



شهرداری اصفهان

معاونت برنامه ریزی، پژوهش و فناوری اطلاعات

گزارش عملکرد و اقدامات  
۱۳۹۵

در سال  
۱۳۹۵

مدیریت مطالعات و پژوهش



شهرداری به عنوان یک سازمان بزرگ اجرایی با موضوعات علمی و اجرایی مختلفی روبروست. حل علمی مسائل نیازمند بهره گیری از خرد جمعی بوده و از همین رو اتاق های فکر و مراکز تفکر وظیفه مطالعه، روشمند کردن و هدایت نظری و مفهومی مسائل و موضوعات را برای رسیدن به پاسخ های کاربردی دارند. بدین منظور مدیریت مطالعات و پژوهش اقدام به تشکیل هیئت های اندیشه ورز تخصصی در سال ۱۳۹۵ نموده است تا بستر مناسب برای پیوند دو حوزه نظری و کاربردی فراهم شود. هیئت های اندیشه ورز تخصصی شهرداری اصفهان در سال ۹۵ در حوزه های معاونت برنامه ریزی، پژوهش و فناوری اطلاعات، معاونت عمران، معاونت خدمات شهری، معاونت اداری مالی و معاونت حمل و نقل و ترافیک تشکیل گردید.

پروژه های پژوهشی کوچک مقیاس به تفکیک معاونت ها در سال ۱۳۹۵

تعداد پروژه	حوزه تخصصی
۸	معاونت اداری مالی
۹	مدیریت سرمایه گذاری و مشارکت ها
۲	مرکز خلاقیت
۱۵	معاونت برنامه ریزی، پژوهش و فناوری اطلاعات
۴	معاونت هماهنگی
۴	معاونت شهرسازی و معماری
۱۷	معاونت حمل و نقل و ترافیک
۷	معاونت عمران شهری
۳	معاونت فرهنگی اجتماعی
۱۴	معاونت خدمات شهری
۸۳	جمع کل

## گزارش عملکرد معاونت برنامه ریزی، پژوهش و فناوری اطلاعات

پروژه‌های پژوهشی بزرگ مقیاس با هدف تحلیل و بررسی مسائل کلان و اصلی و به منظور دستیابی به اطلاعات و مبنایی برای تصمیم‌گیری در زمینه‌های گوناگون تعریف شده‌است. پروژه‌های سال ۱۳۹۵ به شرح جدول زیر می‌باشد.

عقد قرارداد سال ۱۳۹۵				
۱	<p>نظرسنجی خدمات ستاد هماهنگی خدمات سفر شهر اصفهان در سال ۱۳۹۵</p>	<p>معاونت برنامه‌ریزی، پژوهش و فناوری اطلاعات</p>	<p>بررسی و مقایسه نظرات ذینفعان ستاد هماهنگی خدمات سفر تا بستر مناسب برای برنامه‌ریزی و سیاست‌گذاری در زمینه گردشگری فراهم شود.</p>	<p>- شناخت از میزان رضایت و عدم رضایت ذینفعان ستاد خدمات سفر (شهروندان اصفهان، گردشگران داخلی و خارجی، اعضای ستاد (شهرداری و غیر از شهرداری) و فعالان اقتصادی - شناخت چالش‌ها و فرصت‌ها و کمک به ارتقای کیفیت خدمات سفر</p>
۲	<p>انجام عملیات میدانی و تحلیل نیازسنجی عمومی شهروندان سال ۱۳۹۵ جهت بکارگیری در تدوین برنامه و بودجه سال ۱۳۹۶ و بازنگری برنامه اصفهان ۱۴۰۰</p>	<p>معاونت برنامه‌ریزی، پژوهش و فناوری اطلاعات</p>	<p>با اخذ نظرات شهروندان و تقویت فرایندهای مشارکتی ورودی مناسب (نیازهای شهروندان) برای فرایند برنامه‌ریزی و بودجه فراهم می‌سازد.</p>	<p>شناسایی نیاز شهروندان به تفکیک محلات و مناطق شهر اصفهان</p>
۳	<p>شناسایی اثرات متقابل حمل و نقل و برنامه ریزی کاربری زمین</p>	<p>معاونت حمل و نقل و ترافیک</p>	<p>مقوله پیامد سنجش ترافیک در برنامه‌ریزی شهری را مورد توجه قرار داده و به بررسی پیامد تخصیص فضا بر شبکه حمل و نقل شهر اصفهان می‌پردازد.</p>	<p>- طبقه بندی کاربری‌های اصفهان از لحاظ تاثیر بر حمل و نقل شهر - ارائه پیشنهادهای کلی برای مکان یابی هر یک از انواع کاربری‌ها در سطح شهر اصفهان در جهت بهبود شاخص‌های حمل و نقل پایدار</p>
۴	<p>پایش و تحلیل وضع موجود مؤلفه‌های اولویت دار نقشه فرهنگی شهر اصفهان و ترسیم چشم انداز آتی</p>	<p>معاونت فرهنگی - اجتماعی و شورای اسلامی شهر</p>	<p>به تبیین ابعاد، مولفه‌ها و شاخص‌های اولویت‌دار نقشه فرهنگی شهر اصفهان و تعریف شاخص‌های عملیاتی، قابل اندازه‌گیری برای آنها به منظور پایش و رصد وضع موجود و نهایتاً ترسیم وضع مطلوب آتی می‌پردازد.</p>	<p>- دستیابی به فضای مفهومی هر یک از شاخص‌های نه گانه نقشه فرهنگی شهر اصفهان - تعیین وضعیت اولویت‌های نه گانه نقشه فرهنگی شهر اصفهان در هر یک از مناطق شهرداری شهر اصفهان - ارائه راهکارهایی برای بهبود وضع کنونی شاخص‌های فرهنگی و رسیدن به چشم انداز مطلوب متناسب با شرایط خاص اقتصادی-اجتماعی، فرهنگی و جغرافیایی هر یک مناطق شهر اصفهان</p>

پایان نامه‌های مورد حمایت شهرداری در سال ۱۳۹۵					
ردیف	عنوان	حوزه بهره‌بردار	رشته تحصیلی	مقطع تحصیلی	دانشگاه
<b>حمایت مالی</b>					
۱	تحلیل چند معیاره محلی رشد هوشمند شهری (مطالعه موردی: شهر اصفهان)	معاونت برنامه ریزی، پژوهش و فناوری اطلاعات	سنجش از دور و GIS	کارشناسی ارشد	شهید بهشتی
۲	نتحلیل تاثیر فناوریهایی نوین در تحقق شهر خلاق (نمونه موردی: شهر اصفهان)	معاونت برنامه ریزی، پژوهش و فناوری اطلاعات	برنامه ریزی شهری	کارشناسی ارشد	هنر اصفهان
۳	ارتقای حیاتیهای اجتماعی در بافت های تاریخی با رویکرد مبتنی بر بناهای میان افزا	معاونت شهرسازی و معماری	معماری	کارشناسی ارشد	هنر اصفهان
۴	طراحی سیما و منظر محور رودخانه زاینده رود با تکیه بر نقش آن در سرزندگی شهر اصفهان (نمونه موردی مناطق ۴ و ۶)	معاونت شهرسازی و معماری	طراحی شهری	کارشناسی ارشد	علوم و تحقیقات تهران
۵	ارزیابی توأمان پارامترهای تأثیرگذار بر آسایش حرارتی و مؤلفه‌های آرامش روانی در طراحی فضاهای باز شهری با بهره‌گیری از علوم مغز و اعصاب	معاونت شهرسازی و معماری	معماری	کارشناسی ارشد	مازندران
۶	طراحی الگوی اشغال مسکن در تعامل با فضای شهری (نمونه موردی: شهرک الهیه)	معاونت شهرسازی و معماری	طراحی شهری	کارشناسی ارشد	یزد
۷	تحلیل شاخص‌های رنگ‌شناسی با رویکرد هویت‌بخشی به شهر ایرانی-اسلامی (مطالعه موردی: محور فرهنگی-تاریخی اصفهان)	معاونت شهرسازی و معماری	بهسازی و نوسازی	کارشناسی ارشد	پیام نور
۸	تدوین الگوی ارزیابی عملکرد سازمان های فرهنگی	معاونت فرهنگی و اجتماعی	مدیریت برنامه ریزی فرهنگی	دکتری	آزاد خوراسگان
۹	طبقه بندی زمین شناسی مهندسی آبرفت های جنوب اصفهان با تاکید بر عوامل زمین شناسی و آزمایش های برجا	معاونت عمران	زمین شناسی	دکتری	خوارزمی
۱۰	بررسی سیاست های مدیریت تقاضا با شناسایی الگوی سفر شهروندان براساس رویکرد فعالیت مبنا (مطالعه موردی: شهر اصفهان)	معاونت حمل و نقل و ترافیک	مهندسی عمران حمل و نقل	کارشناسی ارشد	اصفهان
۱۱	ارائه الگوی مناسب برای مکان یابی ایستگاه های مترو با ملاحظات پدافند غیرعامل در محیط GIS	معاونت خدمات شهری	پدافند غیرعامل	کارشناسی ارشد	امام حسین (ع)
۱۲	بررسی عوامل موثر بر حمایت جامعه میزبان از توسعه گردشگری شهری؛ نمونه موردی: شهر اصفهان، محله جلفا	معاونت فرهنگی و اجتماعی	شهرسازی	کارشناسی ارشد	هنر تهران
۱۳	ارزیابی محورهای توسعه بهینه فضای سبز شهر اصفهان با استفاده از الگوهای مکانی خرد اقلیم حرارتی	معاونت خدمات شهری	محیط زیست	کارشناسی ارشد	علوم تحقیقات تهران

پایان نامه‌های مورد حمایت شهرداری در سال ۱۳۹۵

حمایت معنوی

ردیف	عنوان	حوزه بهره بردار	رشته تحصیلی	مقطع تحصیلی	دانشگاه
۱۴	تحلیل مناطق شهری اصفهان بر اساس شاخص های شهر زیست پذیر (مورد مطالعه: مناطق یک، سه، پنج و شش).	معاونت برنامه ریزی، پژوهش و فناوری اطلاعات	بهسازی و نوسازی شهری	کارشناسی ارشد	پیام نور اصفهان
۱۵	به کارگیری برنامه ریزی آرمانی در تخصیص بهینه بودجه عمرانی (مورد مطالعه: شهرداری اصفهان)	معاونت برنامه ریزی، پژوهش و فناوری اطلاعات	حسابداری	کارشناسی ارشد	آزاد کاشان
۱۶	ارائه روش تلفیقی ارزیابی سریع با تحلیل پوششی داده ها جهت ارزیابی عملکرد شهرداری ها	معاونت برنامه ریزی، پژوهش و فناوری اطلاعات	مدیریت اجرایی	کارشناسی ارشد	علم و صنعت
۱۷	تحلیل اثرات حضور گردشگران نوروزی بر کیفیت زندگی شهروندان اصفهان	معاونت برنامه ریزی، پژوهش و فناوری اطلاعات	مدیریت بازرگانی	کارشناسی ارشد	دانش پژوهان
۱۸	قیمت گذاری حمل و نقل در شبکه معابر با استفاده از تئوری چشم انداز (مورد مطالعه: معابر منتخب شهر اصفهان)	معاونت برنامه ریزی، پژوهش و فناوری اطلاعات	اقتصاد شهری	کارشناسی ارشد	هنر اصفهان
۱۹	بررسی عوامل موثر بر رضایت گردشگر از گردشگری غذا و تاثیر آن بر رشد و توسعه کارآفرینی در حوزه غذا	معاونت برنامه ریزی، پژوهش و فناوری اطلاعات	مدیریت کارآفرینی	کارشناسی ارشد	اصفهان
۲۰	رابطه کنترل هیجان، ثبات عاطفی و وظیفه شناسی با رفتارهای (ضد شهروندی) ضد اجتماعی مردان ۲۰-۳۵ سال در حاشیه شهر اصفهان (حصه)	معاونت برنامه ریزی، پژوهش و فناوری اطلاعات	روانشناسی عمومی	کارشناسی ارشد	آزاد خوراسگان
۲۱	کاربرد شبکه های عصبی مصنوعی و سنجش از دور در بررسی جزایر حرارتی (مطالعه موردی شهر اصفهان)	معاونت برنامه ریزی، پژوهش و فناوری اطلاعات	محیط زیست	کارشناسی ارشد	یزد
۲۲	ارزیابی ویژگی های کیفی معماری سازمانی	معاونت برنامه ریزی، پژوهش و فناوری اطلاعات	مهندسی نرم افزار	کارشناسی ارشد	آزاد نجف آباد
۲۳	بررسی فضاهای شهری مردم گریز و روش های ایجاد تبدیل و تغییر به فضاهای شهری مرم گرا	معاونت شهرسازی و معماری	معماری	کارشناسی ارشد	غیرانتفاعی گلپایگان
۲۴	طراحی فرهنگسرا با رویکرد معماری زمینه گرا (پاسخی به فقر فرهنگی موجود، نمونه موردی منطقه حصه شهر اصفهان)	معاونت شهرسازی و معماری	معماری	کارشناسی ارشد	آزاد خوراسگان
۲۵	مجتمع تجاری با رویکرد سرزندگی فضای خلق شده با تاکید بر هویت منظر شهر اسلامی - ایرانی (نمونه موردی: حد فاصل پل جویی پل خواجو در حاشیه زاینده رود)	معاونت شهرسازی و معماری	شهرسازی	دکتری	شهید بهشتی
۲۶	مطالعات ارزیابی ظرفیت ها و احیای شبکه کریدور سبز (محور مادی ها) باموضوع برنامه ریزی طبیعت گرد و گردشگری تاریخی و طبیعی	معاونت شهرسازی و معماری	طراحی شهری	کارشناسی ارشد	آزاد تهران
۲۷	طراحی مجموعه فرهنگی در محدوده تاریخی ساروید	معاونت شهرسازی و معماری	مهندسی معماری	کارشناسی ارشد	آزاد نطنز

## گزارش عملکرد معاونت برنامه ریزی، پژوهش و فناوری اطلاعات

۲۸	طراحی مجتمع های مسکونی بلند مرتبه با تاکید بر هویت بومی - محلی اصفهان	معاونت شهرسازی و معماری	مهندسی معماری	کارشناسی ارشد	خوراسگان
۲۹	ارائه راهکارهای طراحی محیط و منظر میدان های شهری جهت ارتقا کیفی شهر	معاونت شهرسازی و معماری	مهندسی طراحی محیط زیست	کارشناسی ارشد	تهران
۳۰	بررسی اصول محله های مسکونی در ایران و طراحی محله مسکونی نوین بر پایه ارزشهای تاریخی و ایرانی - اسلامی	معاونت شهرسازی و معماری	طراحی شهری	کارشناسی ارشد	قزوین
۳۱	طراحی فضای سبز شهری با محوریت فن آوری اطلاعات و ارتباطات در عصر نوین شهرهای هوشمند و مجازی	معاونت شهرسازی و معماری	شهرسازی	کارشناسی ارشد	قزوین
۳۲	مجتمع مسکونی ۵۰ خانوار همساز با اقلیم اصفهان	معاونت شهرسازی و معماری	معماری	کارشناسی ارشد	کاشان
۳۳	طراحی تحلیل بر تحقق اجزای ضوابط معماری و شهرسازی در مناسب سازی فضای شهری و به جانبازان و معلولان (مطالعه موردی شهر اصفهان)	معاونت شهرسازی و معماری	جغرافیا و برنامه ریزی شهری	کارشناسی ارشد	پیام نور اصفهان
۳۴	طراحی مدرسه طبیعت با رویکرد آموزش در دل طبیعت	معاونت شهرسازی و معماری	معماری	کارشناسی ارشد	غیرانتفاعی پیام گلپایگان
۳۵	برنامه ریزی ثبت محلات تاریخی در فهرست میراث فرهنگی یونسکو مورد مطالعه: محله تایخی مسیحیان اصفهان (ارامنه جلف)	معاونت شهرسازی و معماری	برنامه ریزی شهری و منطقه ای	کارشناسی ارشد	فلورانس ایتالیا
۳۶	تبیین مدل های تصمیم گیری قبل از مداخله در بافتهای فرسوده	معاونت شهرسازی و معماری	شهرسازی	کارشناسی ارشد	آزاد نجف آباد
۳۷	تعیین تاثیر ساختار کارآفرینانه بر رفتار کارآفرینانه مدیران شهرداری با در نظر گرفتن متغیر میانجی کارآفرینانه	معاونت اداری و مالی	مدیرت کارآفرینی	کارشناسی ارشد	اصفهان
۳۸	تعیین رابطه بین عوامل انگیزش غیرمالی با وجدان کاری و ارتقاء شرایط آن	معاونت اداری و مالی	مدیریت دولتی	کارشناسی ارشد	آزاد خوراسگان
۳۹	ارزیابی زیست محیطی چرخه حیات فرآیند جمع آوری پسماندهای خشک شهر اصفهان	معاونت خدمات شهری	مهندسی منابع طبیعی	کارشناسی ارشد	صنعتی اصفهان
۴۰	تبیین اصول روش شناسی مدیریت جامع زیست محیطی در شهرداری ها و مدیریت امور شهری با بهره مندب از تکنیک های تصمیم گیری چند معیاره (مطالعه موردی: شهر اصفهان)	معاونت خدمات شهری	محیط زیست	کارشناسی ارشد	آزاد بندرعباس
۴۱	بررسی اثرات ناشی از اجرای طرح هوشمند سازی تقاطع ها در بهبود شرایط درون سازی شبکه معابر شهر اصفهان	معاونت حمل و نقل و ترافیک	مهندس سیستم های اجتماعی اقتصادی	کارشناسی ارشد	خوارزمی
۴۲	بررسی تاثیر قیمت آزاد پارکینگ بر کارایی پارکینگ و جذابیت آنها	معاونت حمل و نقل و ترافیک	عمران - حمل و نقل	دکتری	آزاد تهران شمال
۴۳	ارزیابی عملکرد سامانه اتوبوسرانی تندرو با استفاده از رویکرد کلرت امتیاز متوازن و مدل کانو	معاونت حمل و نقل و ترافیک	صنایع	کارشناسی ارشد	آزاد نجف آباد
۴۴	ارزیابی ریسک مواجهه با آلاینده های هوا منتشر از پایانه های مسافربری کاوه اصفهان با استفاده از مدل AERMOD	معاونت حمل و نقل و ترافیک	محیط زیست	کارشناسی ارشد	آزاد خوراسگان
۴۵	تحلیل مکانی - زمانی مسیرهای اتوبوس با استفاده از اطلاعات کارت های هوشمند اتوبوس	معاونت حمل و نقل و ترافیک	GIS	کارشناسی ارشد	خواجه نصیر طوسی
۴۶	بررسی اثر فونت و رنگ های رایج مورد استفاده در تابلوها پیام متغیر و معرفی کاراترین آنها	معاونت حمل و نقل و ترافیک	حمل و نقل	کارشناسی ارشد	اصفهان
۴۷	شناسایی و مقایسه کاربری ها بر حمل و نقل پایدار (مطالعه موردی برخی کاربری ها شهر اصفهان)	معاونت حمل و نقل و ترافیک	برنامه ریزی حمل و نقل	دکتری	صنعتی اصفهان

گزارش عملکرد معاونت برنامه ریزی، پژوهش و فناوری اطلاعات

آزاد خوراسگان	کارشناسی ارشد	مدیریت اجرایی	معاونت عمران	تدوین استراتژی های منابع انسانی با رویکرد نقاط مرجع استراتیک SRP در معاونت عمران شهرداری اصفهان	۴۸
آزاد خوراسگان	کارشناسی ارشد	عمران-راه و ترابری	معاونت عمران	امکان سنجی استفاده از نخاله های ساختمان یتثبیت شده با آهک جهت استفاده در لایه زیراساس	۴۹
آموزش عالی ایوانکی	کارشناسی ارشد	عمران- مدیریت ساخت	معاونت عمران	توسعه ساختار مفهومی مدیریت بهره وری ماشین آلات ساخت با استفاده از تحلیل آماری و مدل سازی معادلات ساختاری- پیمایش در پروژه های ساخت سازمان عمران شهرداری اصفهان	۵۰
هنر اصفهان	کارشناسی ارشد	مدیریت جهانگردی	معاونت فرهنگی و اجتماعی	نقش گرافیک محیطی در ارتقا و توسعه گردشگری پایدار شهر	۵۱
لرستان	کارشناسی ارشد	مدیریت بازرگانی	معاونت فرهنگی و اجتماعی	برندسازی و تدوین محورهای استراتژیک صنایع دستی اصفهان PCDL	۵۲
آزاد خوراسگان	کارشناسی ارشد	معماری	معاونت شهرسازی و معماری	طراحی فرهنگسرا با رویکرد معماری زمینه گرا(پاسخی به فقر فرهنگی موجود نمونه موردی منطقه حصه شهر اصفهان)	۵۳
هنر اصفهان	کارشناسی ارشد	طراحی شهری	معاونت شهرسازی و معماری	چارچوب طراحی مسیر گردشگری بازار تاریخی اصفهان	۵۴
آزاد شهرکرد	کارشناسی ارشد	طراحی شهری	معاونت شهرسازی و معماری	طراحی فضاهای باز قابل دفاع (امنیت) در محلات مسکونی شهر اصفهان	۵۵
sapienza	کارشناسی ارشد	معماری و منظر	معاونت شهرسازی و معماری	انرژی های تجدیدپذیر، معماری سبز، منظر پایدار، باغ ایرانی پایدار	۵۶

همایش های تحت حمایت مالی و معنوی

ردیف	عنوان	سال برگزاری	برگزارکننده
۱	دوازدهمین جشنواره ملی مهندسی اصفهان	۱۳۹۴	دبیرخانه جشنواره
۲	اولین دوره مسابقات برنامه نویسی سخت افزار	۱۳۹۴	دانشگاه صنعتی اصفهان
۳	همایش ملی بازیهای رایانه ای فرصت ها و چالش ها	۱۳۹۴	دانشگاه اصفهان
۴	پنجمین کنفرانس بین المللی توسعه پایدار و عمران شهری	۱۳۹۴	موسسه آموزش عالی دانش پژوهان
۵	دوازدهمین جشنواره ملی فن آفرینی شیخ بهائی	۱۳۹۴	شهرک علمی تحقیقاتی اصفهان
۶	نخستین همایش بین المللی اقتصاد شهری	۱۳۹۵	انجمن اقتصاد شهری ایران
۷	سمینار مشترک ایران و المان توسعه پایدار شهری اصفهان	۱۳۹۵	اداره کل شهرسازی استان و شهرداری اصفهان
۸	کارگاه های تخصصی آموزش سواد رسانه ای	۱۳۹۵	مرکز آسیب شناسی و سلامت فضای تولید تبادلات اصفهان
۹	دومین کنگره ملی آبیاری و زهکشی ایران	۱۳۹۵	دانشگاه صنعتی اصفهان
۱۰	کنفرانس بین المللی کیفیت خدمات در مهمان نوازی و گردشگری	۱۳۹۵	شهرداری اصفهان
۱۱	اولین کارگاه آموزشی کشوری تمدن پژوهی اسلامی	۱۳۹۵	بسیج اساتید استان
۱۲	نخستین جشنواره ادبی زیست محیطی مادرم زمین	۱۳۹۵	دبیرخانه جشنواره
۱۳	مسابقات هواپیماهای بدون سرنشین سامانه های پروازی	۱۳۹۵	دانشگاه آزاد اسلامی نجف آباد
۱۴	نشست تخصصی بررسی روند پیاده مداری در اصفهان	۱۳۹۵	کانون شهرسازان و معماران خلاق
۱۵	کنفرانس و نمایشگاه بین المللی حفاری بدون ترانشه	۱۳۹۵	دانشگاه اصفهان
۱۶	کنفرانس بین المللی تحقیقات و نوآوری در کشاورزی ارگانیک	۱۳۹۵	دانشگاه خوراسگان
۱۷	سومین همایش روز حسابدار	۱۳۹۵	انجمن صنف حسابداران
۱۸	جشنواره فیلم مستند زنده رود	۱۳۹۵	دبیرخانه جشنواره
۱۹	جشنواره فیلم مستند زنده رود	۱۳۹۵	دبیرخانه جشنواره
۲۰	چهارمین کنگره ملی معماری و شهرسازی ایران	۱۳۹۵	اداره کل میراث فرهنگی
۲۱	همایش بین المللی نورآوری در مدیریت شهری	۱۳۹۵	مرکز خلاقیت و معاونت برنامه ریزی
۲۲	دومین کنفرانس ملی سنجش و ارزشیابی علم	۱۳۹۵	دانشگاه اصفهان
۲۳	جایگاه زنان در کارآفرینی و توسعه پایدار	۱۳۹۵	اتاق بازرگانی اصفهان
۲۴	سیزدهمین جشنواره ملی مهندسی اصفهان	۱۳۹۵	دبیرخانه جشنواره
۲۵	نشست هم اندیشی مدیریت شهری با اساتید دانشگاه اسکووده کشور سوئد دکتر هوشیار و...	۱۳۹۵	اتاق بازرگانی اصفهان





## اداره آمار و تحلیل اطلاعات

۱. گزارشات تحلیلی جهت ارسال و اطلاع رسانی با استفاده از نرم افزارهای آماری و مکانی
۲. تهیه بولتن کلانشهرها
۳. چاپ نهایی و توزیع اطلس جامع شهر اصفهان (کتاب جامع اطلاعات و شاخص های مکانی شهر اصفهان در قالب ده فصل)
۴. تهیه و توزیع دو جلد آمارنامه ی سالهای ۹۳ و ۹۴
۵. تهیه سی دی مولتی مدیای مستندات حوزه آمار و برنامه ریزی
۶. اقدامات جهت همکاری با دانشجویان ارجاعی
۷. آماده سازی نرم افزار همراه داده شهر اصفهان برای اولین بار (ارایه آمار و اطلاعات جامع شهر اصفهان در قالب نسخه ی موبایل اندروید)
۸. پیگیری گزارشات پروژه های مکانمندی مناطق و پاسخگویی و هدایت کارشناسان
۹. آماده سازی و ارایه برخی آمار و اطلاعات (از قبیل برآوردها، بافت فرسوده و ..) جهت بارگذاری در نرم افزار فرابر جهت تهیه شاخص های ارزیابی عملکرد
۱۰. بروز رسانی و گردآوری آمار و اطلاعات مکانی
۱۱. بازنگری نظام جامع آماری در شهرداری اصفهان با رویکرد ارزیابی عملکرد
۱۲. شناسایی نرم افزارها و پایگاههای داده موجود در شهرداری اصفهان
۱۳. تشکیل پایگاه داده یکپارچه در شهرداری اصفهان از طریق نرم افزار جامع فرابر
۱۴. استخراج نیازهای داده ای حوزه مختلف شهرداری
۱۵. همکاری با سایر نهادها و ارگانها از قبیل استانداری، بانک مرکزی، مرکز آمار ایران و ...
۱۶. تهیه اطلاعات پروانه های ساختمانی شهر اصفهان جهت درج در نرم افزار یکپارچه مرکز آمار ایران
۱۷. تهیه داده نگار شهر اصفهان (اولین کتاب ارایه آمارها و شاخص های تصویری شهر اصفهان به روش جدید اینفوگرافی)

## اداره کنترل عملیات و مدیریت پروژه

### ۱- مدیریت پروژه های شهرداری اصفهان

- تهیه نظام نامه اولویت بندی و مدیریت پروژه های شهرداری اصفهان
- تهیه دستور العمل و فرآیند اولویت بندی و زمانبندی پروژه های شهرداری اصفهان
- نهایی نمودن دستور العمل زمانبندی و کنترل پروژه های مطالعاتی شهرداری اصفهان
- نهایی نمودن دستور العمل زمانبندی و کنترل پروژه های مشارکتی شهرداری اصفهان
- نهایی نمودن دستور العمل زمانبندی و کنترل پروژه های فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری اصفهان
- تشکیل جلسات کارگروه اولویت بندی و زمانبندی پروژه های شهرداری اصفهان
- زمانبندی پروژه ها
- بازدید از پروژه های عمرانی
- تهیه شناسنامه پروژه های عمرانی
- تهیه فایل پیشرفت فیزیکی تملک پروژه های شهرداری
- تهیه و ارسال گزارش پیشرفت پروژه های شهرداری
- تهیه بانک اطلاعاتی در خصوص مستند سازی وقایع و رخداد های پروژه

### ۲- نرم افزار یکپارچه مدیریت عملیات و کنترل پروژه

- تهیه برنامه زمانبندی اجرای پروژه
- تهیه داستان پروژه
- مصاحبه با ذینفعان در خصوص تعیین نیازمندی ها

### ۳- طرح های پژوهشی

- اجرا و نهایی سازی پروژه پژوهشی با عنوان سند نیازمندی سامانه یکپارچه مدیریت عملیات و کنترل پروژه شهرداری اصفهان
- اجرا و نهایی سازی پروژه پژوهشی با عنوان شناخت و تحلیل نرم افزار مدیریت عملیات و کنترل پروژه شهرداری اصفهان
- اجرای پروژه پژوهشی تدوین نظام نامه مهندسی ارزش در شهرداری اصفهان
- اجرای پروژه پژوهشی ارزیابی وضعیت موجود و اولویت بندی استقرار حوزه های دانشی استاندارد PMBOK در شهرداری اصفهان

### ۴- متفرقه

- تهیه سند ورودی و خروجی های گام های اصلی پروژه
- همکاری در مورد سامانه اولویت بندی با گروه برنامه ریزی و ارزیابی عملکرد
- تهیه فایل ارائه اطلاعات در جلسات شورای راهبری برنامه با موضوع تصویب برنامه عملیاتی مناطق
- همکاری در تشکیل و ارائه جلسات شورای راهبری برنامه با گروه برنامه ریزی و ارزیابی عملکرد
- همکاری در تشکیل جلسات تصویب بودجه شهرداری اصفهان با اداره بودجه
- بررسی و تهیه فرآیند بهینه تعریف، تایید و تصویب پروژه های عمرانی شهرداری و ارائه در شورای عالی برنامه ریزی
- اصلاح فرم های تامین اعتبار پروژه های عمرانی معاونتی، عمرانی مناطق، تملک و فناوری اطلاعات و ارتباطات

مدیریت آموزش، تشکیلات و بهبود روشها



### آموزش در سال ۹۵

- ۱- کل نفر ساعت آموزش ارایه شده در سال ۹۵ برابر است با حدود ۱۰۵/۰۰۰ نفر ساعت
- ۲- تعداد افرادی که به همایش‌ها و سمینارها اعزام شدند در سال ۹۵ برابر است با ۸۰ نفر به ۲۴ سمینار و همایش
- ۳- ۶۰۰۰ نفر ساعت آموزش کتابخوانی برگزار گردید که عنوان آن عبارت است از:
  - ✓ کتاب نقش خانواده در تحقق اقتصاد مقاومتی
- ۴- ۲۱۲۵۲ نفر ساعت آموزش الکترونیکی برگزار گردید که عبارتند از:
  - ✓ مهارت زندگی
  - ✓ تقوای الهی و نظم در امور
  - ✓ مدیریت تعارض
  - ✓ سیره امام خمینی (ره)
- ۵- ۲۰۰۰۰ نفر ساعت آموزش نرم‌افزاری و رایانه‌ای برگزار گردید که عبارتند از:
  - ✓ اصول حسابداری به کمک کامپیوتر
  - ✓ EXCEL کاربردی
  - ✓ نرم افزار سامانه محلات
  - ✓ Premayer
  - ✓ نرم افزار پی وب (تدبیر)
  - ✓ Arc Gis
  - ✓ حسابداری مقدماتی و پیشرفته
  - ✓ ICDL ۱,۲,۳
  - ✓ SPSS مقدماتی و پیشرفته
  - ✓ نرم افزار فرابر
  - ✓ نرم افزار Aimsun
  - ✓ ۳DMax
  - ✓ Revit
  - ✓ Cad دو بعدی و سه بعدی

## گزارش عملکرد معاونت برنامه ریزی، پژوهش و فناوری اطلاعات

✓ مهارت‌های فناوری اطلاعات (اتوماسیون اداری، مهارت‌های حرفه‌ای و اداری کار با رایانه، شبکه و امنیت اطلاعات در سازمان‌ها، مفاهیم و کلیات دولت و شهرداری الکترونیک، مدیریت ابزار و اطلاعات سازمانی)

۶- ۷۲۸۰ نفر ساعت آموزش دوره‌های اخلاقی و عمومی برگزار گردید.

دوره عمومی:

- ✓ نقشه ذهنی
- ✓ اصول و تکنیک‌های پیاده روی
- ✓ آشنایی با سامانه‌های ثبت تخلف شبکه ترافیکی

دوره اخلاقی:

- ✓ دوره اخلاقی ماه مبارک رمضان
- ✓ شیوه‌های کنترل زوجین بر فعالیت مجازی یکدیگر
- ✓ شیوه‌های کنترل والدین در فعالیت مجازی فرزندان
- ✓ شیوه‌های واکنش‌نمودن فرزندان از آسیب‌های شبکه‌های اجتماعی
- ✓ آشنایی با شیوه‌های غنی‌سازی اوقات فراغت بدون فضای مجازی

۷- ۵۰۰۰۰ نفر ساعت آموزش تخصصی برگزار گردید که برخی از عناوین آنها عبارتند از:

- ✓ مدیریت دانش
- ✓ ضوابط و مقررات طرح بازنگری طرح تفصیلی
- ✓ طراحی، راه‌اندازی و بهره‌برداری از خطوط BRT
- ✓ روش تحقیق کمی و کیفی
- ✓ مهارت‌های مسوولین دفتر حرفه‌ای
- ✓ آینده‌پژوهی با رویکرد برنامه‌ریزی شهری
- ✓ اصول و مبانی کارپردازی، تدارکات و خرید کالا
- ✓ مواد کاربردی قانون جدید آیین دادرسی کیفری
- ✓ مبحث ۳، ۱۲ و ۱۵ مقررات ملی ساختمان
- ✓ کمیسیون ماده صد
- ✓ شرایط عمومی پیمان
- ✓ اصول طراحی معابر
- ✓ آشنایی با اصول سازه‌های فضاکار
- ✓ آشنایی با آسیب‌های اولویت‌دار شهر اصفهان
- ✓ مدیریت منابع انسانی
- ✓ جمع‌داری اموال
- ✓ فناوری‌های نوین در صنعت ساختمان
- ✓ بودجه‌ریزی مبتنی بر عملکرد
- ✓ سندخوانی

- ✓ آشنایی با ضوابط و مقررات شهرسازی
- ✓ راهکارهای جذب سرمایه گذار و بازاریابی سرمایه برای پروژه‌های مشارکتی شهرداری
- ✓ Pmboke

۸- از ۱۱۵ نفر حمایت تحصیلی صورت گرفته است.

(۲۰ نفر در مقطع کاردانی، ۳۰ نفر در مقطع کارشناسی، ۶۵ نفر در مقطع کارشناسی ارشد)

۹- ۱۰۰۰۰ عدد گواهینامه آموزشی صادر گردید.

۱۰- دوره مدیران با عناوین:

- ✓ مدیریت تحول
- ✓ بودجه‌ریزی عملیاتی
- ✓ سبک زندگی مردم اصفهان
- ✓ اجرای سیاست و خط مشی گذاری
- ✓ برنامه‌ریزی هوشمند شهری

ارسال ۴ جلد کتاب برای مدیران:

- ✓ کتاب ارزیابی عملکرد
- ✓ کتاب بودجه‌ریزی عملیاتی
- ✓ کتاب تصمیم‌گیری
- ✓ کتاب تفکر استراتژیک

۱۱- ارسال ۸ حکایت آموزشی با عناوین:

- ✓ جوجه اردک زشت شما کجاست؟
- ✓ تام هیکل
- ✓ گلدان
- ✓ رقابت سازنده
- ✓ ابوسعید ابوالخیر و سخنرانی در مسجد
- ✓ آیا به اندازه کافی مرغ دارید؟
- ✓ حکمت

۱۲- برگزاری برخی از دوره‌ها بصورت منطقه‌ای با عناوین:

- ✓ تبیین برنامه اصفهان ۱۴۰۰
- ✓ مدیریت تحول
- ✓ آشنایی با بخش خود امدادی و دگر امدادی در مواقع بروز حوادث

## بهبود روشها

- ۱- ممیزی فرآیندهای شهرسازی مناطق پانزده گانه: شناسایی ۹۷ مشکل در روند فرآیندهای کاری، ۱۲۸ پیشنهاد بهبودی در خصوص بر طرف کردن مشکلات و مستندسازی ۷۳ تجربه برتر در سطح مناطق
- ۲- همکاری در تدوین ضوابط ساختار سازمانی
- ۳- همکاری در تدوین آیین نامه اداری استخدامی شهرداریها
- ۴- بررسی کارشناسی در خصوص پیش نویس دستورالعمل درجه بندی شهرداریها و تهیه نقطه نظرات پیشنهادی و اصلاحی
- ۵- تهیه و ابلاغ فرم و فرآیند حفر چاههای دفع آبهای سطحی
- ۶- بررسی کارشناسی در خصوص ویرایش جدید فرم گواهی صدور پروانه کسب و تشکیل پرونده در شهرداری منطقه
- ۷- بررسی ساختار تشکیلاتی هیأت مدیره شرکت واحد اتوبوسرانی اصفهان و حومه
- ۸- بررسی کارشناسی در خصوص دستورالعمل رتبه بندی مشاوران و پیمانکاران فرهنگی و ارایه پیشنهادی بهبودی
- ۹- بررسی کارشناسی در خصوص دستورالعمل خرید آثار هنری و ارایه پیشنهادهای اصلاحی
- ۱۰- تهیه دستورالعمل کنترل مدارک
- ۱۱- تهیه دستورالعمل بازدید شهرسازی
- ۱۲- تهیه دستورالعمل اجرایی اتاق کار شهرسازی
- ۱۳- تهیه دستورالعمل تعیین امضاها و هامش های مجاز در فرآیندهای شهرسازی
- ۱۴- دستورالعمل ارجاع به ماده صد
- ۱۵- تهیه و تدوین چک لیست ممیزی عمران مناطق
- ۱۶- اصلاح و بازنگری کلیه فرم های شهرسازی مناطق
- ۱۷- بررسی مدل مسیر ارتقاء شغلی کارکنان
- ۱۸- ارایه گزارش ممیزی فرآیندهای مدیریت املاک و آزادسازی به همراه پیشنهادهای بهبودی
- ۱۹- بررسی کارشناسی در خصوص تشکیل شورای عالی فنی در شهرداری اصفهان
- ۲۰- بررسی کارشناسی فرآیند نت سازمان فرهنگی و ارایه پیشنهادهای اصلاحی و بهبودی
- ۲۱- تهیه ویرایش جدید فرم خرید زمین براساس ماده ۱۹ قانون نوسازی و عمران شهری
- ۲۲- تهیه شیوه نامه و فرآیند اعطای کمک های مالی و هدایا به موسسات خیریه
- ۲۳- بررسی کارشناسی طرح پژوهشی طراحی و استقرار نظام مدیریت دانش در شهرداری اصفهان
- ۲۴- تهیه دستورالعمل مصادیق خلاف مهندسين ناظر و طراح
- ۲۵- تدوین شیوه نامه گشت ساختمان

- ۲۶- تدوین شیوه نامه حمایت از سمن ها
- ۲۷- بررسی، پیشنهاد اساسنامه سازمان ورزش
- ۲۸- تهیه و تدوین کتاب گزارشات ممیزی عمران مناطق ۱۵ گانه شهرداری اصفهان
- ۲۹- بازنگری و اصلاح ۲۱ فرم در حوزه عمران مناطق
- ۳۰- تهیه و تدوین دستورالعمل تعیین پیمانکاران در معاملات متوسط مناطق
- ۳۱- تهیه و تدوین شرایط خصوصی پیمان و دستورالعمل های مرتبط با آن
- ۳۲- انجام ممیزی فرآیندها و فعالیت های حوزه ترافیک مناطق ۱ و ۵ شهرداری اصفهان
- ۳۳- انجام ممیزی فرآیندها و فعالیت های حوزه خدمات شهری منطقه ۱۰ شهرداری اصفهان
- ۳۴- تهیه و تدوین گزارشی در خصوص وضعیت نگهداری و تعمیرات در شهرداری اصفهان
- ۳۵- انجام ممیزی فرآیند حفاری ها در سطح مناطق ۱۵ گانه شهرداری اصفهان
- ۳۶- تهیه گزارش بررسی فرآیند و سامانه صدور مجوز حفاری در سطح مناطق ۱۵ گانه شهرداری اصفهان
- ۳۷- اصلاح فرم درخواست خرید و تامین اعتبار
- ۳۸- تهیه دستورالعمل مرکز اسناد
- ۳۹- اصلاح فرآیند و فرم صدور مجوز تخریب و خاکبرداری
- ۴۰- برنامه ریزی پیاده سازی چرخه بهبود مدیریت بهره وری و پیگیری اقدامات مرتبط با حضور شهرداری اصفهان در طرح نیپا در سازمان ملی بهره وری ایران
- ۴۱- تهیه و تصویب چارت سازمانی و ساختار تفصیلی شهرداری اصفهان و سازمانهای وابسته
- ۴۲- تهیه شرح وظایف شهرداری و سازمانهای وابسته
- ۴۳- برگزاری ایده شو با موضوع عمران شهری با تعداد ۴۰ مورد ایده دریافتی



## طرح‌ها و پروژه‌های کلیدی

حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری اصفهان در سال‌های ۹۴ و ۹۵ در بخش‌های نرم افزار، شبکه و مرکز داده، اطلاعات مکانی و آموزش توسعه فاوا در شهرداری اصفهان را پیش برده که از بین آنها، طرح‌ها و پروژه‌های کلیدی عبارتند از:

- ◀ تأمین سیستم شهرسازی شهرداری اصفهان
- ◀ عملیات اسکن و آرشیو الکترونیکی اسناد عمران شهری
- ◀ سیستم تعمیرات و نگهداری معابر PMS
- ◀ سیستم کنترل و نظارت بر عملکرد تأسیسات و تجهیزات شهری - فاز یک
- ◀ سیستم هوشمند و مکانمند قراردادهای خدمات شهری، نت و فضای سبز
- ◀ سیستم امور مشترکین تولیدکنندگان پسماند
- ◀ تأمین نرم افزار جدید شناسنامه فنی پل‌ها
- ◀ تهیه وبسایت جدید خبرگزاری ایمن
- ◀ توسعه درگاه الکترونیکی پرتال و ایجاد بستر لازم برای پرتال جدید شهرداری اصفهان
- ◀ تأمین و استقرار زیرساخت مدیریت فرایند - BPMS
- ◀ توسعه و آماده سازی خدمات الکترونیکی با موتور BPMS
- ◀ تأمین و استقرار فرهنگ نامه داده شهرداری (Data Dictionary)
- ◀ تولید نرم افزار ارزشیابی کارکنان
- ◀ سیستم احراز هویت یکپارچه SSO
- ◀ اتصال تقاطع‌های سطح شهر به شبکه فیبر نوری شهرداری
- ◀ پروژه ارتقاء و بهبود مرکز داده موجود شهرداری اصفهان
- ◀ پایگاه داده مکانی شهرداری اصفهان
- ◀ سیستم WEB GIS شهرداری اصفهان
- ◀ برداشت اطلاعات مکانمند مستحدثات آبهای سطحی
- ◀ تهیه نقشه ۱:۲۰۰۰ دیجیتال حاشیه شهر اصفهان
- ◀ سامانه RTK GPS
- ◀ Plan Code شهر اصفهان - فاز دو
- ◀ برداشت اطلاعات مکانمند پارک‌های مناطق شهرداری اصفهان
- ◀ تثبیت و تدقیق حریم شهر اصفهان



- ◀ تهیه تصاویر ماهواره ای شهر اصفهان
- ◀ پروژه‌ها و فعالیت های امنیت اطلاعات

### پروژه های شاخص انجام شده

- ◀ تدوین بودجه حوزه فناوری اطلاعات شهرداری اصفهان
- ◀ تولید برنامه های کاربردی (App Mobile) نظیر
  - آمارنامه (همراه داده اصفهان)
  - نظر سنجی راننده گان تاکسی
  - جشنواره فناوری های نوین
  - سیاره شهر فیروزه ای
- ◀ ورود به مقوله معماری سازمانی به عنوان راه حلی برای یکپارچه سازی دارایی های اطلاعاتی شهرداری اصفهان
  - ◀ تست نفوذ برای شناسایی نقاط ضعف سیستم ها
  - ◀ مکانمند نمودن اطلاعات ممیزی
  - ◀ انجام پروژه های پژوهشی کوچک مقیاس با هدف تعامل بیشتر با دانشگاه نظیر
    - تدوین الگوی مطلوب مدیریت ریسک در پروژه های IT
    - Cloud Computing (رایانش ابری با رویکر شهر هوشمند)
    - بررسی راهکارهای پشتیبانی نرم افزار ها با رویکرد کاهش وابستگی به شرکتهای تولید کننده
  - ◀ سیاستگذاری و تعریف پروژه RTKGPS شهر اصفهان با هدف تعیین موقعیت دقیق و آنی
  - ◀ سیاستگذاری و عملیاتی سازی فرایندهای به روز رسانی اطلاعات مکانی بلوک، عرصه، اعیان، کدنوسازی، قیمت منطقه بندی و تراکم در مناطق ۱۵ گانه با نگاه پاسخگویی سریع به شهروندان
  - ◀ سیاستگذاری و اجرای سامانه های اطلاعات مکانی داوطلبانه (VGI)
  - ◀ عملیاتی سازی زیر ساخت اطلاعات مکانی (SDI) در شهر اصفهان و برگزاری جلسات متعدد کارشناسی و مدیریتی و انعقاد ۱۴ تفاهم نامه "تبادل اطلاعات و خدمات مکانی" با ارگانهای اجرایی شهر اصفهان
  - ◀ تهیه کتاب نقشه شهر اصفهان جهت سال ۱۳۹۶
  - ◀ تهیه اطلاعات GIS مبنای سامانه یکپارچه شهرسازی (سرای ۸)
  - ◀ رفع مغایرت عرصه، تطابق کد نوسازی و آماده سازی نقشه مبنای سامانه سرای ۸
  - ◀ تهیه لایه مکان مبنای قیمت منطقه بندی و تراکم ۹۵ و سنوات ماقبل
  - ◀ سیاست گذاری خدمات الکترونیکی مبتنی بر BPMS
  - ◀ توسعه زیر ساخت سرویسهای نقشه ای (MAP API)
  - ◀ راهبری و مشاوره خدمات الکترونیکی
  - ◀ تغییر در ابزار پرتال شهرداری اصفهان با رویکرد سرعت انجام تغییرات و کاهش وابستگی
  - ◀ ایجاد تحول در پرتال شهرداری اصفهان و خدمات الکترونیکی

- تغییر ابزار پرتال شهرداری اصفهان به دروپال با رویکرد سرعت انجام تغییرات و کاهش وابستگی
- تهیه معماری محتوای پرتال شهرداری
- نصب و بومی سازی و ارائه bpms به عنوان موتور خدمات الکترونیکی

#### ◀ تولید و ارائه خدمات الکترونیکی شهروندی

- سامانه پروفایل شهروندی
- ثبت نام شهروند حقیقی در سامانه پروفایل شهروندی
- اجرای طرح منزلت معاونت فرهنگی
- درخواست صدور کارت شهروندی
- تولید خدمت الکترونیکی شهروندی هدیه نهال

#### ◀ تولید سامانه و ارائه خدمات الکترونیکی رفاهی اداری

- معرفی و مدیریت سبدهای رفاهی
- شکایت از طرف قراردادهای رفاهی شهرداری
- نظرسنجی امکانات رفاهی شهرداری
- رزرواسیون مراکز رفاهی شهرداری
- اطلاع رسانی امور رفاهی به پرسنل
- دریافت تشویق تحصیلی فرزندان پرسنل
- طرح تامین مسکن
- اطلاعات سودمند سفر

#### ◀ ایجاد رویکرد و نگرش اسکرام و متدولوژیهای چابک