیک (مناقصات عمومی : 12 مورد و مناقصات محدود : 41 مورد) براساس آیین نامه مالی معاملاتی شهرداری اصفهان
 - انعقاد قراردادهای خرید / فروش و پیمانکاری: 65 مورد
 - تهیه تجهیزات سخت افزاری مورد نیاز شهرداری
 - کامپیوتر PC : 139 دستگاه
 - کامپیوتر همراه (Laptop) : 5 دستگاه
 - تبلت: 5 دستگاه
 - کامپیوتر سرور : 8 دستگاه
 - چاپگر : 38 دستگاه
 - مانیتور : 175 دستگاه
 - تلویزیون LCD : 0 دستگاه
 - توسعه / پشتیبانی / نت سخت افزار : 891 مورد
 - توسعه / پشتیبانی / نت شبکه : 320 مورد
 - سویچ شبکه : 35 دستگاه
 - رک : 2 دستگاه
 - اسکنر : 0 دستگاه
 - یوپی اس و تجهیزات جانبی : 80 مورد



فعالیت‌های آموزشی و فرهنگ سازی کارکنان شهرداری و شهروندان

- برگزاری همایشها و سمینارهای عمومی و تخصصی در زمینه فاوا شامل :
 - برگزاری گردهمایی های عمومی مدیران مدارس در خصوص ضرورت شهروند الکترونیکی
- تولید محتوای آموزش و فرهنگ سازی فاوا
 - تولید محتوای الکترونیکی ICDL1
 - تولید محتوای الکترونیکی ICDL2
 - تولید محتوای الکترونیکی ICDL3
 - تولید محتوای الکترونیکی شهروند الکترونیکی
- برگزاری سمینار و دوره های آموزشی

تعداد دوره ها	تعداد نفرات		سال
	پرسنل شهرداری	افراد عادی	
715	420	9693	1383
431	473	8860	1384
403	1164	5811	1385
410	1268	5020	1386
553	4209	7493	1387
560	4971	7447	1388
444	4507	7396	1389
446	2091	5034	1390
537	2192	7215	1391
310	550	3400	6 ماهه اول 92



• فعالیت‌های واحد برنامه ریزی

• تعالی سازمانی:

○ طراحی و شروع پروژه فاز 3 پروژه پیاده سازی Share Point در سازمان شامل امکانات زیر :

ü پیاده سازی بخشی جهت ایجاد SAC برای هر سرویس و تاییدات آن توسط کارشناسان فنی

ü پیاده سازی مخازن مربوط به تحویل دادنی های پروژه ها

ü بهبود بخشهای مربوط به سرویس کاتالوگ و بخش اسناد و مدارک پروژه

ü مکانیزاسیون روالهای انعقاد قراردادهای پشتیبانی

ü برقراری ارتباط Share Point با ابزارهای واحد پشتیبانی از جمله SD+ از طریق web service

ü بهبود بخش گزارش های مدیریتی سیستم

○ آموزش Cobit 5 و برگزاری سمینار در این زمینه

○ برگزاری سمینار های تخصصی در سازمان (9 سمینار)

○ پروژه ها

ü همکاری موثر در به انجام رسیدن پروژه آسیب شناسی پروژه های نرم افزاری شهرداری اصفهان در سال جاری

ü همکاری موثر در انجام پروژه ارزیابی عملکرد فناوری اطلاعات در شهرداری اصفهان در سال جاری

ü همکاری موثر در انجام پروژه تدوین برنامه دوم فناوری اطلاعات در شهرداری اصفهان

ü برگزاری دو نشست شورای راهبردی فاوا شهرداری های کلان شهرها جهت بهره برداری از فرصتهای مشترک در

حوزه فاوا (با دبیری این سازمان)

ü استخراج نیاز سنجی آموزشی کارکنان سازمان برای شش ماهه دوم سال 92

ü شرکت در سمینار ها و همایش های مرتبط با فعالیت های سازمان