

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

گزارش عملکرد سال 1389

سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری اصفهان



1. گزارش پروژه های انجام شده سازمان

1. مرحله اول فاز توسعه شبکه اختصاصی فیبرنوری شهرداری

مهمترین هدف این پروژه دسترسی به: اتصال مناطق 13 و 14 به شبکه فیبرنوری شهرداری، عملیات کابل کشی بمنظور core های آزاد در شبکه فیبرنوری جهت اختصاص به پروژه نصب و راه اندازی تجهیزات MPLS، عملیات کابل کشی بمنظور core های آزاد در شبکه فیبرنوری جهت اختصاص به پروژه اتصال 55 تقاطع های کنترل ترافیکی سطح شهر به شبکه فیبرنوری، ایجاد Redundancy جهت منطقه 4 و بال شرق پروژه فیبرنوری

2. مرحله دوم فاز توسعه شبکه اختصاصی فیبرنوری شهرداری

مهمترین هدف این پروژه دسترسی به: اتصال منطقه 13 به شبکه فیبرنوری شهرداری، عملیات کابل کشی بمنظور core های آزاد در شبکه فیبرنوری جهت اختصاص به پروژه نصب و راه اندازی تجهیزات MPLS، عملیات کابل کشی بمنظور core های آزاد در شبکه فیبرنوری جهت اختصاص به پروژه اتصال 55 تقاطع های کنترل ترافیکی سطح شهر به شبکه فیبرنوری

3. خرید تجهیزات پسیو و اکتیو داخلی 55 دستگاه باکس تقاطعهای سطح شهر اصفهان

پروژه اتصال تقاطع ها به شبکه فیبر نوری دارای مراحل مختلفی است که یکی از فازهای اصلی آن تهیه ، طراحی ، آرایش ،تهیه و نصب تجهیزات داخلی باکسها تقاطع های شهر جهت اتصال به شبکه فیبر نوری می باشد که دارای مراحل مختلف بوده که بشرح زیر می باشد:

1- انتخاب لیست تجهیزات مورد نیاز (سوئیچ، مدیا کانورتور و...) جهت در داخل باکسها

2- طراحی ارتباط اکتیو تجهیزات تقاطع های مختلف با شبکه فیبر نوری (سوئیچینگ تجهیزات)

3- جانمایی ، آرایش و طراحی تجهیزات جهت نصب بهینه آن در داخل باکسها

4- استخراج ، نصب و راه اندازی لیست و تهیه تجهیزات ارتباطی داخلی هر باکس

4. خرید 55 دستگاه باکس Rittal

پروژه اتصال تقاطع ها به شبکه فیبر نوری دارای مراحل مختلفی است که یکی از فازهای اصلی آن تهیه ، نصب و راه اندازی باکس های نصب شده در تقاطع شهر می باشد:

1- انتخاب باکس استاندارد جهت استفاده و نصب در تقاطع ها

2- تهیه لیست و ملحقات هر باکس

3- تهیه باکس و ملحقات آن

4- نصب و راه اندازی باکس ها و ملحقات داخلی آنها در کلیه تقاطع ها

5. خرید تجهیزات فاز دوم پروژه ارتقاء و بهبود مرکز داده (خرید سرورهای HP)

با توجه به رشد و توسعه IT و سیستم های مبتنی بر آن در مجموعه مناطق شهرداری اصفهان و نبود سرور مناسب جهت مدیریت شبکه هر حوزه ، جهت ارتقاء سرویس شبکه در مناطق شهرداری و پیشگیری از خرابی و از کار افتادن سرور در هر منطقه (به دلیل PC بدون سرور) ، عملیات تامین سرورهای مناسب جهت پوشش نیاز مطرح شده و در دستور کار قرار گرفته است.

6. سامانه مکانیزه مدیریت شهری شهرداری (نرم افزار 137) - فاز 1

این پروژه به عنوان یکی از نقاط تماس شهروندان به منظور مطرح نمودن سوالات، مشکلات، انتقادات و پیشنهادات جهت ارتباط نزدیک تر شهرداری با شهروندان می باشد که این امر موجب تسهیل و تسریع فرآیند خدمات رسانی به شهروندان، فارغ از



محدودیت‌های زمانی و مکانی به صورت شبانه‌روزی و دائمی می‌باشد. امکان برقراری ارتباط کاربران به مرکز تماس شهرداری از طرق مختلف صورت پذیرد این روش‌ها شامل تلفن ثابت، تلفن همراه، فکس، پست الکترونیکی می‌باشد.

7. تولید سیستم مکانیزه پرتال و عملیاتی سازی - فاز یک

بدلیل عدم یکپارچگی وب سایت های فعلی شهرداری اصفهان و احساس نیاز به یک درگاه مشترک برای ارتباط شهروندان با مجموعه شهرداری اصفهان و ارائه خدمات بصورت الکترونیکی به مردم پروژه پرتال شهرداری اصفهان تعریف گردید.

- ایجاد درگاه مشترک ارتباطی شهروندان با مجموعه شهرداری
- یکپارچگی وب سایت های قسمتهای مختلف شهرداری
- ارائه خدمات الکترونیکی به شهروندان

این پروژه شامل یک نسخه پرتال و وب سایت های معاونت ها ، مناطق 14 گانه و سازمانها ومدیریت های وابسته شهرداری بصورت مجموعه ای یکپارچه می باشد که براساس اولویت وب سایت ها تولید می گردند و به موازات آن خدمات الکترونیکی نیز از طریق پرتال برای شهروندان قابل دسترس می گردد.

8. خرید سرورهای HP جهت دامن کنترلر مناطق شهرداری

با توجه به رشد و توسعه IT و سیستمهای مبتنی بر آن در مجموعه مناطق شهرداری اصفهان و نبود سرور مناسب جهت مدیریت شبکه هر حوزه، جهت ارتقاء سرویس شبکه در مناطق شهرداری و پیشگیری از خرابی و از کار افتادن سرور هر منطقه (به دلیل PC بودن سرورها) عملیات تامین سرورهای مناسب جهت پوشش دادن نیاز مطرح شده در دستور کار قرار گرفته است.

9. تمدید لیسانس و نصب نسخه جدید آنتی ویروس کسپرسکی در مجموعه شهرداری

شهرداری اصفهان دارای 2000 نقطه فعال شبکه (گسترده در 51 ساختمان مختلف در سطح شهر اصفهان) است که بر روی آنها آنتی ویروس Kaspersky نصب است. این پروژه در 4 فاز انجام خواهد شد که عبارتند از: تمدید لیسانس، آموزش، نصب و راه اندازی نسخه جدید به همراه پشتیبانی یکساله

10. طراحی و اجرای شبکه داخلی و برق اضطراری سازمان عمران شهرداری

طراحی سیستم اجرای خطوط برق اضطراری (تجزیه وتحلیل وضع موجود، طراحی سیستم برق اضطراری کامل بر اساس UPS تقسیم شده مستقر در یک محل ، طراحی براسا پلان وموقعیت های ورود وخروج و دیواره های اصلی ساختمان ، طراحی با در نظر گرفتن استفاده از حفاظتهای لازم در تقسیم بار در طول مسیر، تعیین سیستم اتصال زمین خطوط برق اضطراری) و پیشنهاد طراحی UPS مطلوب

11. راه اندازی دفتر ثبت نام گواهی الکترونیکی شهرداری اصفهان

شهرداری اصفهان از وزارت بازرگانی، مجوز تاسیس دفتر ثبت نام گواهی الکترونیکی گرفته است. به موجب این مجوز، امکان صدور گواهی الکترونیکی برای متقاضیان وجود دارد. گواهی الکترونیکی دارای کاربردهای مختلفی است که رایج ترین آنها امضای دیجیتالی است.

12. راه اندازی سایت ra.isfahan.ir

در این سایت اطلاعات و مستندات مرتبط با امضای دیجیتالی وجود دارد.

13. خرید تجهیزات جانبی سیستم نظارت تصویری مرکز کنترل ترافیک



هدف از اجرای این پروژه، نصب و راه اندازی سیستم نظارت تصویری مرکز مدیریت و کنترل ترافیک شهرداری اصفهان در 17 تقاطع در سطح شهر جهت نظارت و کنترل ترافیک می باشد که پس از اتمام پروژه و با توجه به نیازمندی های مرکز مدیریت و کنترل ترافیک عملیات مربوطه در خصوص ارتقاء نسخه نرم افزار نظارت تصویری **omnicast** انجام گردید.

14. نصب و راه اندازی تجهیزات سیستم نظارت تصویری مرکز مدیریت و کنترل ترافیک (فاز دو) - 25 درصد افزایش در قرارداد مذکور

هدف از اجرای این پروژه، نصب و راه اندازی سیستم نظارت تصویری مرکز مدیریت و کنترل ترافیک شهرداری اصفهان در 11 تقاطع در سطح شهر جهت نظارت و کنترل ترافیک می باشد که با توجه به نیازمندی های مرکز مدیریت و کنترل ترافیک اقداماتی نیز جهت تکمیل عملیات نصب و راه اندازی در قالب 25 درصد افزایش در قرارداد انجام گردید.

15. خرید تجهیزات نظارت تصویری مرکز مدیریت و کنترل ترافیک شهرداری اصفهان (فاز 3)

پروژه مذکور شامل خرید تجهیزات نظارت تصویری مرکز مدیریت و کنترل ترافیک شهرداری اصفهان (اعم از دوربین های نظارت تصویری و متعلقات مربوطه) می باشد.

16. 25 درصد افزایش در قرارداد تهیه و تامین سیستم نرم افزاری کنترل هوشمند چراغهای راهنمایی

این سیستم در راستای رسیدن به مدیریت ترافیک هوشمند، به صورت یک سیستم داخلی با دستاوردهای فن آوری روز دنیا به عنوان راه حلی جهت کنترل چراغهای راهنمایی 256 تقاطع در نظر گرفته شده است، بدین صورت که اطلاعات کنترل کننده های چراغهای راهنمایی توسط واحد انتقال اطلاعات به مرکز کنترل ترافیک انتقال یافته و توسط نرم افزار مذکور در مرکز روزرسانی می شوند. با توجه به درخواست مرکز مدیریت و کنترل ترافیک، ادامه نیازمندیها در قالب 25 درصد قرارداد انجام گردید.

17. تهیه و تامین نرم افزار ثبت و پیگیری وقایع ترافیکی شهرداری اصفهان

نرم افزار ثبت و پیگیری حوادث از کانالهای متعدد ورودی، مجموعه اطلاعات حوادث ترافیکی شهر را دریافت می کند. اطلاعات ورودی در سیستم پردازش می شوند و سپس سازمانهایی که باید جهت امداد و یا دخالت در حادثه باخبر شوند و نیز اطلاعاتی در مورد حادثه در اختیار ایشان قرار بگیرد تعیین می شوند. به واسطه کانالهای از پیش تعریف شده در سیستم، اطلاعات حادثه در اختیار مراکز ذیربط قرار می گیرد. به منظور پیگیری عملکرد مراکز ذیربط، متعاقباً اطلاعات عملکرد واحدها گردآوری و در سیستم ذخیره می شود.

18. نظارت بر صدور کارت بلیط الکترونیکی شهرداری اصفهان

با توجه به اجرای پروژه کارت بلیط الکترونیکی، این پروژه به منظور ارائه خدمات مشاوره و نظارت بر صدور 600.000 عدد کارت بلیط در پروژه کارت بلیط الکترونیکی کلان شهر اصفهان می باشد.

19. مشاوره و نظارت کارت الکترونیکی حمل و نقل (سمپا)

پروژه مذکور شامل ارائه خدمات مشاوره و نظارت، پشتیبانی و نگهداری داده ها و نرم افزار (با توجه به استقرار سرور در محل مرکز داده شهرداری) و نظارت بر امنیت پروژه کارت الکترونیکی حمل و نقل کلان شهر اصفهان در سال 89 می باشد.

وضعیت: عملکرد سازمان به میزان 350 نفر ساعت می باشد.

20. سیستم اطلاع رسانی مسافر

هدف سیستم مذکور جمع آوری اطلاعات (از قبیل داده های ترافیکی، تصاویر دوربین های نظارت تصویری، GIS، موقعیت اتوبوسها و ...)، پردازش آنها و سپس اطلاع رسانی به مسافران از طرق مختلف مانند ارسال sms، تابلوهای اطلاع رسانی و ... می باشد.



○ وضعیت: عملکرد سازمان در خصوص مطالعات انجام شده در زمینه امکان سنجی سیستم اطلاع رسانی مسافر به میزان 168 نفر ساعت می باشد.

21. خرید نرم افزار تلفن گویا

این پروژه به منظور ارائه خدمات به پلیس راهنمایی و رانندگی جهت کنترل صحت اطلاعات کارتها و برچسبهای معاینه فنی خودرو می باشد.

22. پروژه تدوین معماری سازمانی و راهبردهای ICT سازمان میادین

این پروژه در راستای رفع نیازهای کلی شامل مطالعه و دستیابی به الگوهای سازمانهای مشابه و موفق داخلی و خارجی، تعریف پروژه (هایی) در جهت بهبود فرآیندها از طریق بکارگیری مدل‌های مطلوب و قابل اجرا، تعریف پروژه (هایی) برای ایجاد بستر استاندارد تبادل اطلاعات و ارتباطات با واحدهای مختلف زیرمجموعه و ... تعریف شده است. فازهای این پروژه شامل 1- فاز برنامه ریزی 2- فاز شناخت وضعیت موجود 3- فاز مطالعه تطبیقی 4- فاز تبیین استراتژیهای فناوری اطلاعات و ارتباطات 5- فاز تدوین معماری مطلوب 6- فاز برنامه گذار از وضع موجود به وضع مطلوب می باشد.

23. نرم افزار داشبورد مدیریتی تحت وب

داشبورد مدیریت این امکان را به مدیران سازمان می دهد که در هر لحظه عملکرد سازمان خود را مشاهده کرده و وضعیت آنرا نسبت به هدف نهایی تان پایش کنید. برای این منظور می بایست شاخص های کلیدی عملکرد (KPI: Key Performance Indicator) سازمان و واحدها تعریف شود تا بتوان در هر لحظه از وضعیت سازمان و عملکردها واحدهای سازمانی مطلع شد. با استفاده از این سیستم مدیران ارشد سازمان می توانند به سادگی در یک محیط زیبا و غیر پیچیده، بر شاخصهای عملکردی سازمان، بخش و یا واحد خود نظارت کامل و بروز داشته باشند. همچنین استفاده کنندگان اصلی داشبورد زمان زیادی از روز را خارج از محل کارشان می باشند، داشبورد این امکان را برایشان مهیا می کند که از راه دور به اطلاعات مور نظرشان دسترسی داشته باشند.

24. تامین و استقرار نرم افزار MSP Server 2007 در شهرداری

کنترل پروژه های شهرداری همیشه از دغدغه های اصلی مدیران بوده است و در همین رابطه تامین نرم افزار تحت شبکه مایکروسافت پروجکت در دستور کار قرار گرفت. نرم افزار با نصب Project Server 2007 و MS Share Point و نیز نصب نرم افزار MSP در کلیه مناطق و معاونت های شهرداری بر روی کلاینت های مربوطه راه اندازی گردید.

25. سیستم جامع نظام پیشنهادها

مهمترین هدف این پروژه مدیریت ثبت و گردش پیشنهادهایی است که از واحدهای مختلف شهرداری به دبیرخانه ارسال می گردد. با استفاده از این سیستم، عملیات بررسی و اعلام نتیجه پیشنهادهای ثبت شده دقیق تر و سریعتر انجام شده و پیگیری پیشنهادهای ارسال شده به راحتی صورت گیرد.

26. تامین و استقرار سیستم بودجه

تامین و استقرار نرم افزار سیستم بودجه شهرداری اصفهان برای مکانیزه کردن فرآیندهای بودجه ریزی، کنترل و ... در محدوده شهرداری اصفهان. سیستم بودجه همیشه یکی از مهمترین سیستم های پشتیبان مدیریت بوده است. رفتن به سمت بودجه عملیاتی مقدماتی دارد که این سیستم باید شرایط آن را دارا باشد.



27. سیستم دعاوی حقوقی شهرداری

هدف رسیدگی مناسب به پرونده‌های حقوقی شهرداری می باشد این پروژه قرار است کلیه مناطق شهرداری را تحت پوشش قرار دهد. پرونده های حقوقی شهرداری که در اداره دعاوی حقوقی می باشد در حال حاضر در سیستم جدید ثبت می شوند و ارتباط مکانیزه بین این سیستم و سیستم اتوماسیون اداری برقرار گردیده است که امیدوار هستیم تا پایان سال جاری پرونده های قدیمی که قبلا در سیستم دادیار ثبت شده اند نیز کانورت شوند .

28. پشتیبانی و ارتقاء نرم افزار کلیک ویو

در اختیارداشتن ابزار گزارش ساز جهت بانک های اطلاعاتی موجود شهرداری. کاربران با استفاده از امکانات SQL دسترسی به رکوردهای بانک های اطلاعاتی را دارند و گزارش های مورد نیاز خود را تهیه می کنند.

29. ارائه خدمات مشاوره در زمینه فناوری اطلاعات و ارتباطات سازمان باغ رضوان

ارائه خدمات مشاوره درخصوص انجام مناقصه ، انتخاب مشاور و نیز عقد قرارداد تدوین سند توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات سازمان آرامستان ها که قرار است توسط شرکت فناوران سپهر انفورماتیک انجام شود.

30. ارائه خدمات مشاوره در زمینه فناوری اطلاعات و ارتباطات سازمان پایانه‌ها

ارائه خدمات مشاوره درخصوص انجام مناقصه ، انتخاب مشاوره و نیز مشاوره و نظارت در تدوین سند توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات سازمان پایانه ها که توسط شرکت توسعه ارتباطات کیا درحال انجام می باشد.

31. ارائه خدمات مشاوره در زمینه فناوری اطلاعات و ارتباطات سازمان خدمات موتوری

ارائه خدمات مشاوره درخصوص تدوین سند توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات سازمان خدمات موتوری که توسط شرکت فناوری اطلاعات آی تی آرای درحال انجام می باشد (در مرحله بررسی فاز 1 و 2 قراردارند- سند مطالعات تطبیقی و گزارشات شناخت)

32. عملیات ممیزی املاک شهرداری اصفهان (منطقه 13)

برداشت اطلاعات املاک و واحدهای مسکونی و تجاری منطقه 13 و ورود در نرم افزار ممیزی، تهیه کروکی کل منطقه و اسکن کلیه اوراق

33. عملیات ممیزی املاک شهرداری اصفهان (منطقه 14)

این پروژه با موفقیت طی مدت 6 ماه خاتمه یافت که طی آن بالغ بر 80,000 پرونده ممیزی شد و به تایید گروه نظارت عالی شهرداری رسید.

34. عملیاتی شدن سیستم خزانه داری در کلیه مناطق و ستاد

در حال حاضر سیستم خزانه داری در کلیه مناطق و شهرداری مرکزی نصب شده ولی برای بهره‌برداری از این سیستم به‌طور کامل لازم است ارتباط این سیستم با سیستم امور مالی برقرار شود و از این پس کلیه اطلاعات وصولی توسط کاربران مناطق در سیستم وارد شده و سند آن در سیستم امور مالی ثبت شود که این بخش از پروژه در دست اقدام است.

35. توسعه سیستم آمار و اطلاعات پروژه های عمرانی - فاز 2

توسعه سیستم از طریق افزودن صفحات ورود اطلاعات و تولید گزارش‌های بیشتر برای استفاده بهینه از سیستم جاری و همچنین جانمایی کلیه پروژه های عمرانی در سطح شهر روی نقشه برای دسترسی ساده و سریع به مشخصات پروژه ها با توجه



به مکان اجرای آنها. کلیه درخواستهای کارفرما توسط پیمانکار در سیستم اعمال گردید. درخواستهای تکمیلی کارفرما در قالب شرح خدمات فاز 3 توسعه سیستم در حال جمع بندی می باشد.

36. نصب و راه اندازی نرم افزار اتوماسیون اداری گام سازمان پارکها، سازمان عمران، شرکت نیک اندیش و سازمان تاکسیرانی و سازمان پایانه ها

با توجه به درخواست سازمان پارکها، سازمان عمران و شرکت نیک اندیش و سازمان تاکسیرانی و سازمان پایانه ها مبنی بر اتصال به سیستم اتوماسیون اداری شهرداری، سیستم اتوماسیون اداری گام برای این حوزه ها تهیه شد.

37. توسعه سیستم رزرواسیون ویلاها

هدف از این پروژه اضافه کردن در خواست های جدید کاربران به سیستم رزرواسیون جهت رزرو ویلاهای شمال شهرداری و استفاده برای مهمانسرای مشهد و تهران که متعلق به شهرداری است می باشد.

38. تولید و عملیاتی نمودن سیستم ثبت و پردازش اطلاعات بیمه های مزاد بر درمان عمر و حادثه پرسنل

هدف از تهیه این سیستم ثبت و نگهداری اطلاعات مربوط به بیمه عمر، حادثه و مزاد بر درمان می باشد.

39. تولید و عملیاتی نمودن سیستم امور رفاهی پرسنل شهرداری

هدف از این پروژه، ثبت و نگهداری کلیه مساعدتهایی است که به غیر از حقوق به پرسنل شهرداری اختصاص داده می شود از قبیل مسافرت به محلهایی که از طرف شهرداری در نظر گرفته شده است، کمک هزینه های مربوط به سفر، کمک هزینه کلاسهای فرزندان، هزینه تشویق تحصیلی پرسنل و ...

40. تدوین متدولوژی بروزرسانی نقشه ها به روش تلفیقی

هدف از این پروژه تدوین متدولوژی به هنگام سازی اطلاعات مکانی شهرداری کلان شهر اصفهان است به گونه ای که نقشه های موجود که در سال 1375 تهیه شده، با در نظر گرفتن استانداردهای مورد نیاز و با صرف هزینه و زمان بهینه بهنگام گردد و همچنین روندی برای بهنگام سازی آتی این نقشه ها در فواصل زمانی 6 ماهه ارائه شود. با توجه به اینکه اطلاعات مکانی، مبنای بسیاری از برنامه ریزی ها و تصمیم گیری های کلان شهری است، بهنگام بودن نقشه های موجود در این پایگاه در فواصل زمانی کوتاه ضروری به نظر می رسد. اجرای پروژه تدوین متدولوژی و بهنگام سازی نقشه های 1:2000 شهرداری اصفهان، در چهار فاز اصلی ارزیابی وضعیت موجود و ارائه روش بهینه بهنگام سازی، تهیه و تدوین مشخصات فنی روند بهنگام سازی، اجرای فرایند بهنگام سازی نقشه ها و برنامه ریزی بهنگام سازی آتی انجام پذیرفت. در این پروژه نتایج حاصل از ارزیابی وضعیت موجود و روند فعلی بهنگام سازی و روش پیشنهادی جهت بهنگام سازی اطلاعات مکانی شهرداری اصفهان ارائه گردیده است. در این پروژه، متدولوژی بروزرسانی جهت نقشه های 1:2000 اصفهان تهیه و محدوده پایلوتی در منطقه 4 شهرداری اصفهان براساس این متدولوژی اجرایی گردید.

41. تهیه و تدوین SDI (زیرساخت اطلاعات مکانی) شهرداری اصفهان

زیرساخت اطلاعات مکانی مجموعه ای از فناوری ها، سیاستگذاری ها، استانداردها، شبکه های دسترسی، منابع انسانی لازم برای جمع آوری، پردازش، ذخیره سازی، توزیع و بهینه سازی و استفاده از داده ها و اطلاعات مکانی در سطوح مختلف، به منظور کاهش موانع در دسترسی و استفاده و در نتیجه تسهیل در روند تصمیم گیری و مدیریت یک سازمان و یا یک جامعه است. در این پروژه در خصوص فرهنگ سازی زیرساختهای اطلاعات مکانی خبرنامه ای تهیه گردید که ماهیانه چاپ و در سطح مدیران شهر و استان اصفهان و مراکز مهم خدمات نقشه ای کشوری و دانشگاههای مرتبط با اطلاعات مکانی توزیع گردید.



برخی استانداردها و دستورالعملهای مدنظر در نظام مدیریت اطلاعات مکانی تهیه گردید. در خصوص ابزارهای تکنیکی مورد نیاز، سیستم کاتالوگ داده های مکانی تهیه گردید که بصورت جداگانه در قسمت مربوطه توضیح داده خواهد شد.

42. جمع آوری داده های مرتبط با بروزرسانی و تبدیل نقشه های شهرداری

در پروژه های نقشه ای بجز داده های نهایی، برخی داده های میانی نیز تولید می شوند که ممکن است در پروژه های آتی مورد استفاده قرار گیرند. بنابراین نیاز است برخی از این داده های میانی نگهداری شود. هدف از این پروژه جمع آوری داده های میانی مرتبط با بروزرسانی و تبدیل نقشه های سال 1382 می باشد که شامل پیگیری جهت دریافت باقیمانده فایل های نقشه ای، بررسی فایل های مثلث بندی، بررسی فایل های مدل های سه بعدی، بررسی فایل های اسکن تصاویر، تکمیل دستورالعمل بروزرسانی و ... می باشد.

43. سامانه تهیه نقشه پویای شهر اصفهان

هدف از انجام این پروژه خرید خدمت سامانه نقشه پویای شهر، متعلق به شرکت مدرن اندیشان ساعی می باشد. در این پروژه سامانه تحت وب () و سامانه تحت موبایل (Web mobile -

(تهیه و ارائه گردید . نسخه Mobile Application سامانه فوق هم اکنون در پرتال شهرداری () برای دانلود وجود دارد.

در این سامانه خدمات جستجوی اماکن و معابر بر روی نقشه ها براساس نام صورت می گیرد. این سامانه با بیش از 4000 رکورد اطلاعاتی هم اکنون در سایت پرتال شهرداری اصفهان موجود می باشد.

44. خدمات نقشه برداری پشتیبانی سام (GIS) در سال 1389

نقشه های 1:2000 پایه شهرداری اصفهان در سال 1375 و از طریق عکسبرداری هوایی و عملیات فتوگرامتری تهیه گردید. این نقشه ها بصورت سالیانه و بر اساس درخواستهای شهرداری (مناطق شهرداری، مدیریت طرح تفصیلی معاونت شهرسازی و مدیریت فناوری اطلاعات) بصورت محدود بروز رسانی می گردد. انجام کار به روش برون سپاری می باشد. هدف از این پروژه بروز رسانی نقشه های پایه به صورت محدود بر اساس درخواست و شرح خدمات توسط پیمانکار می باشد. نظارت و کنترل کیفیت و کمیت این نقشه ها توسط ناظر فنی و شهرداری صورت می پذیرد. این قرارداد به صورت یکساله منعقد و در تاریخ 90/1/23 خاتمه پذیرفت.



2. گزارش پروژه های در حال انجام

1. شبکه فیبرنوری شهرداری اصفهان - فاز 2

به علت وسعت و گستردگی پروژه به چهار زیر پروژه مراحل 4 گانه توسعه شبکه اختصاصی فیبرنوری شهرداری تقسیم گردید. وضعیت: اتصال ساختمانهای سازمان قطار شهری شهرداری، نمایشگاه جهاد هشت ساله خدمت رسانی، درمانگاه شهرداری، معاونت فرهنگی اجتماعی شهرداری و سازمانهای عمران شهری، بازیافت، پارکها و فضای سبز

- وضعیت: در مرحله انجام و کنترل

2. پروژه توسعه تجهیزات اکتیو شبکه اختصاصی فیبرنوری شهرداری با فناوری جدید MPLS

تهیه، تامین، نصب و راهاندازی تجهیزات اکتیو شبکه فیبرنوری اختصاصی شهرداری اصفهان با فناوری MPLS، شامل بازدید اولیه سایتها، ارائه طرح اکتیو، پسیو داخلی و مدیریت شبکه، خرید و نصب تجهیزات، راه اندازی، مدیریت، تست و تحویل شبکه و نرم افزار

- وضعیت: در مرحله انجام و کنترل (70 درصد پیشرفت). از خرداد ماه مرحله انجام تنظیمات و config تجهیزات آغاز و تا پایان تابستان تکمیل خواهد شد)

3. بهسازی و گسترش شبکه بی سیم شهرداری اصفهان

طراحی و راهاندازی اتصال ساختمان خدمات شهری سازمان میدین میوه وتره بار به شبکه شهرداری، طراحی و راهاندازی اتصال ساختمان خدمات شهری سازمان زیباسازی به شبکه شهرداری، طراحی و راهاندازی اتصال ساختمان سازمان خدمات موتورسیکلت به شبکه شهرداری، از طریق بی سیم طراحی و راهاندازی اتصال ساختمان سازمان پایانه ها به شبکه شهرداری، طراحی و راهاندازی اتصال ساختمان خدمات شهری مجتمع صفا سازمان عمران شهری به شبکه شهرداری، طراحی اتصال ساختمان مرکز داده استانداری به شبکه شهرداری، طراحی اتصال ساختمان باغ پرندگان به شبکه شهرداری، طراحی ساختمان خدمات شهری منطقه 9 شهرداری، طراحی ساختمان خدمات شهری منطقه 5 شهرداری

- وضعیت: غیر از راه اندازی اتصال لینک ساختمان خدمات شهری مجتمع صفا سازمان عمران شهری و سازمان زیباسازی که در حال اجرا می باشد بقیه موارد فوق اجرا شده است.

4. توسعه شبکه های محلی

اجرای شبکه داخلی سازمان زیباسازی و ارتقاء شبکه داخلی منطقه 7 و 8 شهرداری

- وضعیت: در مرحله انجام و کنترل (100 درصد پیشرفت)

5. طراحی و نظارت بر اجرای سیستم خطوط برق اضطراری - فاز 3

طراحی سیستم اجرای خطوط برق اضطراری (تجزیه و تحلیل وضع موجود، طراحی سیستم برق اضطراری کامل بر اساس UPS تقسیم شده مستقر در یک محل، طراحی براسا پلان و موقعیت های ورود و خروج و دیواره های اصلی ساختمان، طراحی با در نظر گرفتن استفاده از حفاظتهای لازم در تقسیم بار در طول مسیر، تعیین سیستم اتصال زمین خطوط برق اضطراری) و پیشنهاد طراحی UPS مطلوب (بهینه ترین ظرفیت یو پی اس براساس محل و تعداد تجهیزات و تعداد باطری مورد نیاز جهت استفاده برای مدت زمان 20،60،90،120 دقیقه)

- وضعیت: پروژه 40 درصد پیشرفت داشته است و انشاءالله تا پایان مهرماه امسال پروژه به اتمام خواهد رسید.

6. شناسایی روش های نفوذ به پرتال و سیستم های جانبی شهرداری اصفهان



هکرها همیشه به دنبال نفوذ به سیستم‌های رایانه‌ای و ایجاد خرابکاری در آنها هستند. لذا اگر پیش از هکرها، «شناسایی روش‌های نفوذ» انجام شود، می‌توان با انجام اقدامات پیشگیرانه، از نفوذ و خرابکاری جلوگیری نمود. با این هدف، در این پروژه، «شناسایی روش‌های نفوذ به پرتال» (و سیستم‌های جانبی (از قبیل نظام پیشنهادات، 137، اطلاعات آموزشی فردی) شهرداری اصفهان» مد نظر است.

○ وضعیت: پروژه در مرحله انجام و کنترل (10% درصد پیشرفت)

7. شناسایی روش‌های نفوذ به سیستم خزانه داری شهرداری اصفهان

هکرها همیشه به دنبال نفوذ به سیستم‌های رایانه‌ای و ایجاد خرابکاری در آنها هستند. لذا اگر پیش از هکرها، «شناسایی روش‌های نفوذ» انجام شود، می‌توان با انجام اقدامات پیشگیرانه، از نفوذ و خرابکاری جلوگیری نمود. با این هدف، در این پروژه، «شناسایی روش‌های نفوذ به سیستم خزانه داری شهرداری اصفهان» مد نظر است.

○ وضعیت: پروژه در مرحله انجام و کنترل (80% درصد پیشرفت)

8. شناسایی روش‌های نفوذ به سیستم اتوماسیون اداری شهرداری اصفهان

هکرها همیشه به دنبال نفوذ به سیستم‌های رایانه‌ای و ایجاد خرابکاری در آنها هستند. لذا اگر پیش از هکرها، «شناسایی روش‌های نفوذ» انجام شود، می‌توان با انجام اقدامات پیشگیرانه، از نفوذ و خرابکاری جلوگیری نمود. با این هدف، در این پروژه، «شناسایی روش‌های نفوذ به سیستم اتوماسیون اداری شهرداری اصفهان» مد نظر است.

○ وضعیت: پروژه در مرحله انجام و کنترل (50% درصد پیشرفت)

9. تدوین طرح راهبردی امنیت اطلاعات شهرداری اصفهان

هدف از «طرح راهبردی امنیت اطلاعات (ISSP) شهرداری اصفهان»، این است که مجموعه پروژه‌های مورد نیاز برای رسیدن به امنیت اطلاعات مطلوب در شهرداری اصفهان طی زمان 5 سال استخراج گردد. ضمن اینکه ملزومات این مجموعه، شامل دلایل توجیهی، شرح خدمات، زمانبندی و مواردی از این قبیل نیز باید تهیه شود. در این خصوص لازم است که پیمانکار نسبت به شناخت و تحلیل وضع موجود، استخراج نیازها و تعریف مدل مطلوب اقدام نماید.

○ وضعیت: پروژه در مرحله انجام و کنترل (25% درصد پیشرفت)

10. اجرای سیستم مدیریت و ناوبری (AVL) بر روی 500 دستگاه اتوبوس شرکت واحد اتوبوسرانی اصفهان و حومه

هدف از اجرای این پروژه، تجهیز نمودن 500 ناوگان اتوبوسرانی به سیستم AVL به منظور نمایش Online و Offline موقعیت، مدیریت یکپارچه ناوگان، برنامه ریزی بهینه در ناوگان اتوبوسرانی مانند تهیه خطوط و مسیرهای بهینه اتوبوسرانی، تهیه ایستگاه‌هایی در نقاط بحرانی خطوط، افزایش سرویس‌دهی خطوط، افزایش رضایت مسافران با توجه به کاهش زمان انتظار مسافر در ایستگاه اتوبوس و همچنین بهبود قابلیت‌ها و گزارشات عملکردی، مدیریتی می‌باشد.

○ وضعیت: در مرحله انجام و کنترل (75 درصد پیشرفت)

11. توسعه و بهره برداری سیستم AVL-FMS

هدف از این پروژه بروزرسانی نرم افزار سیستم AVL-FMS و بانک اطلاعاتی مربوطه و پشتیبان گیری در یک دوره زمانی براساس اطلاعات تخلیه شده، تعمیر، بروزرسانی و نصب مجدد سخت افزار سیستم AVL بر روی 100 ناوگان اتوبوسرانی و بهره برداری آن‌ها و هم چنین آموزش و اخذ گزارشات سیستمی می‌باشد.

¹ Information Security Strategy Plan (ISSP)



وضعیت: در مرحله انجام و کنترل

12. خرید، نصب و راه‌اندازی نرم افزارهای سیستم نظارت تصویری تحت شبکه مرکز مدیریت و کنترل ترافیک

با توجه به افزایش تجهیزات نظارت تصویری و کاربران مربوطه، نیاز به ارتقاء قابلیت‌های نرم افزار نظارت تصویری Omnicast می باشد. لذا با خرید و نصب و راه اندازی نرم افزارهای سیستم نظارت تصویری تحت شبکه، نیاز مذکور تحت پوشش قرار می گیرد.

○ وضعیت: در مرحله انجام و کنترل (50 درصد پیشرفت)

13. پشتیبانی و توسعه موردی نرم افزار معاینه فنی خودرو

هدف از اجرای پروژه "تهیه و تامین سیستم نرم افزاری معاینه فنی خودرو مبتنی بر وب" ثبت اطلاعات مالکین خودرو، ثبت اطلاعات خودروها، ثبت اطلاعات آزمایشها و نتایج آزمایش خودروهای مراجعه کننده به ایستگاههای معاینه فنی، صدور کارتها و برچسبهای مربوط به هر خودرو، تهیه گزارشات مدیریتی، گزارشات آماری، گزارشات ریالی، نظارت بر عملکرد ایستگاههای معاینه فنی خودرو، امکان کنترل برچسب های ارائه شده و خودروهای معیوب می باشد که با توجه به درخواست ستاد معاینه فنی خودرو، در مرحله پشتیبانی از نرم افزار مذکور می باشد.

همچنین جهت افزایش بهره وری از سیستم مذکور و با توجه به نیازمندی های ستاد معاینه فنی خودرو، توسعه سیستم نیز در دست اقدام می باشد.

○ وضعیت: در مرحله انجام و کنترل

14. توسعه موردی سیستم نرم افزاری شهرسازی

هدف از این پروژه انجام درخواست های جدید مناطق در خصوص سیستم نرم افزاری شهرسازی می باشد که در این راستا نیازهای اداره درآمد (محاسبات سیستم عوارض درآمد ساختمانی)، ماده صد و امور مهندسی انجام شده است

15. بایگانی الکترونیکی پرونده های املاک شهرداری اصفهان

اتمام عملیات اسکن پرونده های بایگانی املاک شهرداری در مناطق (اسکن بالغ بر 30000000 میلیون برگ) و شروع عملیات حذف گردش فیزیکی پرونده های و اتمام در مناطق 7,5,9 و جاری بودن پروژه در مناطق 12,4,8، 13 و اتمام پروژه حذف گردش فیزیکی پرونده های املاک شهرسازی تا پایان سال 1390

16. سیستم جدید آزادسازی و املاک شهرداری

مهمترین هدف این پروژه اعمال اصلاحات مورد نظر حوزه کاربری در نرم افزار می باشد که شرح خدمات آن نیز تهیه و تأیید شده است. همچنین عملیاتی نمودن و تسری سیستم به مناطق و محل های معرفی شده در محدوده شهرداری و نظارت مستمر بر فرآیندهای آزادسازی، خرید و فروش می باشد. با استفاده از این سیستم می توان علاوه بر اطمینان به صحت اطلاعات عملکردی امور آزادسازی و املاک شهرداری، زمینه حذف مکاتبات فیزیکی در کلیه فرآیندهای مذکور را با سرعت و دقت مناسب انجام داد و ارتباط با سایر سیستمهای مکانیزه را زمینه سازی نمائیم.

○ وضعیت: در مرحله انجام و کنترل (48 درصد پیشرفت)

17. پیاده سازی سیستمهای جدید مکانیزه مالی شرکت واحد اتوبوسرانی

تهیه مجموعه نرم افزارهای مالی اداری یکپارچه جهت استفاده در شرکت واحد به منظور ذخیره، بازیابی، امکان جستجو و ارائه گزارشات متنوع مدیریتی و آماری از اطلاعات مالی و اداری پرسنل، مجموعه اطلاعات مربوط به سیستمهای حسابداری، انبار، اموال، می باشد.



○ وضعیت: تاکنون سیستم‌های حسابداری، انبار، اموال، پرسنلی، و احکام عملیاتی شده است و صحت اطلاعات سیستم حقوق و دستمزد نیز تایید شده و فرار است تا فروردین 1390 این زیرسیستم نیز عملیاتی گردد.

18. توسعه سیستم عوارض خودرو تحت وب شهرداری اصفهان

توسعه سیستم عوارض خودرو در قالب قرارداد توسعه و پشتیبانی با پیمانکار به انجام رسیده و موارد مربوط به عملیات پرداخت الکترونیکی نیز اجرا شده است همچنین ارتباط سیستم عوارض خودرو با سامانه پرتال و کیوسک اطلاع‌رسانی نیز برقرار و عملیاتی شده است

19. توسعه موردی سیستم بام

با توجه به تغییرات قوانین و قیمت‌های منطقه بندی و ... و اصلاحاتی که از طرف شهرداری به سازمان اعلام می‌شود این موارد در سیستم اعمال شده است

20. توسعه موردی سیستم گام

موارد درخواستی حوزه کاربری به منظور توسعه سیستم گام از طرف حوزه بهره‌بردار به سازمان اعلام شده که پس از بررسی و کنترل، پیاده‌سازی و در سیستم اعمال گردیده است.

21. توسعه موردی سیستم خزانه داری

قرارداد پشتیبانی و توسعه موردی سیستم خزانه‌داری از ابتدای سال 89 با پیمانکار به امضا رسید و طی آن درخواست‌های حوزه درآمد شهرداری و همچنین ارتباط این سیستم با سایر سیستم‌ها پیاده‌سازی و اجرا شده است. در این خصوص ارتباط سیستم امور مالی و خزانه‌داری به صورت ویژه در دست پیگیری و اقدام است.

22. توسعه موردی سیستم درآمدهای عمومی

قرارداد پشتیبانی و توسعه موردی سیستم درآمدهای عمومی از ابتدای سال 89 با پیمانکار به امضا رسید که طی آن درخواست‌های حوزه درآمد شهرداری و همچنین ارتباط این سیستم با سایر سیستم‌ها در حال پیاده‌سازی و اجرا است.

23. توسعه پرداخت الکترونیکی عوارض

در حال حاضر عوارض‌نوسازی، کسب و خودرو از طریق پرداخت الکترونیکی قابل پرداخت است و قرار است سایر عوارض شهرداری نیز به این روش پرداخت شود تا شهروندان با سهولت بیشتری امکان پرداخت عوارض مربوطه را داشته باشند. همچنین امکان پرداخت عوارض خودرو از طریق درگاه اینترنتی در سامانه پرتال شهرداری با موفقیت فعال و راه‌اندازی شده است.

24. ارتباط سیستم خزانه داری با مجموعه سیستم‌های مالی

این فعالیت در قالب قرارداد توسعه سیستم خزانه داری در حال اجرا و پیگیری است و بزودی محقق خواهد شد.

○ وضعیت: در مرحله انجام و کنترل

25. ارتباط سیستم خزانه داری با سیستم‌های درآمدی موجود

در قالب قرارداد توسعه سیستم خزانه داری این ارتباط محقق خواهد شد.

○ وضعیت: در مرحله انجام و کنترل

26. ارتباط سیستم خزانه داری با درآمد شهرسازی

در قالب قرارداد توسعه سیستم خزانه داری این ارتباط محقق خواهد شد.



○ وضعیت: در مرحله انجام و کنترل

27. عملیات ممیزی منطقه 2

انجام عملیات تجدید ممیزی کلیه املاک در محدوده قانونی منطقه 2 شهرداری اصفهان و ایجاد بانک اطلاعات مکانیزه از آخرین وضعیت بلوک ها، املاک، ساختمان ها و واحدهای کسبی، ورود در نرم افزار ممیزی، چاپ فرم تشخیص و ارسال برای مالکین. تعداد پرونده های پیش بینی شده در محدوده پروژه شصت هزار پرونده است.

○ وضعیت: در مرحله انجام و کنترل

28. عملیات ممیزی منطقه 8

انجام عملیات تجدید ممیزی کلیه املاک در محدوده قانونی منطقه 8 شهرداری اصفهان و ایجاد بانک اطلاعات مکانیزه از آخرین وضعیت بلوک ها، املاک، ساختمان ها و واحدهای کسبی، ورود در نرم افزار ممیزی، چاپ فرم تشخیص و ارسال برای مالکین. تعداد پرونده های پیش بینی شده در محدوده پروژه نود هزار پرونده است.

○ وضعیت: عملیات میدانی خاتمه یافته است

29. عملیات ممیزی منطقه 11

انجام عملیات تجدید ممیزی کلیه املاک در محدوده قانونی منطقه 11 شهرداری اصفهان و ایجاد بانک اطلاعات مکانیزه از آخرین وضعیت بلوک ها، املاک، ساختمان ها و واحدهای کسبی، ورود در نرم افزار ممیزی، چاپ فرم تشخیص و ارسال برای مالکین. تعداد پرونده های پیش بینی شده در محدوده پروژه چهل و چهار هزار پرونده است.

○ وضعیت: در مرحله انجام و کنترل

30. عملیات ممیزی منطقه 12

انجام عملیات تجدید ممیزی کلیه املاک در محدوده قانونی منطقه 12 شهرداری اصفهان و ایجاد بانک اطلاعات مکانیزه از آخرین وضعیت بلوک ها، املاک، ساختمان ها و واحدهای کسبی، ورود در نرم افزار ممیزی، چاپ فرم تشخیص و ارسال برای مالکین. تعداد پرونده های پیش بینی شده در محدوده پروژه نود هزار پرونده است.

○ وضعیت: عملیات پیش میدانی خاتمه یافته و در حال اجرای عملیات میدانی است

31. حذف گردش فیزیکی نامه در اتوماسیون اداری شهرداری

بررسی و مطالعه و تحقیق در رابطه با رفع موانع جهت حذف فیزیکی نامه ها در اتوماسیون و در نهایت حذف گردش فیزیکی نامه ها

32. پشتیبانی سیستم اتوماسیون اداری

سیستم اتوماسیون اداری گام در سال 1387 در شهرداری اصفهان و کلیه مناطق عملیاتی گردید و تا کنون 1500 کاربر از این سیستم استفاده می نمایند با توجه به تغییراتی که در برنامه توسط پیمانکار انجام و برنامه تکمیل می شود ورژن های مختلف برنامه، با توجه به قرارداد پشتیبانی به صورت رایگان در اختیار شهرداری قرار می گیرد. از طرفی با توجه به اهمیت این سیستم اشکالاتی که در حین کار با سیستم اتفاق می افتد باید در اسرع وقت برطرف گردد و در خواستهایی نیز از طرف شهرداری مطرح و به صورت توسعه به سیستم اضافه خواهد شد.

33. توسعه موردی سیستم پگاج



در خواست های جدید کاربران به سیستم اضافه شده است. مهمترین این درخواست ها عبارتند از: 1- کنترل اطلاعات ورودی به سیستم حقوق و دستمزد به صورتی که بسیاری از سرجمع ها توسط سیستم محاسبه شده و امکان وارد کردن اطلاعات بیشتر از سقف های مورد نظر وجود نداشته باشد، 2- تغییرات مورد نیاز جهت تهیه فایل برای اداره دارایی، 3- خواندن اطلاعات فایل درمانگاه و کسر از حقوق پرسنل، 4- خواندن اطلاعات فایل تعاونی کارکنان و کسر از حقوق پرسنل، 5- تغییرات مورد نیاز برای بیمه تامین اجتماعی، 6- ایجاد تغییرات در بعضی از برنامه به درخواست کاربران، 7- تغییر در برنامه محاسبه مبلغ خدمات درمانی و گزارشات مربوط به آن و دیسکت خروجی آن

34. توسعه موردی سیستم بازنشستگان

1- تغییرات مورد نیاز جهت محاسبه بیمه خدمات درمانی بازنشستگان و تهیه لیست و دیسکت مربوط به آن، 2- تغییرات مورد نیاز شهرداری جهت جدا کردن لیست و دیسکت بازنشستگان شهرستانی و اصفهانی، 3- تغییرات مورد نیاز شهرداری جهت جدا کردن لیست جانبازان

35. سیستم جمع آوری آبهای سطحی

یکی از مشکلات شهرهای بزرگ در فصول بارندگی، آب گرفتگی معابر می باشد که موجب اختلال در رفت و آمد شهروندان شده و در مواردی منجر به راه افتادن سیلاب های فصلی در شهر می گردد. با توجه به وظیفه شهرداری در رابطه با دفع اینگونه آبها، شهرداری این وظیفه را در قالب حفر چاهها و کانالهایی در سطح معابر انجام می دهد و وظیفه نگهداری از این تاسیسات به عهده پیمانکاران نظیف معابر و حمل زباله خدمات شهری می باشد. هدف از سیستم موجود ایجاد بانک اطلاعاتی تاسیسات مربوطه و ارائه گزارشهای آماری و مدیریتی در این مورد و ایجاد لایه مربوط به مستحدمات دفع آبهای سطحی در GIS می باشد.

○ وضعیت: در مرحله انجام و کنترل (65 درصد پیشرفت)

36. تسری و پشتیبانی سیستم فضای سبز و تعمیرات و نگهداری شهرداری اصفهان

نصب و راه اندازی سیستم نرم افزاری موجود در سازمان پارکها و معاونت خدمات شهری در کلیه مناطق چهاردهگانه، آموزش راهبران و کاربران سیستم، پشتیبانی سیستم در کلیه مناطق

○ در مرحله انجام و کنترل (75 درصد پیشرفت)

37. توسعه سیستمهای سه گانه خدمات شهری شهرداری اصفهان

سیستمهای سه گانه خدمات شهری شامل سه زیرسیستم توزین زباله و ضایعات فضای سبز، سیستم قراردادهای و صورت وضعیتهای خدمات شهری و سیستم نظارت بر صورت وضعیت های خدمات شهری است. این مجموعه سیستم در مرحله دوم توسعه نیازمند اعمال تغییرات و اصلاحاتی به شرح این شرح خدمات در فرمهای اطلاعات پایه و قوانین، روالهای محاسباتی و گزارشات سیستم و همچنین آموزش، اجرا و پشتیبانی می باشد.

○ در مرحله انجام و کنترل (75 درصد پیشرفت)

38. سیستم مکان یابی خودکار خودرویی AVL خدمات شهری

این سیستم جهت نمایش **on-line**، **off-line** و مدیریت خودروهای جاروب و کنترل نظارت معاونت خدمات شهری، در مرکز مدیریت این سیستم مورد بهره برداری قرار می گیرد. منظور از مدیریت، نمایش موقعیت خودروها و کلیه قابلیت های متفاوت دیگری است. پروژه بر روی تعداد 50 دستگاه خودرو متعلق به معاونت خدمات شهری اصفهان تعریف می گردد که



انواع خودروهای موضوع قرارداد شامل خودرو جاروب (در سایزهای متفاوت)، خودرو بازیافت و خودرو کنترل نظارت (از نوع ماشین سواری) می باشد.

○ وضعیت: تحویل موقت پروژه و بهره برداری

39. خرید تصاویر ماهواره ای - سال 88

تصاویر ماهواره ای با قدرت تفکیک مکانی بالا یکی از اطلاعات مکانی پایه شهرداری می باشد که طبق برنامه راهبردی سامانه های اطلاعات مکانمند می بایست سالیانه خریداری گردد. در حال حاضر این تصاویر به عنوان زمینه نقشه های شهری استفاده شده است. لیکن استفاده اصلی آنها برای برنامه ریزی های شهری، مطالعات فضای سبز و پوشش گیاهی و بررسی تغییرات شهر در بازه های زمانی متوالی می باشد که برای شروع این مطالعات نیاز به داده های چند سال متوالی داریم. هم اکنون تصاویر ماهواره ای سال 88 مربوط به ماهواره **Quick Bird** در تخمین مساحت های معابر خدمات شهری و فضای سبز جاری شده و در برآوردهای این معاونت ها کمک شایانی می نماید.

40. سامانه آدرس دهی مشترک GNAF

در حال حاضر آدرس افراد بصورت خود اظهاری در پایگاههای اطلاعاتی دستگاههای خدمت رسان شهری (شهرداری، برق، آب، گاز، مخابرات، ثبت و پست) ثبت شده که باعث تعدد آدرس برای یک ملک شده است. امکان جستجو بر اساس آدرس های فعلی در این پایگاههای اطلاعاتی با مشکل روبروست. در سامانه **GNAF** با حفظ آدرسهای قبلی دستگاههای مختلف، آدرس منحصر به فرد سه قسمتی ایجاد می گردد که تشکیل شده از پلاک ملک، نزدیکترین معبر به ملک و محله ای که ملک در آن قرار دارد. این آدرس بصورت جانی منحصر به فرد می باشد. در این سامانه برای هر فرد یک ملک در نظر گرفته می شود و افرادی که بیش از یک ملک دارند، آدرسی که در آن زندگی می کنند ملاک می باشد. هرگونه تغییر آدرسی با نیروی انتظامی هماهنگ و آدرس جدید در پایگاههای اطلاعاتی همه دستگاهها تغییر می کند. این سامانه به صورت پایلوت در منطقه امیریه اصفهان پیاده سازی و نتایج مطلوب ارزیابی شد.

41. طراحی و پیاده سازی سرویس کاتالوگ داده های مکانی شهرداری

این پروژه یکی از پروژه های زیربنایی سام (GIS) بود که در بازنگری برنامه راهبردی سامانه های اطلاعات مکانمند اولویت اجرای آن تعیین گردید. هدف از انجام این پروژه:

- شناساندن داده های مکانی به طیف گسترده ای از کاربران (کارشناسان و مدیران ارگانها و مردم)
- ایجاد سرویس استاندارد جهت تسهیل جستجو و شناسایی داده های موجود و اطلاعات ذی قیمت این داده ها در پایگاه داده شهرداری
- ترغیب سایر ارگانهای شهری برای بارگذاری اطلاعات خود در این سامانه و امکان پذیری شناسایی اقلام داده و فراداده همه ارگانهای شهری
- آمادگی برای ایجاد **Clearinghouse** و به اشتراک گذاری اطلاعات مکانی شهرداری و سایر ارگانها

در حال حاضر سرویس مزبور به صورت وب مبنا بر روی آدرس اینترنتی
کاربران می توانند به راحتی فهرست داده های مدنظر خود را بیابند.



42. تهیه اطلاعات مکانمند فضای سبز محدوده های اولویت دار مناطق 2، 5، 6، 8، 9، 10، 12 و 13 شهرداری اصفهان

هدف از این پروژه برداشت و به روزرسانی و **GIS Ready** کردن لایه های اطلاعاتی مرتبط با فضای سبز مورد نیاز سازمان پارکها و فضای سبز شهری در محدوده های اولویت دار مناطق 2، 5، 6، 8، 9، 10، 12، 13، شهرداری جمعاً به مساحت 435 هکتار می باشد، به گونه ای که یک پایگاه داده مکانمند از عوارض مورد نظر جهت رفع نیازهای فعلی و آتی شهرداری ایجاد شود. با کسب تجربه از این پروژه می توان در مرحله بعد اجرای این پروژه را به کل شهر تسری داد.

○ وضعیت: در مرحله انجام و کنترل (حدود 80% پیشرفت)

43. تامین و استقرار نرم افزار استودیو خبر خبرگزاری ایما

هدف از انجام این پروژه تامین و استقرار پایگاه خبری شهرداری اصفهان به صورت پویا با استفاده از نرم افزار استودیو خبر می باشد. نرم افزار استودیو خبر یک سیستم جامع اتوماسیون تحریریه است. توسط نرم افزار مذکور می توان تیم تحریریه ای جهت انتشار مطالب تشکیل داد و گردش کار و تنظیم اخبار را بصورت آنلاین انجام داده تا با حذف کاغذ، عملیات انتشار اخبار با حداکثر سرعت و دقت و حداقل اتلاف وقت انجام گیرد.

○ وضعیت: در مرحله استقرار

44. نظام جامع آماری - نرم افزار فرابر

تهیه گزارش های مختلف آماری براساس شاخص های تعریف شده و دسترسی به بانک های اطلاعاتی و ارائه نمودارهای مختلف آماری در جهت تهیه گزارش نظام جامع آماری

○ وضعیت: در مرحله استقرار

45. بازنگری طرح کلان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری اصفهان

هدف از این پروژه بررسی عملکرد اجرایی پروژه های فناوری اطلاعات و ارتباطات در شهرداری اصفهان و سپس اصلاح و بروزرسانی برنامه اجرایی برای سال 90 است و به نحوی برای پروژه های پایان یافته از شروع برنامه تاکنون (از سال 87) در صورت نیاز پروژه های اصلاحی انجام شود، پروژه ها ناتمام تکمیل و در صورت نیاز اصلاح گردد و پروژه های باقیمانده نیز در موعد مقرر آغاز و در انتهای سال 1390 و با نتایج دلخواه به اتمام برسد. همچنین در صورتیکه که به اقتضای زمان و با معرفی ساختاری جدید در حوزه کسب و کاری شهرداری اصفهان و یا فناوریها و تکنولوژیهای جدید، استانداردها و نیازهای جدیدی در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات برای شهرداری اصفهان پدید آید اقدام به تعریف پروژه های جدید شود. با انجام پروژه بروزرسانی برنامه اجرایی، انحرافات کاهش پیدا می کند و اهداف اصلی برنامه کلان فناوری اطلاعات و ارتباطات محقق می گردد. به دلیل اینکه لازم است نیازهای معماری و کسب و کار مورد بررسی قرار گیرند، بنابراین کلیه اسناد موجود در صورت لزوم مورد بازنگری قرار خواهند گرفت.

○ وضعیت: در مرحله تحویل فازها

46. طراحی و تدوین بانک اطلاعاتی املاک و معابر

ایجاد هسته مرکزی بانک اطلاعاتی املاک. معابر جهت استفاده در کلیه سیستمهایی که به اطلاعات این بانک نیاز دارند.

○ وضعیت: در مرحله انجام



گزارش پروژه های در مرحله انعقاد قرارداد

1. ارتقاء و بهبود مرکز داده موجود شهرداری فاز 1 - بخش شبکه و زیرساخت

با توجه به رشد روز افزون استفاده از تکنولوژی اطلاعات و ارتباطات در مجموعه شهرداری و همچنین قدمت تجهیزات استفاده شده در مرکز داده شهرداری جهت پوشش دادن نیازهای زیرساخت IT برای کل مجموعه شهرداری، فرآیند ارتقاء و بهبود این زیرساخت در مرکز داده شهرداری اصفهان امری اجتناب ناپذیر بوده که پوشش این نیاز براساس بررسی کلان انجام شده و بصورت یک طرح ارتقاء و بهبود چهار ساله استخراج و فاز اول آن در دست اقدام می باشد. با اجرای این فاز بخشی از تجهیزات قدیمی و فرسوده تعویض و همچنین زیرساختهای جدید جهت پوشش دادن نیازهای مجموعه شهرداری به مرکز داده اضافه خواهند شد.

○ وضعیت: پیمانکار انتخاب شده و در مرحله انعقاد قرارداد می باشد

2. ارتقاء و بهبود مرکز داده موجود شهرداری فاز 2 - بخش اعلام و اطفاء حریق

با توجه به از رده خارج شدن گاز هالون و ابلاغ سازمان آتش نشانی مبنی بر تعویض سیستم مذکور جایگزینی سیستم اعلام و اطفاء حریق با سیستم های بروز دنیا در زمینه اعلام و اطفاء حریق

○ وضعیت: پروژه امضا شده است و در مرحله برگزاری مناقصه

3. مرحله سوم توسعه شبکه اختصاصی فیبر نوری (Indoor) شهرداری اصفهان - سال 89

مهمترین هدف این پروژه دسترسی به: اتصال منطقه 14 به شبکه فیبرنوری شهرداری، عملیات کابل کشی Indoor بمنظور core های آزاد در شبکه فیبرنوری جهت اختصاص به پروژه نصب و راه اندازی تجهیزات MPLS، عملیات کابل کشی Indoor بمنظور core های آزاد در شبکه فیبرنوری جهت اختصاص به پروژه اتصال 55 تقاطع های سطح شهر

4. مرحله چهارم توسعه شبکه اختصاصی فیبر نوری (Indoor) شهرداری اصفهان - سال 89

مهمترین هدف این پروژه دسترسی به: اتصال منطقه 13 به شبکه فیبرنوری شهرداری، عملیات کابل کشی Indoor بمنظور core های آزاد در شبکه فیبرنوری جهت اختصاص به پروژه نصب و راه اندازی تجهیزات MPLS، عملیات کابل کشی بمنظور core های آزاد در شبکه فیبرنوری جهت اختصاص به پروژه اتصال 55 تقاطع های سطح شهر به شبکه فیبرنوری

5. اتصال 55 تقاطع به شبکه فیبرنوری - کابل کشی، فیوژن و اتصال پسیو فیبر نوری باکسها

پروژه اتصال تقاطع ها به شبکه فیبر نوری دارای مراحل مختلفی است که یکی از فازهای اصلی آن فاز کابل کشی، فیوژن و اتصال پسیو فیبر نوری باکس تقاطع ها به شبکه فیبر نوری می باشد که دارای مراحل مختلف بوده که بشرح زیر می باشد:

- 1- انجام عملیات اجرای طناب زنی و سابداکت از محل حوضچه های موجود یا نصب شده فیبر نوری تا محل باکس تقاطع ها
- 2- انجام عملیات کابل کشی از محل حوضچه های موجود و یا نصب شده فیبر نوری تا محل باکس تقاطع ها
- 3- انجام فیوژن تارهای فیبر نوری در محل حوضچه یا سوئیچ و مدیا کانورتور مستقر در باکس تقاطع ها
- 4- انجام کلیه عملیات Cabeling مورد نیاز باکسها (تامین برق باکسها)

6. اتصال 55 تقاطع به شبکه فیبرنوری - تأمین برق و ارت باکسها

پروژه اتصال تقاطع ها به شبکه فیبرنوری دارای مراحل مختلفی است که یکی از فازهای اصلی آن تأمین برق و ارت باکس تقاطع ها می باشد که دارای مراحل مختلف زیر می باشد:

- 1- تهیه شرح خدمات کانالسازی و کابل کشی برق کشی باکس ها



- 2- تهیه لیست تجهیزات مورد نیاز جهت تامین برق و ارت باکسها
- 3- تهیه طرح و نقشه کانالسازی جهت تامین برق باکس تقاطع ها
- 4- تهیه طرح جانمایی چاه ارت شرح خدمات اجرای چاه ارت

7. اتصال 55 تقاطع به شبکه فیبرنوری - راه اندازی تجهیزات اکتیو باکسها

پروژه اتصال تقاطع ها به شبکه فیبر نوری دارای مراحل مختلفی است که یکی از فازهای اصلی آن راه اندازی تجهیزات اکتیو باکس های فیبرنوری می باشد که در واقع مرحله نهایی اتصال این تجهیزات به شبکه فیبرنوری می باشد که دارای مراحل مختلف بوده که بشرح زیر می باشد:

- 1- اجرای عملیات کابل کشی شبکه از محل دوربین تقاطع ها به باکسهای فیبرنوری در محل تقاطع ها
 - 2- طراحی ارتباط تقاطع های مختلف به سایت های شهرداری جهت ارتباط به شبکه فیبرنوری
 - 3- انجام فیوژن تارهای فیبر نوری در محل سایتها وساختمانهای شهرداری
 - 4- اجرای عملیات config سوئیچهای داخل باکس تقاطع ها و داخل سایت های شهرداری جهت اتصال به شبکه فیبرنوری
- وضعیت : در مرحله عقد قرارداد

8. طراحی مرکز داده جدید شهرداری

این پروژه با هدف تمرکز گرای در راستای کاهش هزینه ها و افزایش امنیت موجود طرح ریزی ، اولین گام در راستای تمرکز داده ها و ایجاد دیاستر می باشد. با توجه به اینکه در حال حاضر به علت هزینه زیاد تهیه، تولید ، نگهداری و بروز رسانی، داده ها سرمایه محسوب می شوند لذا لازم است محل نگهداری آنها دارای شرایط مطلوب و مطابق با استانداردهای بین المللی در زمینه های مختلف می باشد. متدولوژی طراحی و اسناد بالادستی مشخصات جغرافیایی و فیزیکی مرکز داده، تاسیساتی ، مونیتورینگ و امنیتی باشد.

○ وضعیت : پس از پیگیریهای لازم و برگزاری دو مناقصه از طرف سازمان فاوا و طراحی درخصوص شناسایی پیمانکاران صاحب صلاحیت و مجرب IT سویل و عمرانی مرکز داده ، شرکت تلکام آوا با توجه به طراحی موفق مرکز داده شرکت ایرانسل و Partner خارجی موفق (شرکت تگ زگت) در اجرای مرکز داده در سطح دنیا انتخاب و پس از تایید لایحه ترک تشریفات توسط شورای محترم شهر اصفهان قرارداد با این شرکت در حال انعقاد می باشد.

9. طراحی شبکه Wimax شهرداری اصفهان

در جلسات مختلف و با توجه به نیازهای مطرح شده از طرف بخشهای مختلف شهرداری اصفهان نیاز شهرداری به شبکه Wimax مثل ایجاد ارتباط شبکه ای برای نقاط انتهایی، ایجاد ارتباط شبکه ای در منازل مدیران شهرداری، ایجاد شبکه Redundant برای شبکه فیبرنوری ، استفاده از قابلیت Mobility شبکه Wimax برای پروژه هایی نظیر آتش نشانی ، اتوبوس رانی، استفاده از Wimax برای پروژه هایی نظیر بی سیم و...
نیاز های موجود از جمله پروژه کیوسکهای اطلاع رسانی، پروژه های AVL و دیگر پروژه های مخابراتی مورد نیاز شهرداری اصفهان را بر آن داشته است که قبل از ایجاد شبکه Wimax در صورت وجود شرکت بصورت موازی با ایجاد شبکه از امکانات آن شرکت استفاده نماید.

○ وضعیت : مناقصه برگزار شده است و شرکت ایز ایران انتخاب شده است و پروژه در مراحل عقد قرارداد می باشد.

10. امنیت فیزیکی سایت مرکز داده شهرداری



نصب سیستم های ضد نفوذ و ضد حریق و اصلاح درب های ورود و خروج و کنترل هوشمند تردد افراد به مرکز داده فعلی
شهرداری اصفهان

○ وضعیت: SLA پروژه امضا شده است و در مرحله برگزاری مناقصه

11. افزودن قابلیت امضای دیجیتالی در سیستم اتوماسیون اداری شهرداری اصفهان

اهمیت و نقش امضاء در زندگی روزمره و تعاملات کاری و اداری بر کسی پوشیده نیست. در زندگی سنتی امضاء توسط دست انجام می شود. امضای دستی نمی تواند برای دنیای مجازی و سیستم های متعدد رایانه ای پدید آمده در دنیای اطراف استفاده چندانی داشته باشد و نیاز به یک جایگزین مناسب احساس می شود. راه حل مناسب و مطمئن برای این امر استفاده از امضای دیجیتالی است. امضای دیجیتالی منجر به افزایش امنیت در دنیای مجازی می گردد و قابلیت پیگیری حقوقی اسناد و مدارک الکترونیکی را فراهم می نماید. در این راستا، این پروژه با هدف افزودن قابلیت امضای دیجیتالی در سیستم اتوماسیون اداری شهرداری اصفهان تعریف شده است.

12. تعویض UPS مرکز داده شهرداری اصفهان

با توجه به مستهلک شدن UPS های موجود در مرکز داده شهرداری و عدم پشتیبانی از طرف شرکت سازنده دستگاه های فعلی، جایگزینی دستگاه های با استفاده از تکنولوژی های روز در زمینه تامین برق اضطراری و UPS مرکز داده شهرداری

○ وضعیت: SLA پروژه امضا شده است و در مرحله برگزاری مناقصه

13. شناسایی روش های نفوذ به شبکه شهرداری اصفهان

هکرها همیشه به دنبال نفوذ به سیستم های رایانه ای و ایجاد خرابکاری در آنها هستند. لذا اگر پیش از هکرها، «شناسایی روش های نفوذ» انجام شود، می توان با انجام اقدامات پیشگیرانه، از نفوذ و خرابکاری جلوگیری نمود. با این هدف، در این پروژه، «شناسایی روش های نفوذ به شبکه شهرداری اصفهان» مد نظر است.

○ وضعیت: در مرحله برنامه ریزی

14. افزودن قابلیت امضای دیجیتالی در سیستم خزانه داری شهرداری اصفهان

اهمیت و نقش امضاء در زندگی روزمره و تعاملات کاری و اداری بر کسی پوشیده نیست. در زندگی سنتی امضاء توسط دست انجام می شود. امضای دستی نمی تواند برای دنیای مجازی و سیستم های متعدد رایانه ای پدید آمده در دنیای اطراف استفاده چندانی داشته باشد و نیاز به یک جایگزین مناسب احساس می شود. راه حل مناسب و مطمئن برای این امر استفاده از امضای دیجیتالی است. امضای دیجیتالی منجر به افزایش امنیت در دنیای مجازی می گردد و قابلیت پیگیری حقوقی اسناد و مدارک الکترونیکی را فراهم می نماید.

در این راستا، این پروژه با هدف افزودن قابلیت امضای دیجیتالی در سیستم خزانه داری شهرداری اصفهان تعریف شده است.

○ وضعیت: در مرحله برنامه ریزی

15. صدور امضای دیجیتالی برای کارکنان شهرداری اصفهان

در این پروژه برای کارکنان یا افراد مرتبط با شهرداری اصفهان توکن خریداری شود. سپس بر روی این توکن ها، گواهی الکترونیکی صادر می شود. گواهی الکترونیکی دارای کاربردهای مختلفی است که رایج ترین آنها امضای دیجیتالی است.

○ وضعیت: در مرحله برنامه ریزی

16. بخش زیرساختی امضای دیجیتالی



یکی از اهداف مهم شهرداری اصفهان، افزودن قابلیت امضای دیجیتالی به نرم افزار موجود در این شهرداری (از قبیل سیستم اتوماسیون اداری، نرم افزارهای مالی و ...) است. در جهت تسریع، یکپارچگی و صحت پیاده سازی و کاهش هزینه های این موضوع، در نظر است که این موارد به صورت وب سرویس پیاده سازی شود و در نرم افزار مختلف استفاده شود.

○ وضعیت: در مرحله برنامه ریزی

17. خرید، نصب و پشتیبانی آنتی ویروس برای شهرداری اصفهان

شهرداری اصفهان دارای 2000 نقطه فعال شبکه (گسترده در 51 ساختمان مختلف در سطح شهر اصفهان) است که بر روی آنها، آنتی ویروس «kaspersky» نصب است.

○ وضعیت: در مرحله برنامه ریزی

47. فاز دوم تامین نرم افزار درگاه الکترونیکی شهرداری اصفهان

این قرارداد در ادامه قرارداد فاز یک پرتال شهرداری اصفهان و بصورت توسعه موردی در قالب 400 نفر ساعت منعقد گردیده است و شهرداری اصفهان درخواست های توسعه پرتال را در این قالب به سازمان ارجاع می دهد .

○ وضعیت: در مرحله انعقاد قرارداد

18. فاز سوم تامین نرم افزار درگاه الکترونیکی شهرداری اصفهان

با توجه به اینکه سقف نفر ساعت قرارداد فاز 2 پاسخگوی همه درخواست های توسعه شهرداری در این زمینه نیست ، در کمیته راهبری فاز سوم پروژه نیز تصویب شد که در سال 90 منعقد و اجرا گردد.

○ وضعیت: در مرحله برنامه ریزی

19. سیستم تحت وب شهرسازی

برنامه مکانیزه و یکپارچه کل مناطق شهرداری جهت استفاده از مجموعه سیستمهای مورد نظر معاونت شهرسازی جهت بهبود عملیاتی اجرای منطقه که از اطلاعاتی ملکی استفاده می نمایند(زیر سیستمها شامل : سیستم صدور پروانه ، سیستم طرح تفصیلی ، سیستم امور مهندسین و مجریان ذیصلاح، سیستم ماده صد ، سیستم کنترل ساختمان ، سیستم اجرائیات ، سیستم گروه کارشناسان و توافقات ، سیستم بایگانی الکترونیکی ، سیستم ثبت و اعمال مصوبات بخشنامه ها و آئین نامه ها ، سیستم مدیریت اطلاعات ، سیستم درآمد)

○ وضعیت: در مرحله انعقاد قرارداد

20. نصب و راه اندازی تجهیزات نظارت تصویری مرکز مدیریت و کنترل ترافیک شهرداری اصفهان (فاز 3)

هدف پروژه مذکور نصب و راه اندازی تجهیزات سیستم نظارت تصویری خریداری شده در راستای توسعه سیستم نظارت تصویری مرکز مدیریت و کنترل ترافیک شهرداری اصفهان می باشد.

○ وضعیت: در مرحله انعقاد قرارداد

21. خرید تجهیزات سیستم نظارت تصویری مرکز مدیریت و کنترل ترافیک شهرداری اصفهان - فاز 4

هدف پروژه مذکور خرید تجهیزات سیستم نظارت تصویری مرکز مدیریت و کنترل ترافیک شهرداری اصفهان (اعم از دوربین های نظارت تصویری و متعلقات مربوطه) می باشد.

○ وضعیت: در مرحله انعقاد قرارداد

22. پشتیبانی و نگهداری نرم افزار کنترل هوشمند چراغهای راهنمایی



هدف از پشتیبانی و نگهداری نرم افزار کنترل هوشمند چراغ های راهنمایی، نظارت بر عملکرد بهینه نرم افزار و سخت افزار سیستم مذکور و هم چنین بهینه سازی ارتباطات مابین کنترل کننده های چراغهای راهنمایی و نرم افزار مستقر در محل مرکز کنترل ترافیک می باشد.

○ وضعیت: در مرحله انتخاب پیمانکار به منظور ارجاع کار

23. نرم افزار CNG

هدف سیستم مذکور تهیه برنامه نرم افزاری ثبت اطلاعات خودروهایی است که جهت اخذ سوخت به جایگاه های CNG مراجعه می نمایند که اطلاعات میزان سوخت تحویلی به تفکیک خودرو با استفاده از سیستم شناسایی بارکد در جایگاه های عرضه سوخت CNG در نرم افزار ذخیره می گردد.

○ وضعیت: در مرحله تنظیم شرح خدمات

24. توسعه سیستم آمار و اطلاعات پروژه های عمرانی - فاز 3

اعمال درخواستهای توسعه کارفرما در سیستم عملیاتی آمار و پروژه های عمرانی که اخیرا نسخه جدید آن نصب و راه اندازی شده است.

○ وضعیت: مذاکره با پیمانکار جهت تکمیل شرح خدمات قرارداد و ارسال جهت بررسی در کمیته فنی

25. توسعه سیستم مدیریت اطلاعات گردش پروژه های شهرداری

پیشنهاد پیمانکار جهت تسری فاز اول (چهار زیر سیستم تولید شده) در مناطق و توسعه سیستم (تولید زیر سیستم های باقی مانده دریافت و در جلسات مشترک با حوزه کارفرما بررسی و جمع بندی گردید.

○ وضعیت: در مرحله تایید کمیته راهبری جهت در اختیار گذاری امکانات انسانی و مالی برای انعقاد قرارداد و شروع پروژه

26. سیستم مدیریت تعمیر و نگهداری معابر شهری - PMS

از جمله وظایف معاونت عمران شهری نگهداری تعمیر معابر شهری می باشد و هدف از سیستم نگهداری بانک اطلاعات معابر و سابقه تعمیر هر معبر و پیش بینی جهت نگهداری معابر در سالهای آینده می باشد.

○ وضعیت: جلسات شناخت با حضور مدیر پروژه کارفرما انجام شده و فراخوان اولیه برای شناسایی پیمانکاران انجام شده

و پیگیر ادامه جلسات تحلیل خواسته ها و تدوین شرح خدمات و تولید RFP هستیم.

27. سیستم حفاری ها

یکی از فرآیندهای کاری در معاونت خدمات شهری صدور مجوز حفاری به اشخاص حقیقی و حقوقی (شرکت های خدمات رسان) می باشد که در حال حاضر بصورت کاملا دستی انجام می شود و هدف از پروژه مکانیزه کردن این فرآیند و ایجاد بانک اطلاعات حفاری ها در سیستم و ایجاد لایه مربوطه در نقشه شهر می باشد. علاوه بر این ارتباط با پرتال شهرداری برای اطلاع شهروندان از آخرین وضعیت مجوز حفاری و نمایش حفاری های در دست اقدام در سطح شهر از جمله خدمات پیش بینی شده در این پروژه می باشد.

○ وضعیت: جلسات مشترک در حوزه کارفرما و سازمان برای تدوین شرح خدمات و تولید RFP در جریان است.

28. سیستم هوشمند و مکان مند نظارت خدمات شهری



با توجه به اینکه حجم قابل ملاحظه ای از هزینه های جاری شهرداری صرف پیمانکاران خدمات شهری و با هدف نظافت روزانه معابر شهر و حمل زباله می شود لذا نظارت دقیق بر نحوه عملکرد این پیمانکاران از عمده وظایف معاونت خدمات شهری می باشد که در حال حاضر توسط ناظرین مقیم و عالی و در بازدیدهای روزانه انجام می شود. هدف از اجرای پروژه تبدیل روال دستی محاسبه و ثبت تخلفات پیمانکاران به سیستم مکانیزه با ورود اطلاعات در سیستم همراه و انتقال به سیستمهای سه گانه خدمات شهری برای محاسبه و اعمال جرایم می باشد.

○ وضعیت: شرح خدمات پروژه پس از برگزاری جلسات متعدد در حوزه کارفرما و سازمان تدوین شده و RFP مربوطه برای اخذ تایید حوزه کارفرما ارسال گردیده و پیش بینی می شود قرارداد پروژه تا پایان آبان ماه سال جاری منعقد گردد.

29. سیستم ثبت اطلاعات کارکرد پرسنل روزمزد

نصب و راه اندازی سیستم محاسبه کارکرد پرسنل روزمزد مدیریت نظارت و پیشگیری از تخلفات شهری که به صورت شیفتی و خارج از سیستم پرسنلی شهرداری کار می کنند

○ وضعیت: تصویب کمیته راهبری و پیگیری مراحل عقد قرارداد با پیمانکار

30. سیستم نظارت بر عملکرد تاسیسات و تجهیزات شهری

بانک اطلاعات تاسیسات و تجهیزات شهری و نظارت بر نحوه عملکرد تجهیزات

○ وضعیت: تصویب هیئت مدیره و پیگیری در حوزه خدمات شهری جهت تکمیل فاز مطالعاتی و زیر ساختی پروژه

31. توسعه سیستم بودجه - فاز 2

توسعه سیستم بودجه نصب و راه اندازی شده در مدیریت بودجه به منظور عملیاتی کردن آن. اضافه کردن قابلیت های جدید و درخواستی و رفع اشکالات موجود

32. نرم افزار کامفار - ارزیابی اقتصادی پروژه ها

هدف از این پروژه تامین نرم افزاری است که به کمک آن پروژه های پیشنهادی که لازم است از نظر اقتصادی برآورد شوند مورد ارزیابی قرارگیرند. این نرم افزار با استفاده از روش های پیشرفته این کار را برای حوزه های مختلف پژوهش و دفتر مشارکت ها و ... انجام خواهد داد.

○ وضعیت: در مرحله خرید و نصب

33. توسعه موردی سیستم آموزش جام

انجام تغییرات و توسعه های موردی و سفارشی در سیستم جام مانند تهیه گزارش های اضافه و ارتباط با پرتال و ...

○ وضعیت: تهیه شرح خدمات

34. سیستم کنترل و ارزیابی عملکرد در شهرداری

تهیه نرم افزاری که براساس مدل طراحی شده در برنامه استراتژیک شهرداری، کنترل و ارزیابی عملکرد را پیاده سازی کند.

○ وضعیت: در مرحله تهیه RFP

35. تامین و پیاده سازی سیستم مدیریت فرآیندها



انجام مدیریت هوشمند فرآیندها با استفاده از بانک های اطلاعاتی (ثبت و ویرایش، ترسیم، مقایسه و شبیه سازی در موقع تغییر) فرآیندها و برقراری ارتباط بین فرآیندها و ساختار سازمانی، نقشه فرآیندهای سازمان، روش های اجرایی دستورالعمل ها، فرمها و آئین نامه های مختلف و ...

○ وضعیت : در مرحله بررسی قابلیت های QPR

36. سیستم مدیریت و پیگیری جلسات

تهیه نرم افزاری جهت ثبت و مدیریت زمان جلسات، تقویم کاری هر فرد، ارائه زمان پیشنهادی برای برگزاری جلسات (هوشمند بودن سیستم)، پیگیری برگزاری و اجرای مصوبات، اطلاع رسانی به روش های مختلف، آلام های مختلف، تهیه گزارش های مختلف نموداری و آماری از جلسات و پیشرفت اجرای مصوبات، پیگیری اقدامات رونوشت ها و قابل ارتباط داشتن جلسات با یکدیگر به صورت پیش نیازی و زنجیره ای، اتصال به نامه درخواست اتوماسیون اداری و ...

○ وضعیت : نصب آزمایشی

37. سیستم مکانیزه بایگانی و آرشیو الکترونیکی اسناد

تهیه سیستم مکانیزه مدیریت اسناد که در برگیرنده نیازهای کسب و کاری کلیه حوزه های شهرداری باشد و قابل سرویس دادن به کلیه سیستم های مکانیزه موجود باشد.

○ وضعیت : تدوین شرح خدمات و انعقاد قرارداد

38. ایجاد بستر یکپارچه سیستمهای نرم افزاری

تهیه کی چارچوب و استاندارد نرم افزاری برای استفاده سیستمهای مختلف مکانیزه شهرداری (موجود و در حال تولید و توسعه) به منظور یکپارچگی و برقراری ارتباط داده ها با یکدیگر

○ وضعیت : مناقصه

39. نرم افزار داشبورد مدیریتی تحت وب - فاز 2

تکمیل و بهبود نرم افزار داشبورد فاز 1 به منظور برآورده کردن امکان گزارش گیری های تحلیلی و آماری، توانایی نمایش شاخص های سازمانی از سطح کلان تا سطح کارشناسان سازمان، اضافه کردن امکان استفاده از کارت امتیازی متوازن (BSC)،

ارتباط با نرم افزار MSP

○ وضعیت : تدوین شرح خدمات و انعقاد قرارداد

40. استقرار نرم افزار MSP Server 2007 در شهرداری - فاز 2

استقرار نرم افزار نصب شده پراجکت سرور .

41. توسعه سیستم بودجه - فاز 3

توسعه سیستم بودجه خریداری شده جهت تهیه فرم های اصلاح و تفریغ و بودجه

42. تهیه سیستم جدید امور مالی تحت وب

با توجه به اینکه زمان زیادی از تولید سیستمهای مالی توسط سازمان می گذرد و اعمال درخواستهای جدید حوزه کاربری و توسعه این سیستم وقت و هزینه زیادی را می طلبد و همچنین نیاز به ارتباط سیستمهای مجموعه مالی با سایر سیستمها نظیر



حوزه اداری، انبار، آزادسازی و ... ضرورت دارد از سیستمهای جدیدی که با ابزارهای امروزی تهیه شده استفاده شود به گونه ای که نیازهای حوزه کاربری به نحو مطلوب پوشش داده شود.

○ وضعیت : از بین شرکتهای تولید کننده سیستمهای مالی، 6 شرکت واجد شرایط انتخاب شده و برای کارشناسان مالی شهرداری ارائه گردید که از بین آنها سه شرکت انتخاب شد. بازدید از محل هایی که سیستمهای شرکت های منتخب در آنها عملیاتی شده در دستور کار قرار گرفت و با پایان این بازدیدها شرکت منتخب انتخاب شد که مراحل عقد قرارداد و ... آن در دست پیگیری است.

43. تسری ممیزی املاک به سایر مناطق

وضعیت : عملیات ممیزی در مناطق 7، 13، 14 و 8 انجام شده است. قرارداد انجام عملیات ممیزی برای مناطق 2، 11 و 12 منعقد شده است. مجوز ترک تشریفات از شورای اسلامی شهر برای مناطق 4 و 9 اخذ شده است. لایحه ترک تشریفات از شورای اسلامی شهر برای منطقه 10 تهیه شده و در دست بررسی توسط مدیریت شهرداری است. ضروری است که این پروژه برای سایر مناطق (1، 3، 5، 6) نیز اجرا شود.

44. تبدیل و انتقال اطلاعات ممیزی به بانک اطلاعاتی املاک

با جمع آوری اطلاعات ممیزی و ثبت آنها در سیستم ممیزی لازم است تا این داده ها پس از پالایش و اصلاح به بانک اطلاعاتی املاک منتقل شده تا براساس آن سلیر سیستمهای مرتبط نظیر سیستم عوارض نوسازی و کسب از این اطلاعات استفاده نمایند

○ وضعیت : اطلاعات املاک منطقه 7 منقل شده و داده های مربوطه در سیستم نوسازی نیز اصلاح شده است

45. تهیه سیستم مکانیزه مدیریت منابع انسانی - فاز یک

هدف از این پروژه تهیه یک سیستم یکپارچه مدیریت منابع انسانی برای مدیریت امور اداری می باشد که شامل سیستمهای پرسنلی، احکام، حقوق و دستمزد و معوقه، کارکرد و حضور و غیاب، بازنشستگان، چارت تشکیلاتی، ارزیابی، سیستم رفا (امور رفاهی، صندوق قرض الحسنه، تعاونی مصرف، خدمات رفاهی، بیمه تکمیلی) می باشد.

○ در این رابطه یک فراخوان عمومی انجام گردید و شرکت های مختلفی سیستم های مربوط به منابع انسانی خود را ارائه نمودند و بررسی های مختلف انجام گردید و شرکت سبز داده افزار به عنوان یک شرکت که اکثر نیازهای شهرداری را می تواند انجام دهد انتخاب و بررسیهای بیشتری نیز در رابطه با این شرکت انجام گردید و قرار است این سیستم در سال 90 برای شهرداری تهیه شود.

46. تهیه اطلاعات مکانمند پارکهای منطقه 4 شهرداری اصفهان

هدف از این پروژه برداشت و بروزرسانی و **GIS Ready** کردن اطلاعات مکانی و توصیفی پارکها، مرتبط با معاونت خدمات شهری و سازمان پارکها و فضای سبز در محدوده پایلوت (منطقه 4) می باشد.

○ وضعیت : در مرحله تنظیم سند **RFP** و ارجاع کار به پیمانکار واجد شرایط می باشد.

47. انجام امور مرتبط با زیرساخت اطلاعات مکانی - SDI

این پروژه ادامه بحث ایجاد زیرساخت اطلاعات مکانی می باشد که در راستای تدوین نظام مدیریت اطلاعات مکانی شهر اصفهان برخی دیگر از اسناد این نظام تدوین می گردد.

○ وضعیت : در مرحله تایید سند **SLA** توسط شهرداری



48. یکپارچگی نقشه های پایه شهر اصفهان

نیاز به داشتن یک مجموعه داده کامل، بروز و دقیق از نقشه های شهری اصفهان از مهمترین اولویتهای شهرداری می باشد. داشتن مجموعه داده های متفاوت، علاوه بر ایجاد ابهام، باعث عدم هماهنگی در بخش های مختلف مدیریت شهری و بعضا بوجود آمدن تناقضات متعدد می گردد. با در نظر گرفتن جمیع موارد فوق، تهیه نقشه پایه شهر اصفهان این مشکلات را برطرف خواهد کرد. نقشه پایه شهری با چند لایه محدود (خط بر ملک و پارسل) به عنوان نقشه مبنای مورد استفاده در شهرداری قرار خواهد گرفت.

○ وضعیت: در مرحله تنظیم سند RFP و ارجاع کار به پیمانکار واجد شرایط می باشد.

49. شناخت، نیازسنجی و طراحی پایگاه داده های مکان مبنای GeoDB

هدف از این پروژه بررسی و تکمیل مستندات فرآیندهای مکانمند شهرداری، طراحی ساختار داده مناسب برای ورود داده ها به پایگاه داده، طراحی و مدلسازی پایگاه داده مکان مبنای، تعریف سطوح دسترسی کاربران و برقراری ارتباط با سیستمهای مکانمند شهرداری و پایگاههای داده غیرمکانی شهرداری و آموزش های لازم برای کاربران است.

○ وضعیت: در مرحله تنظیم سند RFP و ارجاع کار به پیمانکار واجد شرایط می باشد.

50. طراحی و پیاده سازی Web GIS شهرداری اصفهان

هدف از انجام این پروژه ارائه خدمات اطلاعات املاک به کاربران شهرداری و شهروندان بصورت Web Base و کاهش مراجعات مردمی به شهرداری و دفاتر کارگزاری شهرسازی می باشد. ارائه خدمات مورد نظر شامل مشخصات هندسی، اطلاعات توصیفی، میزان عقب نشینی نسبت به طرح تفصیلی و مشخصات ارتفاعی املاک در محدوده جغرافیایی 14 منطقه شهرداری به کاربران اینترنت می باشد. همچنین این سیستم جایگزین سیستم IGIS فعلی خواهد شد و خدمات نقشه ای به مراجعین مدیریت طرح تفصیلی معاونت شهرسازی، مناطق شهرداری و دفاتر کارگزاری شهرسازی از طریق این سیستم ارائه خواهد شد

○ وضعیت: پیمانکار واجد شرایط انتخاب و در مرحله انعقاد قرارداد می باشد.

51. تهیه اطلاعات مکانمند معابر منطقه 4 شهرداری اصفهان

هدف از این پروژه شناخت وضع موجود و تعیین لایه های کلیدی مورد نیاز معاونت حمل و نقل و ترافیک، معاونت خدمات شهری و سازمان پارکها و فضای سبز در محدوده منطقه 4 شهرداری، تدوین روش و دستورالعمل برداشت زمینی لایه های مذکور، تدوین دستورالعمل بروز رسانی نقشه ها و آموزش های لازم به کاربران، برداشت زمینی لایه های مذکور و ذخیره در GeoDB. برنامه ریزی برای تسری آن به سایر مناطق، می باشد.

○ وضعیت: در مرحله انتخاب پیمانکار و مناقصه عمومی می باشد.

52. مطالعات پایه GPS شهر اصفهان

هدف از انجام این پروژه انجام مطالعات پایه در راستای بهره گیری از سریعترین و بهینه ترین روشها در جهت تعیین موقعیت عوارض مورد نیاز شهرداری و همچنین تعیین موقعیت بلادرنگ در راستای خدمات رسانی به بخشهای مختلف درگیر با موضوع تعیین موقعیت می باشد.



○ وضعیت: در مرحله تنظیم سند SLA می باشد.

53. تهیه تصاویر ماهواره ای 90

تصاویر ماهواره ای با قدرت تفکیک مکانی بالا یکی از اطلاعات مکانی پایه شهرداری می باشد که طبق برنامه راهبردی سامانه های اطلاعات مکانمند می بایست سالانه خریداری گردد. در حال حاضر این تصاویر به عنوان زمینه نقشه های شهری استفاده شده است. لیکن استفاده اصلی آنها برای برنامه ریزی های شهری، مطالعات فضای سبز و پوشش گیاهی و بررسی تغییرات شهر در بازه های زمانی متوالی می باشد که برای شروع این مطالعات نیاز به داده های چند سال متوالی داریم. هم اکنون تصاویر ماهواره ای در تخمین مساحت های معابر خدمات شهری و فضای سبز جاری شده و در برآوردهای این معاونت ها کمک شایانی می نماید.

○ وضعیت: در مرحله تنظیم سند RFP و ارجاع کار به پیمانکار واجد شرایط می باشد.

54. بروز رسانی نقشه های شهری (91-1390)

نقشه های 1:2000 پایه شهرداری اصفهان در سال 1375 و از طریق عکسبرداری هوایی و عملیات فتوگرامتری تهیه گردید. این نقشه ها بصورت سالانه و بر اساس درخواستهای شهرداری (مناطق شهرداری، مدیریت طرح تفصیلی معاونت شهرسازی و مدیریت فناوری اطلاعات) بصورت محدود بروز رسانی می گردد. انجام کار به روش برون سپاری می باشد. هدف از این پروژه بروز رسانی نقشه های پایه به صورت محدود بر اساس درخواست و شرح خدمات توسط پیمانکار می باشد. نظارت و کنترل کیفیت و کمیت این نقشه ها توسط ناظر فنی و شهرداری صورت می پذیرد.

○ وضعیت: در مرحله تنظیم سند RFP و ارجاع کار به پیمانکار واجد شرایط می باشد.

55. تهیه سامانه Mobile GIS شهرداری

امروزه تلفن همراه جایگاه ویژه ای در خدمات الکترونیکی پیدا کرده و بصورت ابزاری کارآمد در خدمت جوامع قرار گرفته است. در این راستا شهرداری اصفهان اقدام به تعریف این پروژه نموده است. هدف از این پروژه دستیابی شهرداری به توانمندی در زمینه نظارت بر عملکرد پیمانکاران خدمات شهری و فضای سبز با استفاده از موبایل می باشد. یکی دیگر از اهداف این پروژه بکارگیری موبایل جهت بروز رسانی برخی اطلاعات مکانی شهرداری می باشد.

○ وضعیت: در مرحله تنظیم سند RFP و ارجاع کار به پیمانکار واجد شرایط می باشد.



3. گزارش واحد پشتیبانی فنی در شش ماهه اول سال 89

3.1. فعالیتهای بهبود سازمانی

بر اساس برنامه تعالی سازمانی که در بهمن 1388 به تصویب هیئت مدیره محترم سازمان رسیده و قرار شد شاخصهای آن برای سال 89 مد نظر قرار گیرد و تحقق یابد .

• اهداف تعیین شده :

- شاخص تحقق فرایندهای داخلی

• ساختار سازمانی

• فرایندهای داخلی پشتیبانی فنی

- شاخص رضایت مندی مشتری

• کاهش سرعت بررسی مشکلات جهت رفع (response time)

در این خصوص طبق مدل ITIL v3.0، ساختار سازمانی در دی ماه 1388 اصلاح و طبق توصیه مدل فوق لازم است 5 فرایند اصلی و یک زیر فرایند در واحد پشتیبانی فنی یک سرویس دهنده خدمات IT ایجاد گردد.

1. پیاده سازی Standard Change

2. پیاده سازی Access Management

3. پیاده سازی Problem Management

4. پیاده سازی Request Fulfillment

5. پیاده سازی Incident Management

6. پیاده سازی Event Management

در یک برنامه زمانبندی قرار شد :

| ردیف | عنوان | سال قبل | 6 ماه اول سال 89 | 6 ماه دوم سال 89 | سال 90 |
|------|---------------------|---------|------------------|------------------|--------|
| 1 | Standard Change | | √ | √ | |
| 2 | Access Management | | | | √ |
| 3 | Problem Management | | √ | √ | |
| 4 | Request Fulfillment | | | √ | √ |
| 5 | Incident Management | √ | | | |
| 6 | Event Management | | √ | √ | √ |

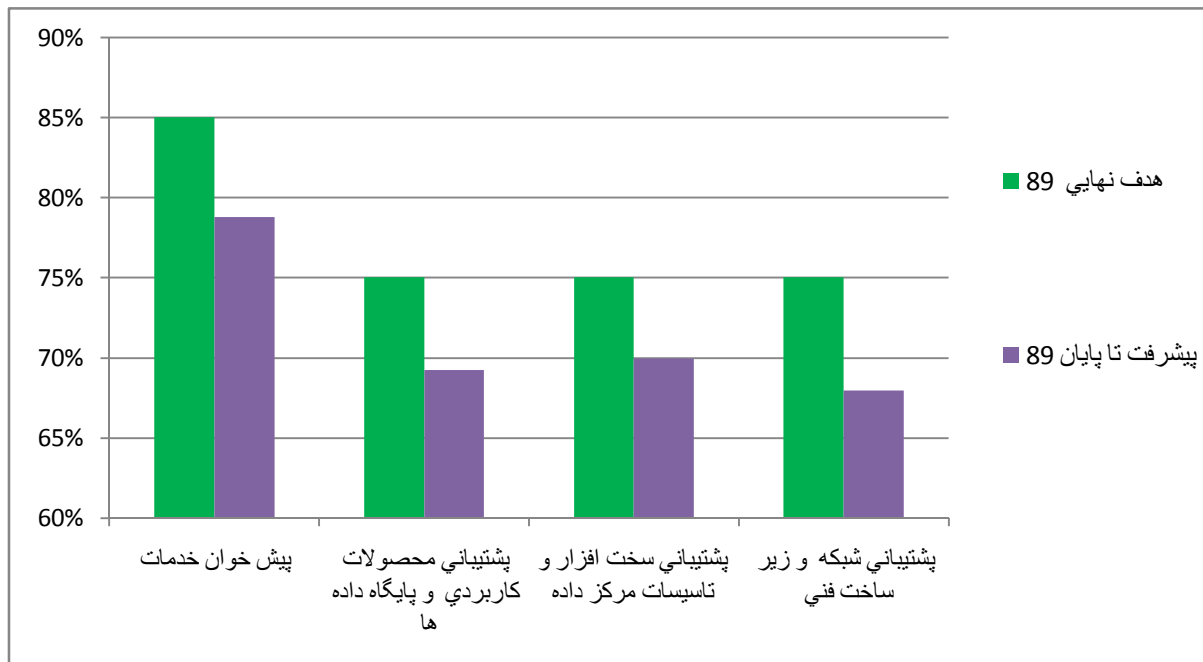


بیش از 30 برنامه برای تحقق اهداف فوق و اهداف فرعی مورد نظر در چهار حوزه تعریف گردید :

| ردیف | پیشخوان خدمات | شبکه و زیر ساخت | سخت افزار | نرم افزار و پایگاه داده‌ها |
|------|---|-------------------------------------|--|--|
| 1 | متمرکز نمودن سیستم ثبت درخواستها | ساماندهی به وظایف و فعالیت های شبکه | ساماندهی تاسیسات مرکز داده | قرارداد پشتیبانی مرکز داده (پشتیبانی محصولات و پایگاه داده) |
| 2 | انتقال مشکلات از سیستم مانیتورینگ به سرویس دسک به صورت مستقیم | افزایش سرعت پاسخگویی | راه اندازی فرایند Change Management | پیاده سازی فرآیندهای Change Management , Problem Management |
| 3 | فرایند Change management Standard | جاری شدن نرم افزار پیشخوان خدمات | تسری کامل پیشخوان خدمات | نگهداری پایگاه داده تا سال 92 (پایلوت یک ساله 89-90) |
| 4 | بررسی شرایط پیوستن درخواستهای GIS به پیشخوان خدمات | آنالیز درخواستها | آموزش مسئولین انورماتیک | بررسی شرایط برون سپاری پشتیبانی نرم افزار به شرکتی غیر از شرکت تولید کننده |
| 5 | فرایند Event Management | فرایند Event Management فاز 1 | برنامه جایگزینی تجهیزات با عمر بیش از X سال در شهرداری | مستند نمودن روال بازایی اطلاعات |
| 6 | فرایند Problem Management | تفکیک سطوح دسترس پذیری | راه اندازی فرایند Event Management برای UPS ها | |
| 7 | نظر سنجی 6 ماهه | آموزش مسئولین انفورماتیک | تنظیم شرح خدمات سخت افزار | |
| 8 | بررسی پارامترهای کلیدی پشتیبانی فنی | تغییر متن قرار داد شبکه به مدل SLA | تغییر متن قرار داد اسکتر به مدل SLA | |
| 9 | | تغییر متن قرار داد بیسیم به مدل SLA | تغییر متن قرار داد UPS به مدل SLA | |
| 10 | | شناسایی فرایندهای لایه 2 | | |

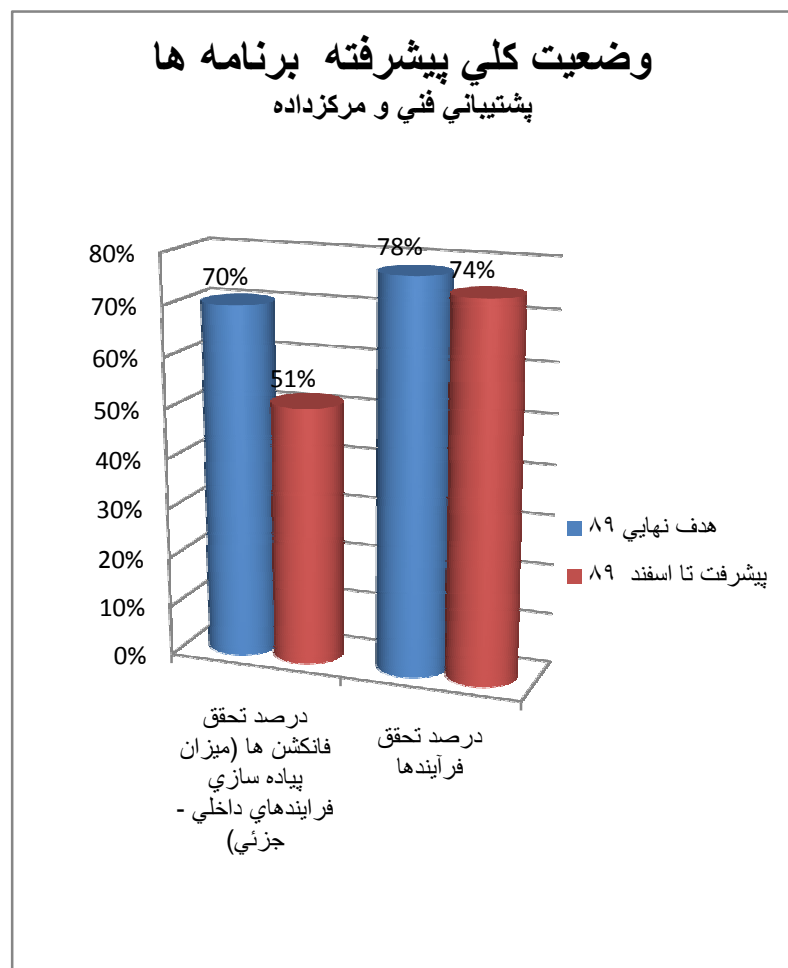


میزان پیشرفت برنامه ها تا اسفند 89 بر اساس جدول زمانی برنامه ها به صورت زیر می باشد :



و پیشرفت کل برنامه ها به صورت زیر می باشد :

وضعیت کلی پیشرفته برنامه ها پشتیبانی فنی و مرکز داده



به این ترتیب بیش از 80% از برنامه های تعریف شده جهت بهبود سازمانی برای سال 89 تحقق یافته است که در مجموع اثرات زیر در شاخص رضایت مشتری را نسبت به سال 88 داشته است.



3.2. گزارش وضعیت شاخصهای پشتیبانی فنی

یکی از وظایف اصلی واحد پشتیبانی فنی رسیدگی به مشکلات اعلام شده توسط کاربران شهرداری اصفهان در زمینه ICT در چهار واحد زیر با فعالیت های قید شده می باشد :

1- سخت افزار

- نگهداری و تعمیرات تاسیسات مرکز داده شهرداری اصفهان
- نگهداری و تعمیرات اسکنرهای حرفه ای
- نگهداری و تعمیرات UPSها
- نگهداری و تعمیرات سخت افزارها و نرم افزارهای پایه

2- نرم افزار و پایگاه داده

- نگهداری و پشتیبانی سرویس های نرم افزاری مرکز داده شهرداری اصفهان
- نگهداری و پشتیبانی پورتال شهرداری اصفهان
- همکاری در نصب و راه اندازی سیستمهای نرم افزاری جدید
- نصب نسخه های جدید برنامه های اجرایی و عملیاتی در مرکز داده
- پاسخگویی به مشکلات نرم افزاری کاربران شهرداری
- نگهداری و پشتیبانی پایگاه داده های نرم افزاری مرکز داده شهرداری اصفهان
- تنظیم ، نصب و راه اندازی پایگاه داده های سیستمهای نرم افزاری جدید
- نگهداری و پشتیبانی از سرویس های کاربردی منابع ذخیره اطلاعات شامل :

○ سیستمهای ذخیره ساز

○ دستگاه های Tape

3- زیرساخت شبکه و ارتباطات ،

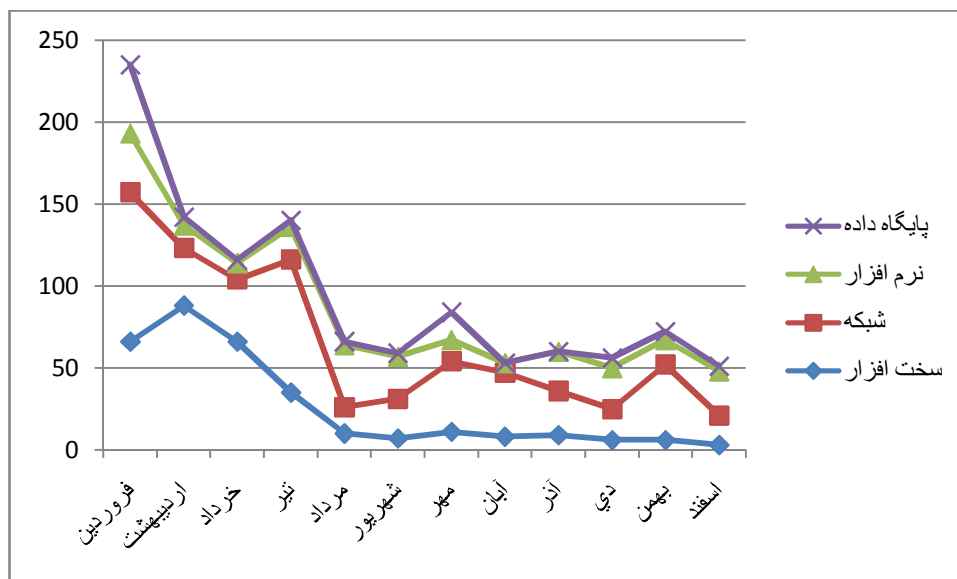
- نگهداری و تعمیرات سرویسهای زیر ساختی مرکز داده شهرداری اصفهان
- توسعه شبکه مناطق و ایجاد شبکه های جدید
- افزایش ارتباطات بی سیم
- توسعه ارتباطات DSL
- همکاری در پیاده سازی پروژه های بخش تولید
- مدیریت آنتی ویروس در کل مجموعه شهرداری (1800 کلاینت)
- بروزرسانی امنیتی OS سرورهای شبکه شهرداری (بیش از 250 سرور)
- مانیتورینگ live تجهیزات شبکه
- مشاوره و رفع مشکل کلیه حوزه های شهرداری در ارتباط با شبکه و سرویسهای آن
- مدیریت و نظارت بر فعالیتهای پیمانکار نگهداری شبکه
- نگهداری شبکه فیبرنوری شهرداری اصفهان

4- پیشخوان خدمات

- وظیفه ثبت و کنترل مشکلات اعلام شده به پیشخوان خدمات
- مدیریت سیستم پیشخوان خدمات به عنوان ابزار ثبت و پیگیری مشکلات
- کنترل فرایندهای پشتیبانی فنی در جهت ارائه سرویس بهینه به شهرداری اصفهان طبق مدل ITIL V3.0



در خصوص مدت زمان رفع مشکلات هر ساله سعی شده است که این زمان را به نوعی کاهش داده شود ، اما هزینه زیاد تحت تاثیر قرار نگیرد . متعادل بودن (نسبت زمان به هزینه) در زیر نمودار مقایسه زمان رفع مشکلات طی ماه های سال 89 آورده شده است :



نمودار مقایسه زمان پاسخگویی در ماه های مختلف سال 89

مرحله اول اصلاح فرایندها در مرداد ماه صورت پذیرفته است که اثر خود را بر روی شاخص فوق نشان می دهد. شاخص دیگری که این واحد اضافه بر برنامه مد نظر قرار داد شاخص سطح دسترسی (Availability) تجهیزات شبکه شهرداری اصفهان می باشد.

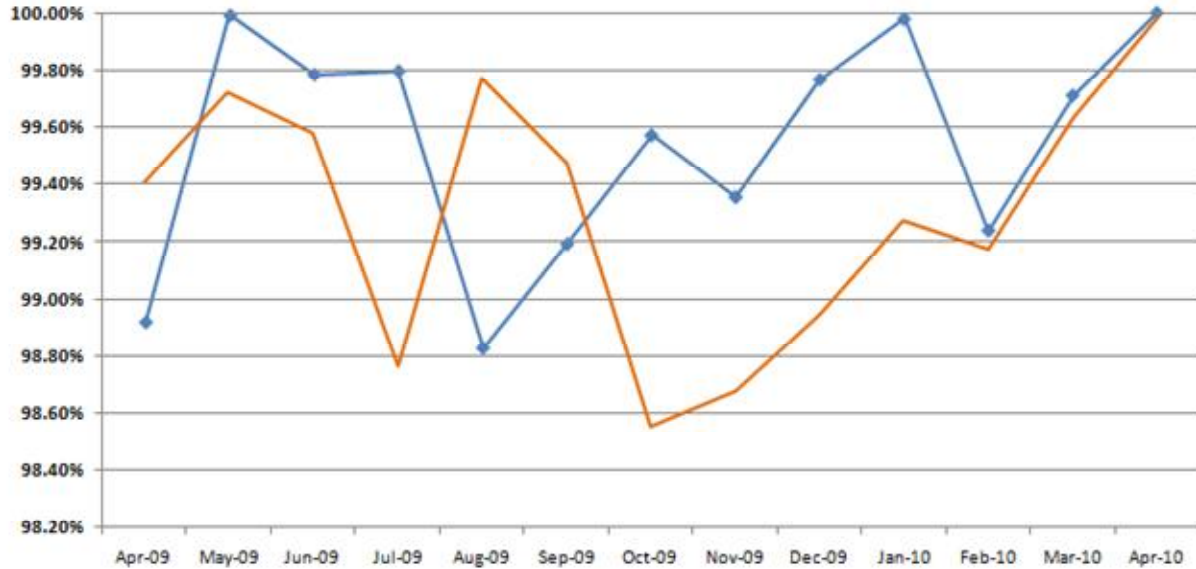
هدف گذاری که از ابتدای سال برای Availability کل تجهیزات مرکز داده شهرداری اصفهان مستقر در سازمان فاوا در نظر گرفته شده به صورت زیر بوده است .

| سال | شاخص | متوسط |
|--------|--------|--------|
| سال 88 | | %98.22 |
| سال 89 | %98.60 | %98.46 |

اما در خصوص ارابه سرویس اینترنتی شهرداری اصفهان، با توجه به حساسیت آن برای مجموعه شهرداری دارای متوسط %99.82 به تفکیک شش ماه به صورت زیر بوده است.



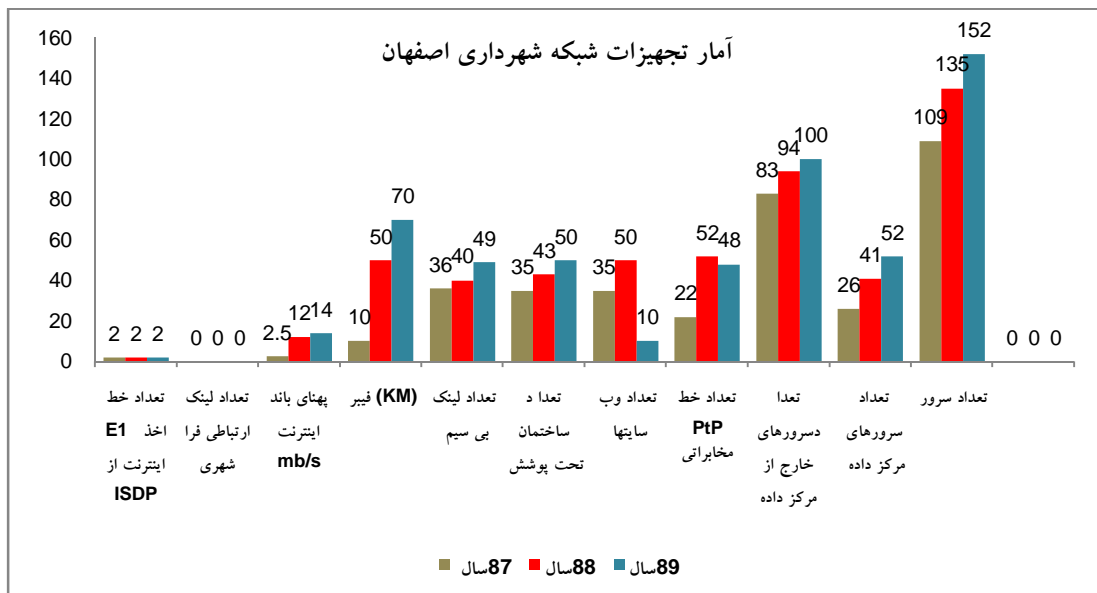
Availability سرویس های مرکز داده (اینترنت) شهرداری اصفهان



متوسط Availability در سال 88 بیش از 99.20% بوده است.

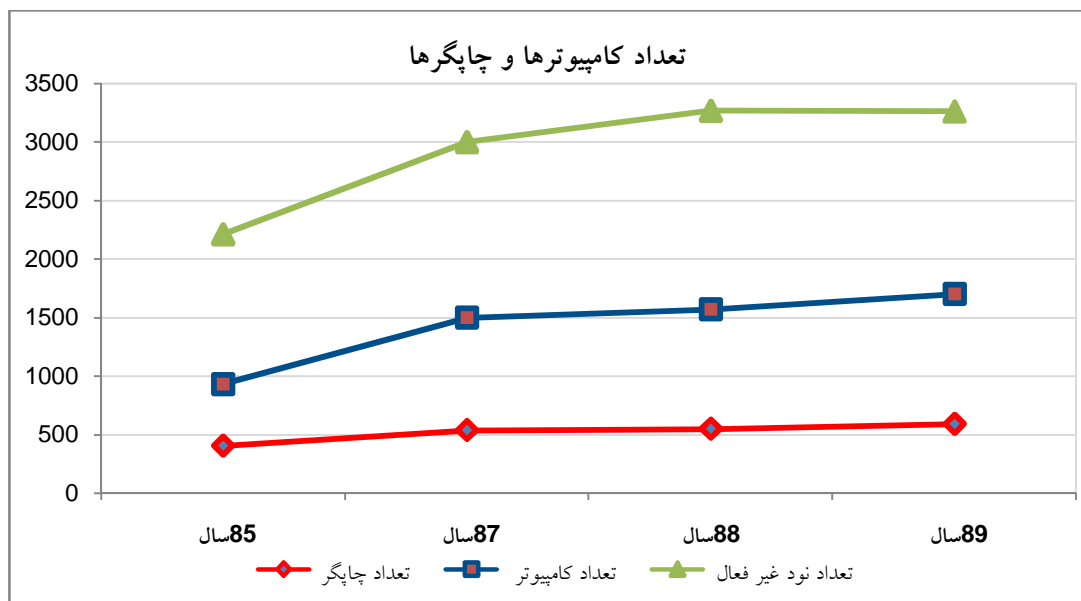
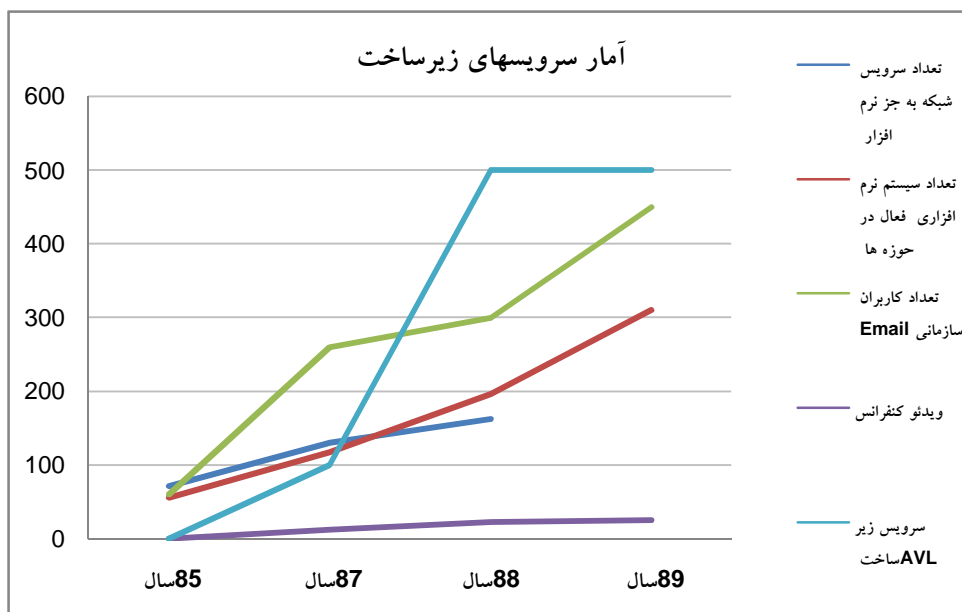
متوسط Availability در سال 89 بیش از 99.50% بوده است.

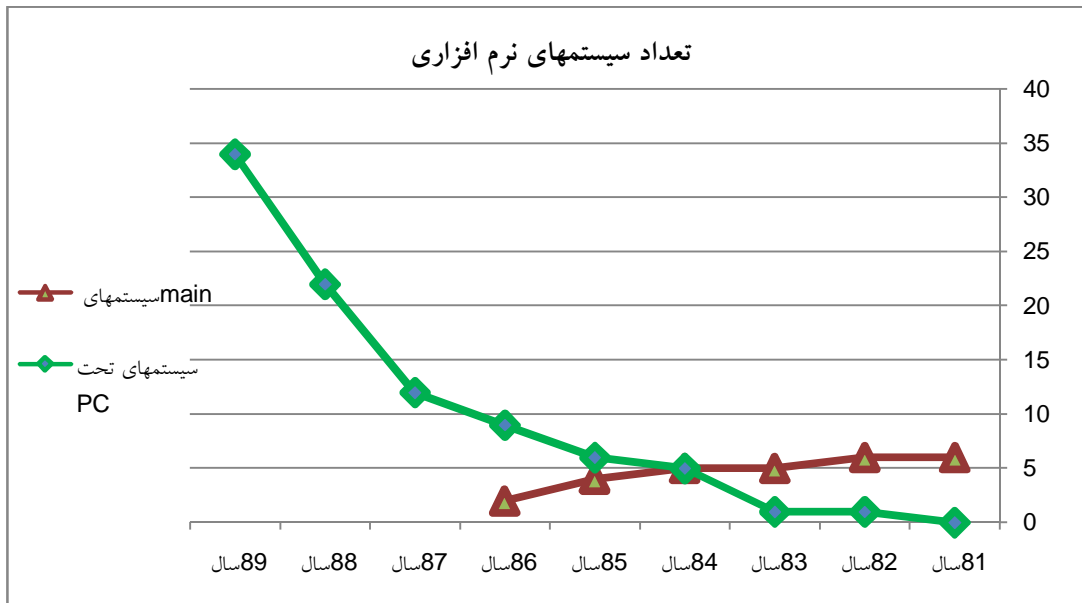
این در صورتی است که تعداد تجهیزات و سرویس های ارایه شده که در این مجموعه قرار داشته است نسبت به سال 88 رشدی بیش از 25% را داشته است.





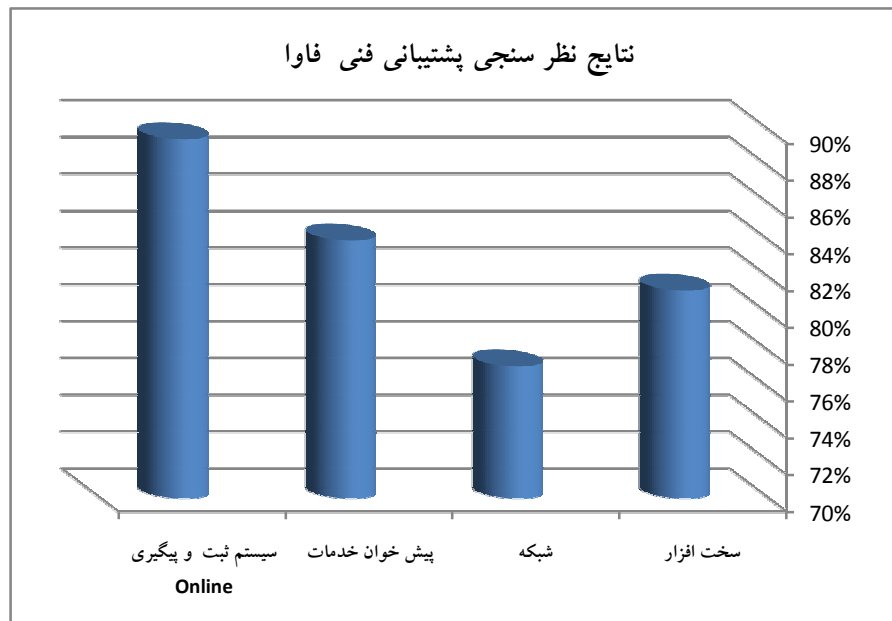
تعداد تجهیزات شبکه و سرویسهای مربوط ، موجود در کل شبکه شهرداری اصفهان که تحت پشتیبانی گروه پشتیبانی فنی سازمان فاوا می باشد



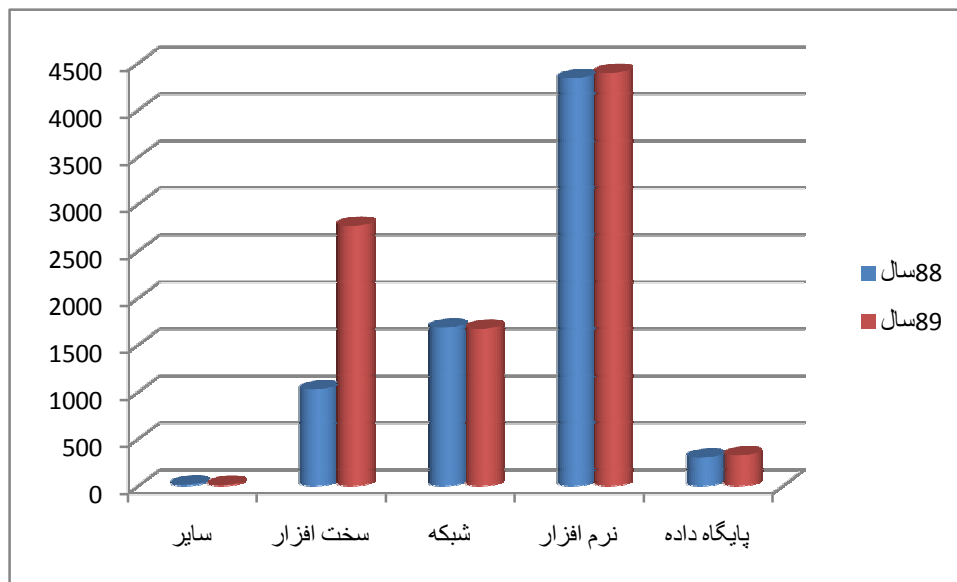


نکته: در آمار فوق تعداد زیرسیستمهای هر سیستم قید نشده است مثلاً سیستم حقوق دستمزد چهار زیر سیستم و دارد.

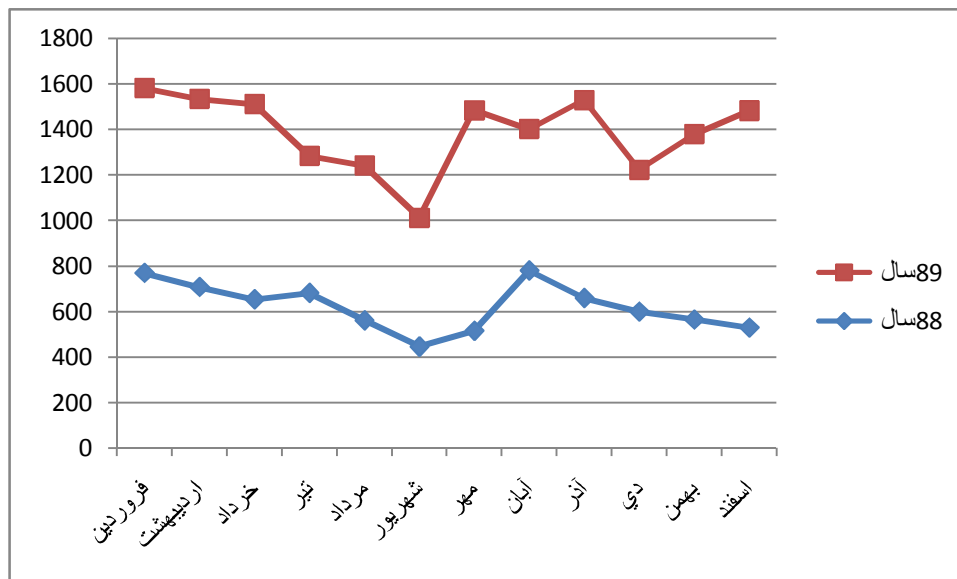
در ادامه نیز نتایج نظر سنجی انجام شده در خصوص واحدهای پشتیبانی فنی توسط مدیریت فاوا در شهریور ماه سال 89 از مجموعه شهرداری اصفهان مشاهده می شود:



آمار درخواستها و رفع مشکلات صورت پذیرفته در سال 89 نسبت به سال 88 آورده شده است.



نمودار تعداد درخواست به تفکیک نوع فعالیت



نمودار تعداد درخواست به تفکیک ماه

با توجه به اجرای فرایند **Incident Managements** از مدل **ITIL** ، با وجود افزایش تعداد درخواستها ولی سرعت رفع اشکالات کاربران کاهش را نشان می دهد :

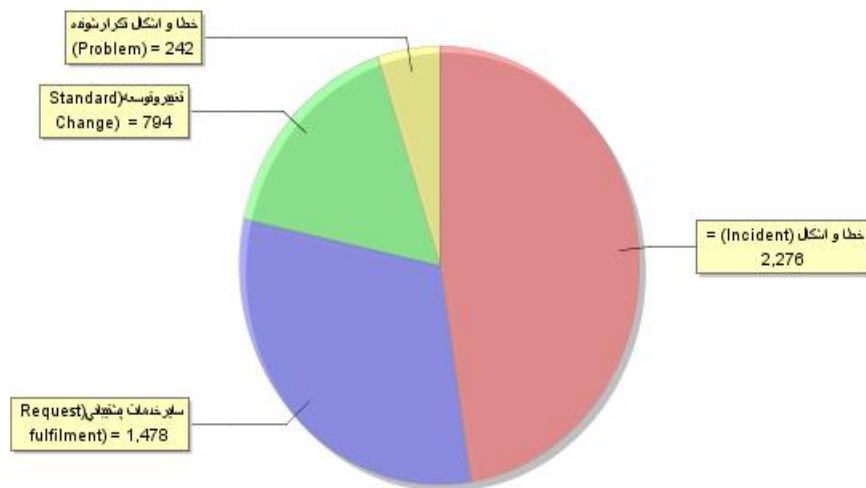


| | شماره ماه اول | شماره ماه دوم |
|------------------|---------------|---------------|
| میانگین شمار ماه | 32 | 7 |
| میانگین سال | 20 | |

متوسط زمان رفع مشکل در سال 89 به تفکیک ماه

همچنین جاری شدن دو فرایند **Change Standard , Problem Management** از مهر 89 متوسط سرعت پاسخگویی ماهانه به زیر 10 ساعت کاهش یافته است. این دو فرایند نیز از مدل **ITIL v3.0** میباشند که در جهت حصول اطمینان برای رفع مشکلات به صورت کامل کمک میکند.

آمار درخواستها به تفکیک
نوع درخواست





4. سایر فعالیتها

- تامین تجهیزات سخت افزاری مورد نیاز در سال 89:

- برگزاری مناقصات عمومی و محدود به تفکیک (مناقصات عمومی : 11 مورد و مناقصات محدود : 39 مورد) براساس آیین

نامه مالی معاملاتی

- انعقاد قراردادهای خرید / فروش ، پیمانکاری و کارگزاری : 111 مورد

- تهیه تجهیزات سخت افزاری مورد نیاز شهرداری

- کامپیوتر PC : 188 دستگاه

- کامپیوتر همراه (Laptop) : 14 دستگاه

- کامپیوتر سرور : 26 دستگاه

- چاپگر : 84 دستگاه

- مانیتور : 186 دستگاه

- تلویزیون LCD : 2 دستگاه

- توسعه / پشتیبانی / نت سخت افزار : 1465 مورد

- توسعه / پشتیبانی / نت شبکه : 502 مورد

- سویچ شبکه : 33 دستگاه

- رک : 18 دستگاه

- اسکتر : 21 دستگاه

- یوپی اس و تجهیزات جانبی : 108 مورد



• **فعالیت‌های آموزشی و فرهنگ سازی کارکنان شهرداری و شهروندان**

• **برگزاری همایشها و سمینارهای عمومی و تخصصی در زمینه فاوا شامل :**

- ارائه خدمات برنامه ریزی، پذیرش و نظرسنجی الکترونیکی همایش ها و سمینارها به سایر حوزه های شهرداری
- برنامه ریزی و برگزاری سمینار تخصصی توانمندسازی جامعه با داده های مکانی با همکاری مرکز تحقیقات SDI دانشگاه ملیورن استرالیا

• **سلسله همایشهای شهروند الکترونیکی شهروند الکترونیکی**

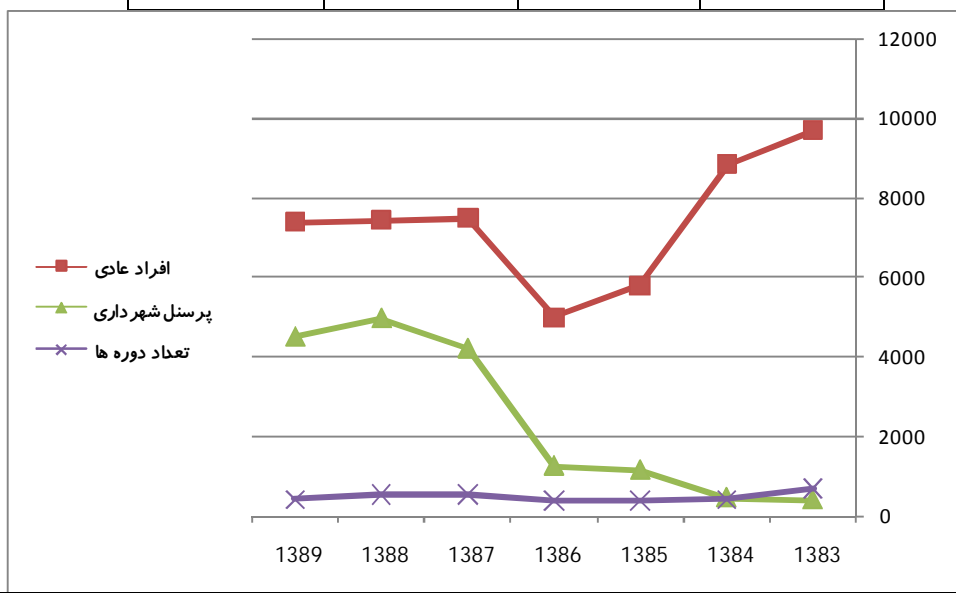
- پنجمین همایش از سلسله همایش های شهرالکترونیکی - شهروند الکترونیکی (پلیس الکترونیکی)
- ششمین همایش از سلسله همایش های شهرالکترونیکی - شهروند الکترونیکی (بانوان و فناوری اطلاعات)
- هفتمین همایش از سلسله همایش های شهرالکترونیکی - شهروند الکترونیکی (معلولین در شهر الکترونیکی)
- هشتمین همایش از سلسله همایش های شهرالکترونیکی - شهروند الکترونیکی (خدمات شهر الکترونیکی)
- نهمین همایش از سلسله همایش های شهرالکترونیکی - شهروند الکترونیکی (زندگی الکترونیکی)

• **سلسله همایشهای فرهنگ سازی توسعه کاربردهای فاوا در شهرداری**

- دهمین همایش از سلسله همایش های فرهنگ سازی توسعه کاربردهای فاوا در شهرداری (امضا دیجیتال، هویت الکترونیکی)

• **برگزاری کلاسها و دوره های آموزشی و تامین محتوای آموزشی**

| تعداد دوره ها | تعداد نفرات | | سال |
|---------------|---------------|------------|------|
| | پرسنل شهرداری | افراد عادی | |
| 715 | 420 | 9693 | 1383 |
| 431 | 473 | 8860 | 1384 |
| 403 | 1164 | 5811 | 1385 |
| 410 | 1268 | 5020 | 1386 |
| 553 | 4209 | 7493 | 1387 |
| 560 | 4971 | 7447 | 1388 |
| 444 | 4507 | 7396 | 1389 |





- **فعالیت‌های واحد برنامه ریزی**

- **استخراج و بهبود فرآیندهای سازمان مطابق چارچوب بین‌المللی ITIL: اقدامات انجام شده در سال 89**

- **حوزه مدیریت طراحی و تولید خدمات IT**

- **تأ** اصلاح و بهبود فرآیند مربوط به فازهای آمایش و اجرای پروژه‌ها، انتخاب پیمانکار و انعقاد قرارداد در واحد طراحی و تولید، مطابق با چارچوب بمنظور بهبود این روند در سازمان
- **تأ** تهیه طرح **Service Pipeline** و **Service Catalog** و پیاده‌سازی آن تا حدود 60%
- **تأ** مطالعه فرآیندهای دسترس‌پذیری و استمرار خدمات و ترجمه متون آن بمنظور تدوین روالهای مرتبط با آنها
- **تأ** پیاده‌سازی فرآیند مدیریت ظرفیت حدود 30%
- **تأ** پیاده‌سازی فرآیند مدیریت سطح خدمات حدود 50%
- **تأ** ارزیابی آمادگی فرآیندهای ITIL در سازمان
- **تأ** بهبود فرآیند عملیاتی سازی و انتقال خدمت از واحد طراحی به واحد پشتیبانی

- **حوزه مدیریت پشتیبانی خدمات IT**

- **تأ** تکمیل کاربری ابزار **Service Desk +** برای جداسازی فرآیندهای **Change & Problem Management** و **Request Fulfillment**
- **تأ** تدوین فرمهای نظرسنجی کاربران سرویس‌ها
- **تأ** پیاده‌سازی فرآیندهای مدیریت حوادث حدود 70%
- **تأ** پیاده‌سازی مدیریت مشکلات حدود 60%
- **تأ** پیاده‌سازی فرآیند مدیریت تغییرات استاندارد و انجام درخواستها حدود 50%
- **تأ** بهبود مانیتورینگ شبکه و برقراری ارتباط آن با ابزار پیشخوان خدمات فاز 1

- **گزارش راهبردی سازمان فاوا:**

به منظور تحقق شهرداری الکترونیکی اصفهان، شهرداری اصفهان در یک برنامه 5 ساله توسعه فاوا-که از سال 1387 رسماً آغاز گردیده است، بیش از 400 پروژه IT را در چهار راهبرد:

1- ایجاد زیرساخت فنی امن و مناسب:

برنامه‌های مرتبط با این راهبرد شامل ایجاد شبکه محلی ساختمانهای شهرداری، راه اندازی شبکه اینترنت شهرداری (فیبر-بی‌سیم و DSL)، تهیه سامانه اطلاعات مکانی (GIS)، تامین سخت افزار مورد نیاز شهرداری، راه اندازی مرکز داده و تماس، تامین امنیت مناسب و... می باشد.

2- تامین سیستم های اطلاعاتی (نرم افزار) شهرداری

برنامه‌ها و پروژه‌های مرتبط با این راهبرد تامین سیستم های اطلاعاتی شهرداری در سه دسته زیر می باشد:

الف- عملیات تخصصی شهرداری (شهرسازی، عمرانی، حمل و نقل و ترافیک، فرهنگی و خدمات شهری)

ب- عملیات پشتیبان مدیریت شهرداری (برنامه ریزی، پژوهش، فناوری اطلاعات و...)

ج- عملیات پشتیبانی شهرداری (مالی، اداری، منابع انسانی، تدارکات و...)

3- ارتقاء آمادگی سازمانی شهرداری (آموزش، فرهنگسازی و...)



برنامه ها و پروژه های مرتبط با این راهبرد به منظور ارتقاء آمادگی شهرداری در زمینه پذیرش و بکارگیری فناوری اطلاعات و ارتباطات می باشد و بیشتر از جنس آموزش، فرهنگسازی، تامین اعتبار برای سرمایه گذاری در IT، تدوین و اجرای قوانین حقوقی مرتبط با IT، ایجاد ساختار استاندارد مدیریت و راهبری IT و... می باشد

4- ارائه خدمات الکترونیکی

برنامه ها و پروژه های مرتبط با این راهبرد ایجاد کانالهای دسترسی از قبیل پرتال (درگاه الکترونیکی)، کیوسک، تلفن و... و ارائه خدمات الکترونیکی از قبیل پرداخت الکترونیکی، صدور مجوزها و گواهیهای ساختمانی و... از طریق این کانالها می باشد.

گزارش میزان پیشرفت شهرداری الکترونیکی اصفهان:

میزان تحقق شهرداری الکترونیکی اصفهان تا انتهای سال 1387 در مجموع هر چهار راهبرد و با احتساب وزن هریک از راهبردها، مطابق نمودار زیر حدود 36% بوده و تا انتهای سال 1389 حدود 55% می باشد که 6% کمتر از پیش بینی برنامه سال 1389 و در ناحیه زردرنگ می باشد.

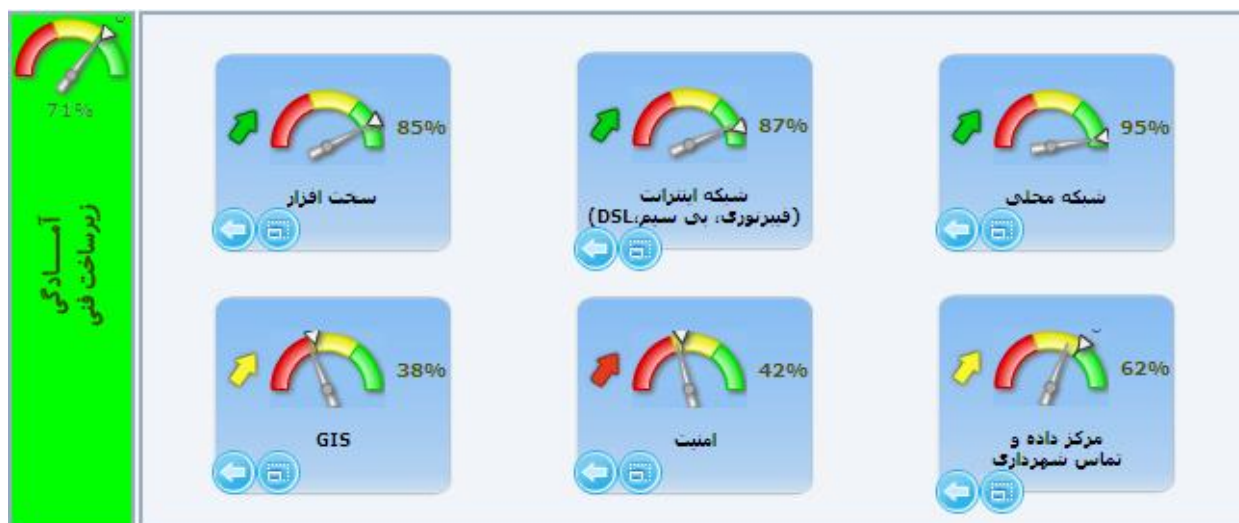


امید است با توکل به خدا در 1390 (سال چهارم برنامه) این میزان به 73% هدف پنج ساله برسد.

گزارش پیشرفت راهبرد زیرساخت فنی:

در هر فعالیتی بسترسازی مناسب و ایجاد زیرساخت های مورد نیاز ضروری است و دستیابی به شهرداری الکترونیکی بدون فراهم شدن زیرساخت های لازم امکان پذیر نمی باشد. هدف کمی سال 1389 توسعه فاوا شهرداری در زمینه زیر ساخت فنی تحقق 73% میزان مطلوب برنامه 5 ساله بوده که تا انتهای سال 1387 به میزان 56% محقق شده بود.

و این هدف مطابق نمودار فوق در سال 1389 تا 71% محقق شد. که در نمودار زیر وضعیت فعلی پیشرفت در برنامه های این راهبرد نسبت به افق برنامه (5 ساله) نشان داده شده است:



همانگونه که در این نمودار نشان داده شده در مجموع در این راهبرد پیشرفت خوبی حاصل شده و برنامه سال 1390 رشد زیرساخت فنی از 71% مطلوب به 81% افق چشم انداز می باشد.

مطابق نمودار تا کنون حدود 85% سخت افزار مورد نیاز، 87% شبکه اینترنت شهرداری (حدود 52 ساختمان)، بیش از 95% شبکه محلی مورد نیاز ساختمانهای شهرداری تامین شده است.

گزارش پیشرفت راهبرد سیستم های اطلاعاتی شهرداری:

هدف کمی سال 1389 توسعه فاوا شهرداری در زمینه راهبرد سیستم های اطلاعاتی مورد نیاز شهرداری تحقق 52% میزان مطلوب برنامه 5 ساله بوده که تا انتهای سال 1389 به میزان 46% محقق شده بود.

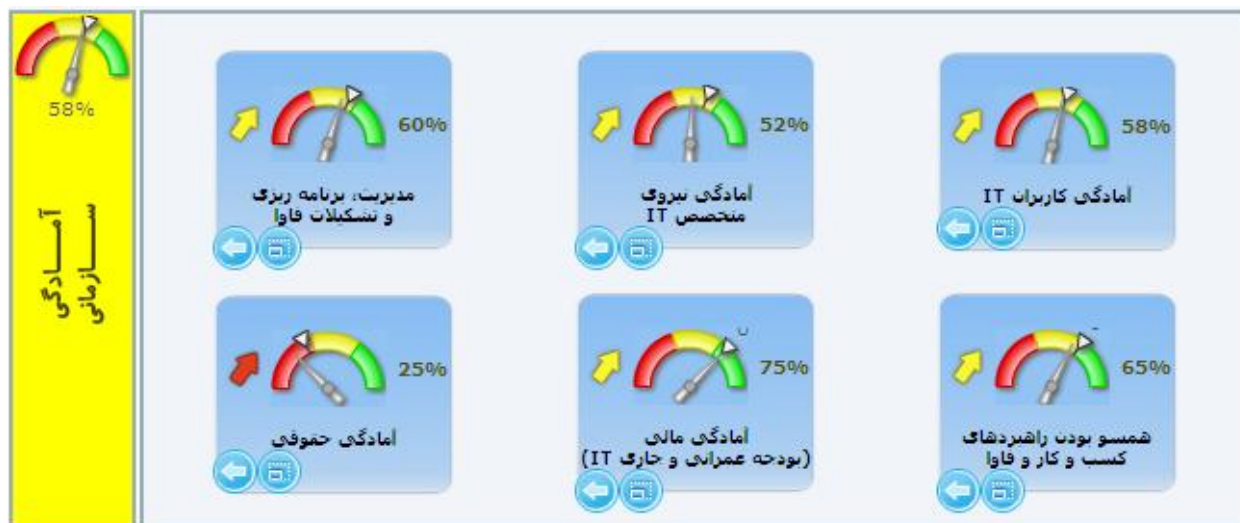
و این هدف مطابق نمودار فوق تا انتهای سال 1387 حدود 22% برنامه 5ساله محقق گردیده بود. و در نمودار زیر وضعیت پیشرفت برنامه های این راهبرد نسبت به افق چشم انداز (5 ساله) نشان داده شده است.



مطابق نمودار فوق در این راهبرد در برنامه طراحی و راه اندازی پرتال پیشرفت خوبی حاصل شده اما در زمینه ایجاد یکپارچگی، مکانمدی سیستم ها و مکانیزه نمودن امور شهرداری باید در سالهای آینده توجه ویژه ای نمود. در این راهبرد هدف کمی سال 1390 رسیدن به حدود 66% افق چشم انداز می باشد.

گزارش پیشرفت راهبرد ارتقاء آمادگی سازمانی شهرداری (آموزش، فرهنگسازی و...)

عملکرد سازمان در راهبرد ارتقاء آمادگی سازمانی شهرداری به منظور پذیرش و بکارگیری فناوری اطلاعات در شهرداری، تا انتهای سال 1387 حدود 41% افق چشم انداز بوده و هدف کمی سال 1389 حدود 59% انتخاب شده بود.



عملکرد سال 1389 در این راهبرد مطابق نمودار فوق 58% افق چشم انداز می باشد و در نمودار زیر وضعیت عملکرد برنامه های مربوط به این راهبرد نسبت به افق چشم انداز (مطلوب) نشان داده شده است.

مطابق با این نمودار در این راهبرد با برگزاری بیش از 15000 نفر دوره در مرکز آموزش کامپیوتر سازمان در سالهای اخیر برای پرسنل و مدیران شهرداری، برنامه آمادگی کاربران IT شهرداری حدود 58% افق چشم انداز، آمادگی نیروی متخصص IT حدود 52% افق چشم انداز بوده و برنامه آمادگی قوانین استفاده از IT در شهرداری حدود 25% افق چشم انداز می باشد. هدف کمی سال 1390 در راهبرد ارتقاء آمادگی سازمانی شهرداری جهت استفاده و بکارگیری از فناوری اطلاعات از 58% به حدود 77% افق چشم انداز می باشد.

گزارش پیشرفت راهبرد ارائه خدمات الکترونیکی

با توجه به فراهم شدن زیرساخت فنی و آمادگی سازمانی مناسب در شهرداری اصفهان تا کنون، هدف اصلی سازمان در سه سال آخر برنامه، ارائه خدمات الکترونیکی به جامعه خدمت گیرندگان شهرداری که می توان در دسته های زیر تقسیم بندی نمود می باشد:

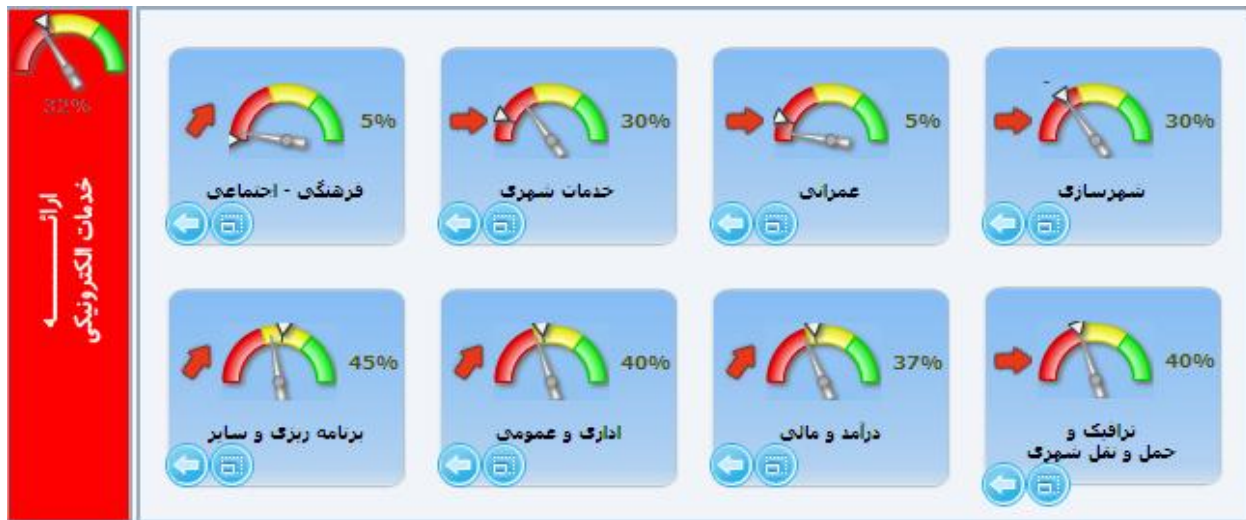
شهروندان: این دسته از خدمت گیرندگان بعنوان ذینفع اصلی شهرداری بیشترین تعامل را با شهرداری در خصوص دریافت خدماتی همچون شهرسازی، خدمات شهری، فرهنگی و اجتماعی، حمل و نقل و... دارند.

کسب و پیشه: کسب و پیشه و اصناف دیگر گروه ذینفع خدمات شهرداری می باشند که در حوزه های همچون خدمات شهری، فرهنگی و اجتماعی و... از شهرداری خدمت می گیرند.

نهادهای سازمانهای دولتی و غیر دولتی: این دسته از خدمت گیرندگان سازمانها و ارگانهای دولتی و غیر دولتی می باشند که در راستای خدماتی همچون فرهنگی و اجتماعی، شهرسازی، درآمدی و... با شهرداری در ارتباط می باشند.

مدیران و کارکنان شهرداری: مدیران و کارکنان شهرداری بعنوان منابع انسانی نقشی کلیدی در پیشبرد امور شهرداری دارند. از اینرو خدمات منابع انسانی و پشتیبانی شامل خدمات رفاهی، آموزشی و... به این دسته از خدمت گیرندگان ارائه می شود.

آندسته از خدمات شهرداری که قابلیت ارائه بصورت الکترونیکی به ذینفعان فوق می باشد بیش از 55 خدمت اصلی از قبیل پرداخت الکترونیکی (عوارض خودرو، عوارض نوسازی و...) و... می باشد و ذکر این نکته قابل توجه است که خدمات پایه شهرداری مثل جمع آوری زباله، آسفالت معابر و کوچه ها، پاکسازی معابر و... در قالب خدمات رسیدگی به درخواست که قابل الکترونیکی شدن و ارائه توسط کانالهای ارائه خدمت است آورده شده است.



مطابق نمودار فوق تا انتهای سال 1387 فقط حدود 3% از این خدمات بصورت الکترونیکی قابل ارائه بود و در سال 1388 با راه اندازی پرتال (درگاه الکترونیکی) شهرداری اصفهان این شاخص به 9% (ارایه شش خدمت از طریق پرتال) رسید که برنامه سال 1389، 35% بود و امید است در سال جاری تعداد خدمات قابل ارائه بصورت الکترونیکی به 35 خدمت افزایش یابد و این شاخص از 32% به 60% رشد نماید.